

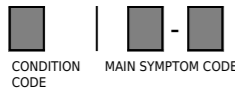
EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



| 1 | Ständig vorhanden | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|--|---|---|---|--|--|--|--|---|--|
| 2 | Zeitweise | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Nach einiger Zeit | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | In warmer Umgebung | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | In kalter Umgebung | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Beim Umschalten | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Bei Erschütterung | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | In feuchter Umgebung / Regen / Schnee | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | In trockener Umgebung | | | | | | | | | | | | | | |
| A | Durch äußere Einwirkung / Erschütterung / Sturz | | | | | | | | | | | | | | |
| B | Blitzschaden | | | | | | | | | | | | | | |
| C | Nur bestimmte Stationen / Software / Betriebsarten / Kanäle / Frequenzbänder / Kabelnetz(e) | | | | | | | | | | | | | | |
| D | Nur bestimmte Standards oder Systeme | | | | | | | | | | | | | | |
| E | Nur ein Kanal | | | | | | | | | | | | | | |
| F | Nur bestimmte Eingänge | | | | | | | | | | | | | | |
| G | Nur bestimmte Ausgänge | | | | | | | | | | | | | | |
| H | Im ausgeschalteten Zustand / bei aufgelegtem Hörer / Bereitschaftsmodus | | | | | | | | | | | | | | |
| I | Beim Einschalten | | | | | | | | | | | | | | |
| J | Am Schnittpunkt | | | | | | | | | | | | | | |
| K | In Verbindung mit anderen Geräten, speziellem externen Zubehör, Adapter Kit | | | | | | | | | | | | | | |
| L | Wasserschaden | | | | | | | | | | | | | | |
| M | Für einen kurzen Moment nach dem Einschalten | | | | | | | | | | | | | | |
| N | Nachdem eine Kopie erstellt wurde | | | | | | | | | | | | | | |
| O | Unter erschwerten Bedingungen / bei erhöhter Last | | | | | | | | | | | | | | |
| P | Beim Ausschalten | | | | | | | | | | | | | | |
| Q | Nur beim Senden / Daten Schreiben | | | | | | | | | | | | | | |
| R | Nur beim Empfang / Daten Lesen | | | | | | | | | | | | | | |
| S | Nur mit bestimmten Medien | | | | | | | | | | | | | | |
| T | Nur bei Zugriff auf bestimmten Bereich | | | | | | | | | | | | | | |
| U | Nur an bestimmten geographischen Orten | | | | | | | | | | | | | | |
| V | Nach dem Update / Upgrade des Gerätes | | | | | | | | | | | | | | |
| X | Diese IRIS Code Zeile enthält Erweiterte Zustands Codes | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1 - KEINE FUNKTION | 2 - PEGEL | 3 - QUALITÄT | 4 - GERÄUSCHE | 5 - INSTABIL | 6 - AUFNAHME- UND PHYSISCHE PROBLEME | 7 - SONDERFUNKTION | 8 - SONSTIGES | 9 - SPEZIELLE KATEGORIEN | | | | | |
| 5 | TON | 510 - Kein Ton 511 - Kein Ton bei EE-Betrieb 512 - Keine Wiedergabe der ausgehenden Nachricht (OGM) 513 - Empfangene Nachricht wird nicht wiedergegeben (ICM) 514 - Keine Wiedergabe 515 - Kein Ton im Hörer 516 - Kein Ton vom Lautsprecher 517 - Kein Ton im Kopfhörer / Ohrhörer 518 - Keine Mikrofonfunktion 519 - Kein Ton über Digitalausgang 51X - Anderes kein Ton Problem | 520 - Tonpegelfehler 521 - Ton zu leise 522 - Ton zu laut 523 - Balancefehler 524 - Fader / Überblendreglerproblem 525 - Tonreste / kein Muting 52X - Anderes Tonpegelproblem | 530 - Tonqualitätsfehler 531 - Frequenzgang fehlerhaft 532 - Tonverzerrung 533 - Keine Höhen 534 - Keine Bässe 535 - Schlechter Ton im Kopfhörer / Ohrhörer 536 - Ton Verzögerung / Lippenbewegung und Sprache nicht synchron 53X - Andere Tonqualitätsprobleme | 540 - Tonverzerrung 541 - Brumm 542 - Zischen / Rauschen / Hintergrund Geräusch 543 - Übersprechen 544 - Statische Geräusche / Knallen / Knacken 545 - Summen / Surren / Geräusch von Anzeige oder Ablenkung 546 - Kratzen 547 - Zündgeräusche 548 - Pfeifen / Stereopiottongeräusch 549 - Daten- / Digitalgeräusche 54X - Anderes Tongeräuschproblem | 550 - Instabiler Ton 551 - Tonsprung / Verdopplung 552 - Ton-Pumpen 553 - Aussetzer im Ton 554 - Zyklisches Muten des Tones 555 - Wow / Flutter 556 - Heulen / Akustische Rückkopplung 557 - Echo im Ton 55X - Anderes Tonschwankungsproblem | 560 - Fehlerhafte Tonaufnahme 561 - Keine Tonaufnahme 562 - Keine Aufnahmesperre 563 - Kein Löschen der vorigen Tonaufnahme 564 - Ungewollte Löschung des Tones 565 - Keine Nachrichtenaufnahme 566 - Verzerrte Aufnahme (Audio) 56X - Anderes Tonaufnahmeproblem | 570 - Fehlerhafte Sondertonfunktion 571 - Fehlerhafte Überblendung (Fader) 572 - Fehlerhafte Echofunktion 573 - Fehlerhafte Mischfunktion 574 - Fehlerhafte Wiederholfunktion 575 - Fehlerhafte Tonverarbeitung 576 - Fehlerhafte Synchronaufnahme 577 - Fehlerhafte DBB / Dolby- Funktion 578 - Fehlerhafte Rauschunterdrückung 579 - Fehlerhafte Audio-Dub- (Nachvertonung-) Funktion 57A - Fehlerhafte Titelprogrammierung 57B - Fehlerhafte Mikrofonregelung 57C - Fehlerhafte Geschwindigkeitseinstellung 57X - Anderes Tonsonderfunktionsproblem | 580 - Fehlerhafte Stereo- / Multi-Mod- Funktion 581 - Kein Stereo 582 - Fehlerhafte Kanaltrennung 583 - Kanalphasendifferenz 584 - Fehlerhafter Surround-Betrieb 585 - Fehlerhafter PCM-Betrieb 586 - Problem mit komprimiertem Digitalton (Mpeg, MP-3) 58X - Anderes Stereo- / Multi-Mode-Problem | | | | | | |
| | | 6 | MECHANIK | 610 - Keine mechanische Funktion 611 - Keine Drehbewegung der Disk / des Motors / des Drehgelenks 612 - Kein FWD 613 - Kein Reverse 614 - Kein FF oder REW 615 - Keine Ladefunktion / kein Einfädeln 616 - Kein Ejekt oder keine Ausfädung des Bandes 617 - Keine automatische Abschaltung 618 - Keine Tonarmbewegung 619 - Kein Disk-Ejekt 61A - Kein Magazin / Modul laden / entladen 61B - Bedienteil / Schalter ohne Funktion 61C - Problem beim Öffnen / Schließen der Tür / Anzeige / Bedienteil / Schublade 61D - Lüfter / Belüftung arbeitet nicht 61X - Anderes keine mechanische Funktion Problem | 620 - Unregelmäßige mechanische Funktion 621 - Drehbewegung unregelmäßig 622 - FWD unregelmäßig 623 - Reverse unregelmäßig 624 - FF oder REW unregelmäßig 625 - Einfädung unregelmäßig 626 - Bandedekt / Ausfädung unregelmäßig 627 - Automatische Abschaltung unregelmäßig 628 - Tonarmbewegung unregelmäßig 629 - Disk Ejekt unregelmäßig 62A - Richtungswechsel unregelmäßig 62B - Diskwechselfunktion fehlerhaft 62C - Automatische Kabelaufwicklung fehlerhaft 62X - Anderes unregelmäßige Bewegung problem | 630 - Geschwindigkeitsfehler 631 - Zu schnell 632 - Zu langsam 633 - Geschwindigkeit nicht einstellbar 63X - Anderes Geschwindigkeitsproblem | 640 - Mechanische Geräusche 641 - Umdrehungsgeräusche / Kopftrommelgeräusche 642 - Motorgeräusche 643 - Wind / Luftgeräusche 644 - Quietschen 645 - Gebläsegeräusche 646 - Kratzergeräusche der Disk 647 - Lauter Bandeinzug 648 - Zahnradgeräusche 649 - Lautes Bedienteil / lauter Schalter 64A - Schleifgeräusche 64B - Rumpeln 64C - Vibrationsgeräusche 64D - Objektivgeräusche 64X - Anderes Mechanische Geräusche Problem | 650 - Mechanische Instabilität 651 - Unterschiedliche Füße 652 - Fehlerhafte Scharniere 653 - Vibrieren / Springen 654 - Lose Teile 655 - Beschädigte Räder 656 - Mangelhafte Telefonhörer- / Gabelposition 657 - Undichtigkeit allgemeinen 658 - Wasserdichte (Unterwasser) Problem 65X - Andere mechanische Instabilitätsprobleme | 660 - Beschädigung des Datenträgers / Speichermediums 661 - Kratzer auf Band 662 - Kratzer auf Disk 663 - Verschlingen / Zerknittern des Bandes 664 - Verwickeln / Einschlitzen des Bandes 665 - Schlaufenbildung 666 - Bandstraffung fehlerhaft 667 - Haften des Bandes 66X - Anderes Softwarebeschädigung Problem | 670 - Fehlerhafte mechanische Funktion 671 - Fehlerhafte Start- / Stopp- / Brems-Funktion 672 - Fehlerhafte Pausenfunktion 673 - Automatischer Programmsuchlauf fehlerhaft 674 - Fehlerhafter Cue / Review-Betrieb 675 - Fehlerhafter Zeitlupebetrieb 676 - Schnellsuchlauf fehlerhaft 677 - Schnellkopierfunktion fehlerhaft 678 - Fehlerhafte Wiederholfunktion 679 - Fehlerhafter Rec-Review-Betrieb 67A - Fehlerhafte AMS-Funktion 67B - Fehlerhafte Auto-Reverse-Funktion 67C - Fehlerhafte Endabschaltung 67D - Fehlerhafte Seite A-B Umschaltung 67X - Anderes Mechanische Funktion Problem | 680 - Objektivfehler 681 - Fokus fehlerhaft 682 - Zoomobjektiv fehlerhaft 683 - Blende (Iris) fehlerhaft 684 - Makrozoom fehlerhaft 685 - Fremdkörper / Staub in den Linsen 68X - Anderes Objektivproblem | 690 - Tür / Deckel beschädigt 691 - Türblende beschädigt 692 - Gefrierklappe beschädigt 693 - Tür schließt nicht richtig 694 - Tür kann nicht geöffnet werden / schwergängig 695 - Türdichtung beschädigt 696 - Türrahmen beschädigt 697 - Türglas beschädigt 698 - Tür fällt heraus 699 - Türschalter fehlerhaft 69A - Tür schiefer 69B - Türscharnier beschädigt 69C - Türverschlusseinheit fehlerhaft 69D - Geräusch während des Öffnens / Schließens der Tür 69X - Anderes "Tür / Deckel beschädigt" Problem | | | |
| | | | | 7 | DATENVERARBEITUNG | 710 - Datenausfall 711 - Kein Startmenü 712 - Kein Rückstellen (Reset) 713 - Keine Inbetriebsetzung 714 - Ausfall des Einsteckmoduls / Peripherie 715 - Ausfall des Bedienteils 716 - Keine Funktionen anderer Eingangs- und Ausgangsgeräte 717 - Keine Datenspeicherung 718 - Keine Datenübertragung 719 - Anzeige einer Fehlermeldung 71A - Kein Booten von Festplatte 71B - Kein Booten von Diskette 71C - Kein Booten von CD/DVD 71D - Bedienfunktion hängt / ist eingefroren 71X - Anderes Datenausfall Problem | 720 - Fehlerhafte Datenverarbeitung 721 - Falsche Daten 722 - System Reset / Absturz während der Benutzung des Gerätes 723 - (Betriebs-) System stürzt ab / hängt sich auf / bleibt stehen während das Gerät im Standby Mode ist 724 - Einsteckmodul / Speicherkarte fehlerhaft 725 - Fehlfunktion der Tastatur 726 - Fehlerhafte Funktionen anderer Eingangs- und Ausgangsgeräte 727 - Datenspeicher fehlerhaft 728 - Datenübertragung oder Daten Synchronisation fehlerhaft 729 - Speicherfehler 72A - Setup erforderlich vor dem Booten 72B - System startet nur in der Sicherheits Betriebsart 72C - (Betriebs-) System startet zu langsam, ist träge oder friert ein 72E - Mobile Payment / mobiles Bezahlen arbeitet fehlerhaft 72D - (Betriebs-) System lässt sich nicht installieren 72X - Anderes fehlerhafte Datenverarbeitung Problem | 730 - Datenanzeigeproblem 731 - Falsche Zeichen 732 - Fehlende Zeichen 733 - Fehlerhafte graphische Anzeige 734 - Fehlerhafte Zeichen / Graphik- Umschaltung 735 - Fehlerhafte Cursor / Promptfunktion 736 - Falsche Farbe der Zeichenanzeige 737 - Kein Blättern / Scroll-Modus 738 - Keine Anzeige der Titelnamen (Texte) oder Medien Inhalte 739 - Anzeige zeigt falsche Werte / Daten 73X - Anderes Datenanzeigeproblem | 740 - Tastatur / Pointer / Touchscreen 741 - Maus / Trackball / Trackpad / Touchscreen / ohne Funktion 742 - Tastatur / Touchscreen / hängt sich auf 743 - Pointer hängt sich auf 744 - Taste bleibt hängen / ist schwer zu drücken / Touchscreen reagiert schlecht 745 - Taste(n) ohne Funktion 746 - Zeiger / Touchscreen folgt nicht ordnungsgemäß / ist zu träge 747 - Zeiger / Touchscreen zittert 748 - Rechte oder linke Maustaste ohne Funktion 749 - Trackpad- / Touchscreen Oberfläche beschädigt 74A - Tastaturtaste(n) beschädigt 74B - Kein Tastaturklickton / Beep 74C - Problem mit biometrischem Sensor 74D - Sensor Problem für die Benutzerauthentifizierung 74E - Fehlalarm vom Sensor 74F - Sensor reagiert nicht oder nur fehlerhaft 74X - Anderes Tastatur- / Zeiger- / Touchscreen- Problem 74G - Näherungssensor Problem | 750 - Peripherieproblem (ohne Speicher) 751 - Keine Peripherieinitialisierung 752 - Kommunikation mit der Peripherie fehlerhaft 753 - Interne Peripherie fehlerhaft 754 - Externe Peripherie fehlerhaft 755 - Netzwerkkarte fehlerhaft 756 - Peripherie besteht den Selbststest nicht 75X - Anderes Peripherieproblem | 760 - Datenspeicherproblem 761 - Formatierung fehlerhaft 762 - Daten auf dem Speichermedium gehen verloren 763 - Datenblock Speicherproblem 764 - Schreib- / Lesefehler 765 - Festplatten- oder Optikspeicherproblem 766 - Diskettenlaufwerksproblem 767 - CD / DVD-ROM Laufwerksproblem 768 - Bandlaufwerksproblem 769 - Keine Erkennung / kein Zugriff auf Medium (Daten- / Ton- / Bildträger) 76A - Disk-Wechslerproblem 76B - Schreib / Lesefunktion sehr langsam 76C - Speicherkarte fehlerhaft 76D - SIM-Karte fehlerhaft 76X - Anderes Lese / Schreib-Problem | 770 - Fehlerhafte Sonderdatenverarbeitung 771 - Fehlerhafte Selbstdiagnose 772 - Textverarbeitung fehlerhaft 773 - Graphischer Schnitt fehlerhaft 774 - Programm / Anwendung lässt sich nicht installieren 775 - Ein vorhandenes Programm lässt sich nicht starten 776 - Nur vorher installierte Programme lassen sich starten 777 - Virus-Alarm 778 - Mitteilungsfunktion (SMS / MMS) fehlerhaft 779 - Programm / Anwendung startet unvollständig / fehlerhaft 77A - Programm / Anwendung startet zu langsam 77B - Problem bei Programm / System Wiederherstellung 77C - Passwort / Zugangsschutz-Problem 77D - Selbstdiagnose meldet beginnenden Ausfall 77X - Anderes Datensonderfunktionsproblem | 780 - Interface-Problem 781 - USB-Interface Problem 782 - Parallel-Interface-Problem 783 - SCSI Interface-Problem 784 - Serielles Interface-Problem 785 - Inkompatibilität mit anderen Systemen 786 - Audio- / Video-Schnittstellenproblem 787 - i.Link / Firewire / IEEE 1394 Interface-Problem 788 - Interface Problem für Ethernet (LAN) oder Wireless LAN (WiFi) 789 - Problem bei Verbindung mit Docking Station / Port Replicator oder externem Gerät 78A - Bluetooth / Infrarot Problem 78B - NFC Probleme (Near Field Communication) 78X - Anderes Interface-Problem | | |
| | | | | | | 8 | DRUCKEN / KOPIEREN / SCANNEN | 810 - Keine Druck- / Kopier- / Scanfunktion 811 - Kein Druck 812 - Keine Übertragung zum Drucker 813 - Keine Papierzuführung 814 - Kein Papiervorschub (intern im Gerät) 815 - Keine Schriftbildfixierung 816 - Kein Dokumentvorschub 817 - Keine Scannerfunktion 818 - Keine Funktion des Papiertransports (extern) 819 - Sortierer hat keine Funktion 81X - Anderes kein Druck- / Kopier- / Scan- Problem | 820 - Fehlerhafte Druck- / Kopier- / Scan-Funktion 821 - Verkehrtes Schriftbild (negativ / positiv) 822 - Papiervorschub fehlerhaft 823 - Fehlerhafte Druckbetriebsumschaltung 824 - Kopie zu dunkel 825 - Kopie zu hell 826 - Schwarze Kopie 827 - Weiße Kopie 828 - Farbpegel / Farbdichte fehlerhaft 829 - Unregelmäßiger Dokumentvorschub 82A - Fehlerhafte Korrekturfunktion 82B - Schlechte Scanqualität 82X - Anderes Druck- / Kopier- / Scan- Funktionsproblem | 830 - Schlechte Druckqualität 831 - Druckpositionsfehler 832 - Druckkontrast zu niedrig 833 - Druckkontrast zu hoch 834 - Schriftbild verwaschen 835 - Schriftbild unscharf 836 - Fehlende Punkte im Schriftbild 837 - Farbfahnen 838 - Keine Farbe in Teilen des Bildes 839 - Druckbild / Kopie unvollständig 83A - Kalibrierung fehlerhaft 83B - Tinte tropft / spritzt 83X - Anderes Druckqualitätsproblem | 840 - Verrauschter Druck 841 - Rauschzeilen im Druck 842 - Schmutziger Druck 843 - Unangenehmer Geruch (Ozon) 844 - Schwarze Linien / Streifen in Laufrichtung 845 - Weiße Linien / Streifen in Laufrichtung 846 - Schwarze Linien / Streifen quer zur Laufrichtung 847 - Weiße Linien / Streifen quer zur Laufrichtung 84X - Anderes Problem mit "lautem Drucken" | 850 - Instabile Druckerfunktion 851 - Instabile Papierzuführung 852 - Instabile Mehrfachpapierzuführung 853 - Unausgeglichene Schriftzeichen 854 - Fehlerhafte Erkennung des Vorlage Formats 85X - Anderes schwankender Druck Problem | 860 - Farbband- / Papierfehler 861 - Farbband eingeschlizt 862 - Farbband verwickelt 863 - Farbband entgleist 864 - Papier haftet an Mechanik 865 - Papier eingeklemmt 866 - Dokument eingeklemmt 867 - Falsche Keine Farbe / Toner Anzeige 868 - Papierschnittfunktion fehlerhaft 869 - Lebensdauer Tinte / Toner zu kurz 86A - Kopierpapier läuft schräg / knickt / faltet 86B - Vorlage Dokument läuft schräg / knickt / faltet 86X - Anderes Farbband / Papierproblem | 880 - Drucktypen-Zeichenfehler 881 - Falsches Zeichen oder Bild 882 - Falscher Schriftgrad 883 - Fehlerhaftes Laden des Schriftsatzes 88X - Anderes Problem mit fehlerhaften Zeichensätzen / Schriftarten | |



EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

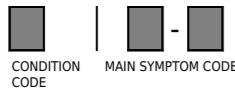
www.iriscode.org



DIGITALEUROPE



| | | 1 - KEINE FUNKTION | 2 - PEGEL | 3 - QUALITÄT | 4 - GERÄUSCHE | 5 - INSTABIL | 6 - AUFNAHME- UND PHYSISCHE PROBLEME | 7 - SONDERFUNKTION |
|--|--|--|---|---|--|--|--|--------------------|
| 1 Ständig vorhanden 2 Zeitweise 3 Nach einiger Zeit 4 In warmer Umgebung 5 In kalter Umgebung 6 Beim Umschalten 7 Bei Erschütterung 8 In feuchter Umgebung / Regen / Schnee 9 In trockener Umgebung A Durch äußere Einwirkung / Erschütterung / Sturz B Blitzschaden C Nur bestimmte Stationen / Software / Betriebsarten / Kanäle / Frequenzbänder / Kabelnetz(e) D Nur bestimmte Standards oder Systeme E Nur ein Kanal F Nur bestimmte Eingänge G Nur bestimmte Ausgänge H Im ausgeschalteten Zustand / bei aufgelegtem Hörer / Bereitschaftsmodus I Beim Einschalten J Am Schnittpunkt K In Verbindung mit anderen Geräten, speziellem externen Zubehör, Adapter Kit L Wasserschaden M Für einen kurzen Moment nach dem Einschalten N Nachdem eine Kopie erstellt wurde O Unter erschwerten Bedingungen / bei erhöhter Last P Beim Ausschalten Q Nur beim Senden / Daten Schreiben R Nur beim Empfang / Daten Lesen S Nur mit bestimmten Medien T Nur bei Zugriff auf bestimmten Bereich U Nur an bestimmten geographischen Orten V Nach dem Update / Upgrade des Gerätes X Diese IRIS Code Zeile enthält Erweiterte Zustands Codes | A WÄSCHEN / TROCKNEN B KÜHLEN / HEIZEN / AIR CONDITION / LÜFTUNG C KÖCHEN J KÜCHENGERÄTE / LEBENSMITTEL ZUBEREITUNG K KÖRPERPFLEGE / GESUNDHEIT / BABY CARE | A10 - Keine Funktion A11 - Heizt nicht A12 - Kein Wasserablauf / Abpumpen A13 - Kein Spülen / Keine Umrwälzung A14 - Kein Trocknen A15 - Kein Salzverbrauch A16 - Kein Klarspüler- / Weichspülerverbrauch A17 - Kein Reinigungsmittelverbrauch A18 - Kein Wassereinfluss A19 - Kein(e) Luftaustritt / Abluft A1A - Kein Wasser im Kondensatbehälter A1B - Kein Schleudern A1C - Stoppt während des Programmablaufs A1D - Läuft über Stop hinaus A1E - Läuft ohne zu stoppen A1F - Programm stoppt und pumpt dauernd A1G - Dauernder Wassereinfluss A1H - Heizt ohne Wasser A1J - Kein Wasserdurchfluß / Verstopfung A1K - Kein Bleichmittel- / Aufhellerverbrauch A1L - Kein Weichspüler Verbrauch A1X - Anderes "Keine Funktion" Problem | A20 - Funktionsproblem A21 - Pumpst nicht richtig ab A22 - Ungenügender Wassereinfluss A23 - Ungenügendes Trocknen / Schleudern A24 - Zu hoher Salzverbrauch A25 - Zu hoher Klarspülerverbrauch A26 - Zu hoher Reinigerverbrauch A27 - Nimmt zu viel Wasser A28 - Programmablauf zu schnell / zu langsam A29 - Wasser in Weichspülkammer A2A - Schleudert nicht richtig A2B - Programmknopf bleibt in jeder Position stehen A2C - Nimmt Reinigungsmittel nur teilweise A2D - Nimmt Weichspüler sofort A2E - Wasser läuft ein und sofort wieder ab A2G - Trockenzzeit zu lange A2H - Falsche Trommelposition A2X - Anderes "Funktionsproblem" | A30 - Wasch- / Reinigungsqualität A31 - Nicht sauber A32 - Tee- u. Kaffeeflecken A33 - Kalkrückstände A34 - Speisereste A35 - Griesähnliche Rückstände A36 - Matte und stumpfe Gläser A37 - Streifen / Flecken auf dem Geschirr A38 - Rost auf Besteck A39 - Verknitterte Wäsche A3A - Verbrannte Wäsche A3B - Wäsche heiß und trocken A3C - Wäsche heiß und feucht A3D - Wäsche beschädigt A3X - Anderes "Wasch- / Reinigungsproblem" | A40 - Geräusche A44 - Schleudengeräusch A4X - Anderes "Geräusche" Problem* | A50 - Undichtigkeit / Zu- und Ablaufbeschädigung A51 - Wasseraustritt A52 - Dampfaustritt A53 - Schaumbildung A54 - Schlauch beschädigt A55 - Luftaustritt A57 - Trommeldeckel beschädigt / geöffnet A58 - Trommel blockiert A59 - Kondensation blockiert A5X - Anderes "Undichtigkeits- / Zu- und Ablaufbeschädigung" Problem | A60 - Beschädigte Teile A61 - Geschirrkorb / -Wagen beschädigt A62 - Behälter / Deckel für Weichspüler beschädigt A63 - Behälter / Deckel für Reinigungsmittel beschädigt A64 - Flusensieb beschädigt A6X - Anderes "Beschädigte Teile" Problem | |
| | | B10 - Keine Funktion B11 - Kein Kühlen B12 - Kein Gefrieren B13 - Kein Aufwärmen B16 - Kein Abtauen B17 - Keine Entfeuchtung B19 - Lüfter schaltet nicht ab B1A - Keine Eisproduktion B1B - Keine Produktion von zerkleinertem Eis B1C - Keine Kaltwassererzeugung B1X - Anderes "Keine Funktion" Problem | B20 - Funktionsproblem B22 - Ungenügendes Gefrieren B26 - Zu starkes Gefrieren B29 - Ungenügende Lüfterleistung B2A - Lüfterleistung nur auf einer Seite B2B - Lüfterleistung nicht einstellbar B2C - Kompressor arbeitet dauernd B2D - Ungenügende Filterfunktion B2X - Anderes "Funktionsproblem" | B30 - Qualität B32 - Faulige- / verdorbene Lebensmittel B33 - Eiscreme zu hart B34 - Mangelhafte Eiswürfelqualität B35 - Kondenswasser auf Lebensmittel B3X - Anderes Leistungs Problem "Kühlen / Heizen" | B40 - Wasser- / Eis- / Geräuschproblem B41 - Kondensation / Feuchtigkeit im Gehäuse B42 - Eisbildung B44 - Wasser im Gehäuse B45 - Kompressor zu laut B46 - Magnet-Schalter zu laut B47 - Thermostat zu laut B4X - Anderes "Wasser- / Eis- / Geräuschproblem" | B50 - Undichtigkeit B51 - Brennstoff / Ölaustritt B52 - Rußaustritt B53 - Rauchastritt B54 - Wasseraustritt B5X - Anderes "Undichtigkeit" Problem | B60 - Beschädigte Teile B61 - Verdampfer beschädigt B62 - Temperatureinstellung klemmt B63 - Wahlschalter beschädigt B64 - Filterhalterung beschädigt B6X - Anderes "Beschädigte Teile" Problem | |
| | | C10 - Keine Funktion C11 - Ofen erwärmt sich nicht C12 - Heizelement keine Funktion C13 - Alle Kochstellen keine Funktion C14 - Eine Kochstelle keine Funktion C15 - Kochstellenverlängerung keine Funktion C16 - Keine Heißluft- / Umluftfunktion C17 - Mikrowelle keine Funktion C18 - Grill keine Funktion C19 - Keine Zündfunktion C1A - Verteiler / Reflektor / Antenne dreht nicht C1B - Keine Drehung / Drehteller C1C - Keine Restwärmanzeige C1D - Kein Reinigungszyklus C1E - Spieß dreht nicht C1G - Kein Druck (Luft / Wasser / Gas) C1X - Anderes "Keine Funktion" Problem | C20 - Funktionsproblem C21 - Ungleichmäßiges Kochen / Braten C22 - Regler funktionieren nicht C23 - Ein Regler funktioniert nicht C24 - Instabile / schlechte Flamme C25 - Ungenügendes Aufheizen (Mulde / Platte / Keramikfeld) C26 - Zu starkes Aufheizen (Mulde / Platte / Keramikfeld) C27 - Ungenügendes Aufheizen (Ofen) C28 - Zu starkes Aufheizen (Ofen) C29 - Ankochezit zu lange C2A - Backzeit zu lange C2B - Kühlgebläse läuft zu lange C2C - Flamme geht aus C2D - Ungenügende Reinigung C2E - Spieß dreht nicht richtig C2F - Blitzen / Funken sichtbar C2X - Anderes "Funktionsproblem" | C30 - Koch- / Backqualität C31 - Schlechte Koch- / Backleistung C32 - Speisen verbrannt C33 - Ungleichmäßige Bräunung C34 - Mikrowelle Kochfunktion mangelhaft C35 - Grill Kochfunktion mangelhaft C36 - Konvektion Kochfunktion mangelhaft C37 - Dampfgaren Kochfunktion mangelhaft C38 - Kochen in Kombinations- Modus mangelhaft C3X - Anderes "Koch- / Backqualität" Problem | C50 - Undichtigkeiten C51 - Hitzeaustritt / Undichtigkeit C52 - Dampf / Kondensation / Schmutz auf Türglas C53 - Gasaustritt C54 - Mikrowellenaustritt C55 - Öl spritzt C5X - Anderes "Undichtigkeiten" Problem | C60 - Beschädigte Teile C61 - Topfrost / Topfträger beschädigt C62 - Kochplatte schräg C63 - Mulde beschädigt / fleckig / verfärbt C64 - Ofen-Zündschalter beschädigt C65 - Kochplatten-Zündschalter beschädigt C66 - Ofenschalter / Knopf beschädigt C67 - Schalter / Knopf verfärbt C69 - Temperatur Sensor Problem C6A - Gaszündeinheit beschädigt C6B - Beschädigter / verfärbter Garraum C6X - Anderes "Beschädigte Teile" Problem | C70 - Gastechnik Problem C71 - Gasschlauch beschädigt C72 - Gasanschluss beschädigt C73 - Druckregler beschädigt C74 - Gaszylinder beschädigt C75 - Gasventil / Service Ventil beschädigt C7X - Anderes "Gastechnikproblem" | |
| | | J10 - Keine Funktion J11 - Keine Knetfunktion J12 - Keine Vermengung / Mischung J13 - Kein Schlagen (Schnee- / Schlagbesen) J14 - Kein Mixen (Zerkleinern mit Vermengung) J15 - Kein Zerkleinern / Zerhacken J16 - Keine Verriegelung (Dreh-Arm) J17 - Kein Schneiden / Schnetzeln J18 - Kein Durchdrehen (Fleischwolf) J1X - Anderes "keine Funktion" Problem | J20 - Betriebsprobleme J21 - Unzureichendes Kneten J22 - Unzureichende Vermengung / Mischung J23 - Unzureichendes Schlagen (Schnee- / Schlagbesen) J24 - Unzureichendes Mixen (Zerkleinern mit Vermengung) J25 - Unzureichendes Zerkleinern / Zerhacken J26 - Unzureichende Verriegelung (Dreh-Arm) J27 - Unzureichende Schneiden / Schnetzeln J28 - Unzureichende Durchdrehen (Fleischwolf) J29 - Griff / Halter Fehlfunktion J2X - Anderes Betriebsproblem | J30 - Mangelhafte Leistung / Verarbeitung J31 - Mangelhafte Back- / Toast-Verarbeitung J3X - Andere "Mangelhafte Leistung / Verarbeitung" | J50 - Undichtigkeit J51 - Undichtigkeit der Schüssel / Schale J52 - Undichtigkeit an Topf / Krug / Glas J5X - Anderes Undichtigkeits Problem | J60 - Beschädigte Teile J61 - Beschädigter Dreharm J62 - Beschädigte Schüssel / Schale J63 - Beschädigter Korb J6X - Andere beschädigte Teile | | |
| | | K10 - Keine Funktion K11 - Keine Heizung K12 - Keine Heißluft Zirkulation K13 - Keine Mess- Funktion K14 - Kein Empfang oder Verbinden K15 - Kein Audio / Video K1X - Anderes "keine Funktion" Problem | K20 - Betriebsprobleme K21 - Unzureichende Luftströmung K22 - Manschettendruck zu niedrig K23 - Problem mit Düse / Tülle K24 - Mundduschen / Düsen Problem K25 - Schlechter Empfang Audio / Video K2X - Anderes "Betriebsproblem" K26 - EKG-Elektrokardiogrammsensor / Lesefehlfunktion K27 - Blutdrucksensor / Lesefehlfunktion K28 - Menstruationszyklus-Tracking-Fehlfunktion | K30 - Schlechtes Versorgungs- / Pflege- / Reinigungs-Ergebnis K31 - Falsche Gewichtsfunktion / Anzeige K32 - Falsche Bereiche / Maßeinheiten K33 - Rasur Ergebnis mangelhaft K34 - Schnittleistung mangelhaft K35 - Automatische Reinigungs- Funktion mangelhaft K36 - Klinge / Messer / Scherblatt abgenutzt K37 - Scherfolie abgenutzt K38 - Haare werden gezogen / rausgerissen K39 - Brennen (auf der Haut) K3A - Anwendung verursacht Schmerzen K3B - Falsches Mischen der Nahrung K3C - Schlechte / ungenaue Messergebnisse K3D - Ton Qualität schlecht K3E - Bild Qualität schlecht K3F - Signal Störung (Bild / Ton / Daten) K3X - Anderes Problem mangelhafte Pflegeleistung / Reinigungs- Ergebnis | | | | |



EXTENDED SYMPTOM CODE (*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (*-**X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

Symptomtable

www.iriscode.org



| 1 | Ständig vorhanden | | 1 - KEINE FUNKTION | 2 - PEGEL | 3 - QUALITÄT | 4 - GERÄUSCHE | 5 - INSTABIL | 6 - AUFNAHME- UND PHYSISCHE PROBLEME | 7 - SONDERFUNKTION | | | | | | |
|---|---|--------------------------------|---|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 2 | Zeitweise | L BODENPFLEGE / STAUBSAUGEN | L10 - Keine Funktion L11 - Bürstenantrieb funktioniert nicht L12 - Keine Saugfunktion L1X - Anderes "keine Funktion" Problem | L20 - Betriebsproblem L21 - Bodendüse Problem L22 - Fehlerhafter Klopfbürsten Betrieb L23 - Saugleistung nicht einstellbar L24 - Findet die Basisstation nicht (Staubsauger-Roboter) L25 - Keine Rand- und Treppen- Erkennung (Staubsauger-Roboter) L2X - Andere Betriebsproblem | L30 - Schlechte Reinigungs- / Funktionen / Ergebnisse L31 - Mangelhaftes Reinigungsergebnis L32 - Mangelhafte Bewegung L33 - Unzureichende Saugkraft L34 - Abluft ist zu heiß L3X - Andere "Schlechte Reinigungs- / Funktionen / Ergebnisse" Problem | | L50 - Undichtigkeit L51 - Luft Undichtigkeit L52 - Wasser Undichtigkeit L53 - Staubemission / Undichtigkeit L5X - Anderes Undichtigkeits Problem | L60 - Beschädigte Teile L61 - Staubbeutel Defekt L62 - Zubehör Verriegelungs- / Befestigungs Problem L63 - Rohr / Griffstück Problem L64 - Antriebsriemen beschädigt L6X - Anderes "Beschädigte Teile" Problem | | | | | | | |
| 3 | Nach einiger Zeit | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | In warmer Umgebung | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | In kalter Umgebung | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Beim Umschalten | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Bei Erschütterung | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | In feuchter Umgebung / Regen / Schnee | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | In trockener Umgebung | | | | | | | | | | | | | | |
| A | Durch äußere Einwirkung / Erschütterung / Sturz | | | | | | | | | M KLEIDERPFLEGE | M10 - Keine Funktion M11 - Pumpe funktioniert nicht M12 - Kein Sprühen (Wasser oder Dampf) M13 - Keine Dampf-Produktion M14 - Keine Turbo-Funktion M15 - Dampf Auswahl funktioniert nicht M1X - Anderes "keine Funktion" Problem | M20 - Betriebsprobleme M21 - Unzureichende Dampfdruck M22 - Zu viel Dampf M23 - Ununterbrochenes Dampfen M24 - Zu schneller / zu hoher Wasserverbrauch M25 - Griff zu heiß M26 - Schlauch zu heiß M27 - Unzureichende Belüftung M2X - Andere Betriebsproblem | M30 - Schlechte Bügelfunktion- / Ergebnisse M31 - Bügelsohle klebt oder bleibt stecken M32 - Wasser tropft aus Bügelsohle M33 - Kleidung versengt / verbrannt M34 - Schlechtes Gleiten M35 - Verkalkte Bügelsohle / Behälter M36 - Braune Punkte / Flecken auf der Kleidung M37 - Schwierig zu befüllen M38 - Kondensations Bildung M39 - Bügelsohle hat Fleck, lässt sich nicht reinigen M3A - Weiße Partikel kommen aus der Bügelsohle M3B - Falten werden nicht entfernt M3C - Haushaltsgerät ist zu schwer M3D - Aufdruck löst sich ab M3E - Griff / Halter hat scharfe Kanten M3F - Unzureichende Glättung M3X - Andere "Schlechte Bügelfunktion- / Ergebnisse" Problem | M40 - Geräusche / mechanisch instabil M41 - Instabiler Tisch / Ständer M42 - Instabiles Bügeleisen M4X - Anderes "Geräusche / mechanisch instabil" Problem | M50 - Undichtigkeit M51 - Wasser Undichtigkeit / Austritt M52 - Dampf Undichtigkeit / Austritt M53 - Wasser läuft aus der Wassertank M54 - Dampfaustritt aus dem Generator M55 - Wasser tropft aus dem Bügelbrett M56 - Wasser läuft aus dem Generator M57 - Wasser- / Dampfundichtigkeit am Dampfschlauch M5X - Andere Undichtigkeits- Problem |
| B | Blitzschaden | | | | | | | | | | | | | | |
| C | Nur bestimmte Stationen / Software / Betriebsarten / Kanäle / Frequenzbänder / Kabelnetz(e) | | | | | | | | | | | | | | |
| D | Nur bestimmte Standards oder Systeme | | | | | | | | | | | | | | |
| E | Nur ein Kanal | | | | | | | | | | | | | | |
| F | Nur bestimmte Eingänge | | | | | | | | | | | | | | |
| G | Nur bestimmte Ausgänge | | | | | | | | | | | | | | |
| H | Im ausgeschalteten Zustand / bei aufgelegtem Hörer / Bereitschaftsmodus | | | | | | | | | | | | | | |
| I | Beim Einschalten | | | | | | | | | | | | | | |
| J | Am Schnittpunkt | | | | | | | | | | | | | | |
| K | In Verbindung mit anderen Geräten, speziellem externen Zubehör, Adapter Kit | N GETRÄNKE ZUBEREITUNG | N10 - Keine Funktion N11 - Kein kaltes Getränk N12 - Kein heißes Getränk N13 - Kaffee-Mühle funktioniert nicht N14 - Pumpe funktioniert nicht N15 - Der Kaffee fließt nicht N16 - Kein Sprudel / Blasenbildung N17 - Kapsel oder Tab passt nicht N18 - Keine Milchschaum Produktion N1X - Anderes "keine Funktion" Problem | N20 - Betriebs Probleme N21 - Zeitdauer zu lang N22 - Unzureichender Schaum N23 - Zu viel Schaum N24 - Druck zu hoch N25 - Druck zu niedrig N26 - Problem mit Entkalkungs-Programm N27 - Problem mit Reinigungs-Programm N28 - Problem mit Kombi-Programm (Reinigung und Entkalkung) N29 - Getränke Auslauf instabil N2A - Milchschaum Auslauf instabil N2B - Rückfluss von Flüssigkeit in den Wassertank N2C - Verkrustung N2D - Falsche Füllmenge wird ausgegeben N2E - Problem mit Filterhalter N2F - Läuft über N2G - Spritzt N2H - Tropft N2X - Anderes "Betriebsproblem" | N30 - Schlechte Getränke- / Zubereitung / Ergebnis N31 - Getränke haben schlechten Geschmack N32 - Kaffeepulver in Tasse oder Kanne N33 - Schlechtes Mahlergebnis N34 - Tropfschale zu schnell voll N35 - Kaffee zu dünn / zu schwach N36 - Kaffee zu stark N37 - Kaffeepulver im Gerät N38 - Kaffee-Trester zu schlammig N39 - Aufschäumen / sprudeln mangelhaft N3A - Milch nicht heiß genug (auch Zubehör für Milch Vorbereitung) N3B - Mischgetränk zu kalt N3C - Milchschaum zu kalt N3D - Ungenügende Milchschaum-Konsistenz N3E - Ungenügende Kaffee-Crema N3F - Inkorrekte Getränke-Mischung N3X - Anderes "Schlechte Getränke- / Zubereitung / Ergebnis" Problem | N50 - Getränke Undichtigkeit N5X - Anderes "Getränke Undichtigkeit" Problem | | | | | | | | | |
| L | Wasserschaden | | | | | | | | | | | | | | |
| M | Für einen kurzen Moment nach dem Einschalten | | | | | | | | | | | | | | |
| N | Nachdem eine Kopie erstellt wurde | | | | | | | | | | | | | | |
| O | Unter erschwerten Bedingungen / bei erhöhter Last | | | | | | | | | | | | | | |
| P | Beim Ausschalten | | | | | | | | | | | | | | |
| Q | Nur beim Senden / Daten Schreiben | | | | | | | | | | | | | | |
| R | Nur beim Empfang / Daten Lesen | | | | | | | | | | | | | | |
| S | Nur mit bestimmten Medien | | | | | | | | | | | | | | |
| T | Nur bei Zugriff auf bestimmten Bereich | | | | | | | | | | | | | | |
| U | Nur an bestimmten geographischen Orten | | | | | | | P WERKZEUGE / POWER TOOL / GARTENGERÄTE | P10 - Keine Funktion P11 - Keine Hammer Funktion P12 - Keine Schlagwerk Funktion P13 - Keine Brems- / Stopp Funktion P14 - Keine Schnittfunktion P15 - Keine Mulch Funktion P1X - Anderes "keine Funktion" Problem | P20 - Betriebsproblem P21 - Unzureichende Schlagwerk Funktion P22 - Unzureichender Druck P23 - Unzureichende Brems- / Stopp-Funktion P24 - Bit Halter mangelhaft P25 - Kupplung blockiert P26 - Bohrfutter Problem P2X - Anderes "Betriebsproblem" | P30 - Werkzeuge / schlechte Leistung / schlechte Ergebnisse P31 - Schneidet schief P3X - Anderes Problem Werkzeuge / schlechte Leistung / schlechte Ergebnisse | | P60 - Beschädigte Teile P61 - Problem mit der Batterie Entnahme P62 - Messer Problem P63 - Reflektor Problem P64 - Tasche / Koffer beschädigt P65 - Ventil Problem P6X - Andere "Beschädigte Teile" | | |
| V | Nach dem Update / Upgrade des Gerätes | | | | | | | | | | | | | | |
| X | Diese IRIS Code Zeile enthält Erweiterte Zustands Codes | | | | | | | | | | | | | | |

Abteilungscodes

| GEMEINSAMKEITEN | | PC / DATENVERARBEITUNG | | ALLGEMEIN WG | | WASCHEN / TROCKNEN | |
|------------------------------|--|------------------------|---|--------------|--|--|--|
| ANT | Antennenenteil | CIP | CI+ / CAM | G00 | Ganzes Produkt ohne Fehler | W01 | Magnet Ventil |
| APR | Signalverarbeitung (analog) | DKS | Docking Station oder Port Replicator | G01 | Bedienung / Front / Top Panel | W02 | Wasserspender / Extra Tank / IWMS (Integrated Washing-Management-System) |
| BCH | Batterieladeteil | FMW | Betriebssystem | G02 | Knopf / Taste / Hebel / Pedal | W03 | Reinigungsmittel Fach / Waschmittel / Klarspülerbehälter |
| CLK | Uhr / Schaltuhrteil | IDE | IDE-Interfacebereich | G03 | Frontrahmen / Frontscheibe / Glasfenster | W04 | Wasserenthärtung Gerät |
| CTR | Bedienteil | ILN | i.Link (IEEE1394 / Firewire)-Teil | G04 | Timer / Programmwähler / Hauptschalter | W05 | Überlaufschutz |
| DEN | Decoder- / Encoder-Bereich | ISA | ISA-Teil | G06 | Anzeige Lampe / Zeit Anzeige | W06 | Druckbehälter |
| DPR | Signalverarbeitung (digital) | JST | Joystick / Navigations Interface | G07 | Anzeige / LED | W07 | Umwälzpumpe |
| EOP | EEPROM Speicher | KBD | Tastatur (extern) | G08 | Verdrahtung | W08 | Laugen- / Abwasser- Pumpe |
| ERA | Löschkreis | MCD | Speicherkartenbereich | G09 | Anschluss (-Klemme) | W09 | Tachometer / Drehzahlmesser / Umwälzpumpe |
| FLX | Flexible Schaltung | MDM | Modem | G10 | Haupt Suppressor | W10 | Oberer / unterer Sprühharm |
| HFS | Hochfrequenzteil | MEM | Speicherbaustein | G11 | Timer / Zeitschalter | W11 | Lager / Lagerdichtung |
| IDS | Informationsanzeige / Displaybereich | NIF | Netzwerkschnittstelle (kabelverbunden) | G12 | Main Control PCB / Platine / Systemsteuerung | W13 | Trommel Wanne |
| IFC | ZF-Schaltung | PAR | Parallelschnittstelle | G13 | Motorsteuerung PCB / Hauptplatine | W14 | Tür Positionier Vorrichtung |
| INP | Signaleingangsteil | PCC | PC-Steckkarte | G14 | Taster / Schalter Schnellgefriertaste / Programm Wahlschalter | W15 | Einfüll- Dichtung |
| IRD | Infrarot (IrDA)-Teil | PCI | PCI-Bereich | G15 | Push Button on / off / Hauptschalter / Touchscreen / PCB | W16 | Transport Sicherung |
| OUT | Signalausgangsteil | SCS | SCSI-Schnittstelle | G16 | Mikroschalter | KÜHLEN / HEIZEN / AIR CONDITION / LÜFTUNG | |
| PRG | Programmierungsteil | SDR | Software Geräte Treiber / Patch | G17 | Tür / Deckel Schalter | C01 | Kühlschrank- Kompressor |
| PRT | Schutzschaltung | SER | Serielle Schnittstelle | G18 | Heizelement / oberes Grill-Element / Bräuner | C02 | Gefrierschrank- Kompressor |
| PSP | Netzteil primär | SWA | Software Programm / Anwendung / APP | G19 | Heizelement (Basis-Element) | C03 | Kühlschrank Verdampfer |
| PSS | Netzteil sekundär | SWO | Betriebssystem Software | G20 | Abtaugung / Entfroster / Enteisung | C04 | Gefrierschrank Verdampfer |
| PSU | Netzteil | USB | USB-Schnittstelle | G21 | Heizelement / Heizstrahler / Trockner / Anti-Beschlag Heizung | C05 | Gefrierschrank / Kühlschrank- System |
| PWA | Leistungsverstärker | WLS | Netzwerkschnittstelle drahtlos / Bluetooth | G22 | Motor | C06 | Kapillarrohr |
| REM | Fernbedienungsteil | MECHANISCH | | G23 | Starter / Anlauf Steuerung / Kondensator | C07 | Trockner |
| RFU | Booster / HF-Einheit | ARM | Tonarmmechanik | G24 | Motor Überhitzungs- / Überlastschutz | C08 | Reinigungs Schlauch |
| SET | Komplettes Gerät | BZL | Frontseite CTV | G25 | Kühlventilator / Ventilatormotor | C09 | Hülse- Steckverbinder / Lockring |
| SFT | Medium / Software (Band / Diskette / usw.) | CBT | Gehäuse | G26 | Warmluft Lüftermotor / Propeller / Trocknung / Verdampfer | C10 | Kühlschrank Thermostat |
| SNS | Sensoreinheit | CDS | CD-Teil | G27 | Wanne / Innenraum / Container / Innengehäuse / Garraum | C11 | Gefrierschrank Thermostat |
| SVO | Servoteil | CHA | Chassis | G28 | Isolation thermisch / akustisch | C12 | Abtau- Thermostat |
| SYS | Systemkontrolle | CHG | Wechslerbereich | G29 | Ballast / Gegengewicht | C13 | Thermometer |
| TUN | Abstimmtteil | DDM | Diskettenmechanik | G30 | Wanne / Türdichtung / Dichtungsmanschette | C14 | Eisbereiter mit Zubehör |
| TXT | Textverarbeitung | DVD | DVD-Teil | G31 | Stoßdämpfer, Feder | C15 | Abfluss- Heizung |
| WIR | Anschlussleitung | EXC | Außenanschluss | G32 | Schlauch Wanne / Pumpe & Weichspühl / Waschmittel Rinne / Schlauch | C16 | Getränkeautomat |
| TON | | FAN | Lüfter / Kühlung | G33 | Leitungswasser / Schläuche | KOCHEN | |
| APA | Audioaufbereitung (analog) | FDD | Diskettenlaufwerk | G34 | Filter / Verteiler / Ablauf-Filter | H01 | Thermostat Schalter |
| APD | Audioverarbeitung (digital) | FXT | Fixiereinheit | G35 | Kondensator- / Trockner Bereich | H02 | Ceranfeld / Glas Kochplatten |
| HPN | Kopfhörer Bereich | HCM | Kopfbank | G36 | Wasserzulaufventil | H03 | Gashahn / Gasventil |
| MIC | Mikrofonteil | HDD | Festplattenantrieb | G37 | Zulaufschlauch | H04 | Gas Versorgung |
| SPK | Lautsprecher | HOL | Kassettenhalterung | G38 | Abfluss- / Abwasserschlauch | H05 | Gas Düse |
| VBR | Vibrator | INC | Innenanschluss | G39 | Rückschlagventil | H06 | Ofen Gas-Brenner |
| BILD | | INK | Tintenpatrone | G40 | Thermostat | H07 | Heizplatte / Warmhalteplatte |
| CAM | Kamerateil | LDG | Fädmechanik | G41 | Druckschalter Steuergerät | H08 | Induktor / Zündung / Starter |
| CPA | Farbverarbeitung (analog) | LNM | Objektivmechanik | G42 | Gasbrenner (außer Garraumes Brenner) | H09 | Inneres Glas |
| CPD | Farbverarbeitung (digital) | MDS | MiniDisc Mechanik | G43 | Gas Zündvorrichtung | H10 | Mittleres Glas |
| CRT | Bildanzeige / Display (CRT) | MIR | Spiegelbaugruppe | G44 | Thermoelement | H11 | Obere Grill Abdeckung |
| DDC | Display- / Anzeigetreiberstufe | OPU | Optische Lese- (Schreib-) Einheit (Laser / OPU) | G45 | Verkleidung / Gehäuse mit Teilen / Seitenwand | H12 | Tablett / Braten Pfanne / Backblech |
| DFH | Horizontal (Zeilen-) Ablenkung | PCS | Papierkassette | G46 | Seitenwand | H13 | Grillspieß - Motor |
| DFL | Ablenkschaltung | PFM | Papiererschubmechanik | G47 | Sockel / Bodenrahmen / Gehäuse / Hülle / Gehäuse / Rahmen | H14 | Katalysator |
| DFV | Vertikal (Bild-) Ablenkung | PIN | Andruckrolle / Hebel | G48 | Füße / Rollen Fuß / Rad | H15 | Magnetron |
| FPK | Focus Pack | PRI | Druckeinheit / Trommleinheit | G49 | Top Panel / obere Abdeckplatte | H16 | Hochspannung Diode |
| HDR | Horizontal (Zeilen-) Endstufe | PUD | Tonabnehmer Analog | G50 | Tür und Teile / Deckel / Glas / Aussenglas | H17 | Hochspannungs-Kondensator |
| IMG | Bildanzeigeeinheit | RFM | Bandvorschubmechanik | G51 | Gefrierschrank-Tür komplett m. Scharnier & Tür Innenteil | H18 | Niederspannungs-Transformator |
| LCD | LCD-Anzeige | RHD | Rotierende Köpfe | G52 | Einbau Rahmen | H19 | Hochspannungs-Transformator |
| LMP | Beleuchtung / Blitzlicht | SCN | Abtasteinheit / Scannerbereich | G53 | Scharnier | H20 | Verteiler / Verstreicher |
| VPA | Videoaufbereitung (analog) | SHD | Feststehende Köpfe | G54 | Türfach / Regal / Fach | H21 | Rauschfilter |
| VPD | Videoaufbereitung (digital) | SLD | Schlittenmechanik | G55 | Körbe / Fächer / Waschmittel Schublade / Behälter | H22 | Strahlenschutz (mica) |
| STA | Konvergenz / Statikeinheit | SHU | Objektiv Verschluss | G56 | Handgriff | KLEIDERPFLEGE | |
| VWF | Sucher | SRS | Abwickelteller | G57 | Glas / Kunststoff / Drahtregale / Türanschlag | S01 | Bügelisen Platte |
| DRUCK/ SCANN MECHANIK | | TCH | Touchpad / Touchscreen Bereich | G58 | Verdampfer Fach | S02 | Dampf-Ventil |
| ADU | Dokument Halter | TDM | Bandantriebsmechanik | G59 | Korb Führungsschienen / Gleiter | S03 | Spritzwasser-Dampf-Spray |
| ASF | Dokument Transport Bereich (extern) | THR | Fädmechanik | G60 | Installations Problem | S04 | Bügelbrett |
| CON | Verbrauchsmaterial- / Versorgungsbereich | TNR | Bandzugehebel | G62 | Belehrung zur richtigen Benutzung | S05 | Dampf- Schlauch |
| DVS | Entwicklereinheit | TPT | Bandtransportweg | G63 | Beleuchtung | BODENPFLEGE / STAUBSAUGEN | |
| FVS | Fixiereinheit | TRS | Aufwickelpulenteil | G64 | Zubehör | F01 | Tüte / Saugbeutel |
| MCF | Manueller Einzug | XXX | Gehäuse / ästhetische Teile | G65 | Sicherung | F02 | Rohrbogen / Griffstück |
| PRO | Druck Prozesseinheit | | | G66 | Türgriff / Türschloss | F03 | Schlauch |
| SOF | Sortier-/Ausgabeeinheit | | | G67 | Wiege- / Gewichtsbaugruppe | F04 | Bodendüse |
| | | | | G68 | Akku-Ladegerät / Transformator | F05 | Rohr |
| | | | | G69 | Akku | F06 | Kommunikations-Schnittstelle |
| | | | | G70 | Tank | F07 | Basis Station |
| | | | | G71 | Mechanische Pumpe | F08 | Bewegungsmelder |
| | | | | G72 | Elektrische Pumpe | F09 | Kamera |
| | | | | G73 | Kabelaufwicklung | GETRÄNKE ZUBEREITUNG | |
| | | | | G74 | Sicherheitsventil | B01 | Filterhalter |
| | | | | G75 | Netzkabel | KÜCHENGERÄTE / LEBENSMITTEL ZUBEREITUNG | |
| | | | | G76 | Kappe | K01 | Brot Halter / Träger |
| | | | | G77 | Boiler | K02 | Grillplatte |
| | | | | G78 | Düse | K03 | Brötchen Röster |
| | | | | G79 | Druck Klemme | KÖRPERPFLEGE / GESUNDHEIT | |
| | | | | G80 | Verteiler / Anschluss | P04 | Schneide / Schnittkopf |
| | | | | G81 | Deckel | P05 | Epilierer Aufsatz |
| | | | | G82 | Mühle | P06 | Laser |
| | | | | G83 | Fernbedienung | P07 | Lampe |
| | | | | G84 | Messer / Reibe / Holz / Rührblatt | BABY CARE | |
| | | | | G85 | Getriebe / Riemenscheibe / Antriebsriemen / Ritzel | M01 | Ultraschall Element |
| | | | | G86 | Buchse | M02 | Sender Radio / TV |
| | | | | G87 | Topf / Kanne / Schale | M03 | Empfänger Radio / TV |
| | | | | G88 | Kühlmodul | WERKZEUGE / POWER TOOL / GARTENGERÄTE | |
| | | | | G89 | Magnetventil | T01 | Bohrfutter |
| | | | | G90 | Software | T02 | Getriebe |
| | | | | G91 | Verpackung | | |
| | | | | G92 | Untere Abdeckplatte | | |

EXAMPLE OF USE:

| FLAG | SYMPTOM-CODE | PART NO. | REF. NO | SECTION OR NTF | PCB | DEFECT CODE | REPAIR CODE | QTY |
|------|--------------|---------------------|---------|----------------|----------|-------------|-------------|-----|
| 1 | 1412 | 11 1 11111111111111 | R123. | TDM | YA 22... | C1 | Z1 | ... |
| . | 3641 | 34 5 6789XXXXXXX | 111.. | | | | | |

FLAG: INDICATES THE ONE MAJOR SYMPTOM/PART COMBINATION BY '1'

EXTENDED CONDITION CODES

| | |
|-----|---|
| X11 | Türe |
| X12 | Waschkammer |
| X13 | Filterbereich |
| X14 | (Schub)Lade |
| X15 | Eingangsbereich |
| X16 | Ausgangsbereich |
| X17 | Oberseite |
| X18 | Unterseite |
| X19 | Vorderseite |
| X1A | Rückseite |
| X1B | Linke Seite |
| X1C | Rechte Seite |
| X1D | Innenseite |
| X1E | Außenseite |
| X1F | Hinten links |
| X1G | Hinten mitte |
| X1H | Hinten rechts |
| X1J | Vorne links |
| X1K | Vorne mitte |
| X1L | Vorne rechts |
| X1X | Anderer Fehlerort |
| X21 | Während des Füllens |
| X22 | Während des Vorwaschens |
| X23 | Während des Vorspülens |
| X24 | Während des Waschens / Reinigens |
| X25 | Während des Heizens |
| X26 | Während des Spülens |
| X27 | Während des Nachspülens / Klarspülens |
| X28 | Während des Abpumpens |
| X29 | Während des Schleuderns beim Waschen |
| X2A | Während des Endschleuderns |
| X2B | Während des Trocknens |
| X2C | Während des Drehens der Trommel |
| X2D | Während des Trommelstillstands |
| X2E | Während des Wassernehmens |
| X2F | Während des Einweichens |
| X2X | Während anderer bestimmten Wasch- / Spülprogramm Punkten / Funktionen |
| X31 | Während des Öffnens / Schließens der Tür oder des Backwagens |
| X32 | Während des Ofenbetriebes |
| X33 | Während des Mirowellenbetriebes |
| X34 | Während des Kochstellenbetriebes |
| X35 | Während des Bratens |
| X36 | Während des Backens |
| X37 | Während des Grillens |
| X38 | Während der Selbstreinigung (Pyrolyse) |
| X3X | Während anderer Kochprogramme / Funktionen |
| X41 | Während der Eiszerzeugung / Eiszerkleinerung |
| X42 | Während der Wasserausgabe |
| X43 | Während des Superfrostens |
| X44 | Während des Abtauens |
| X45 | Während des Kühlens |
| X46 | Während des Lüfterbetriebs |
| X47 | Während des Kompressorstillstands |
| X4X | Während anderer Kühl- / Gefrierfunktionen |

Defektcodes

| MECHANICAL | |
|------------|--|
| A | Abgenutzt / verschlissen (oder genereller mechanischer Defekt) |
| A1 | Fehlfunktion |
| B | Dreieckig / schmutzig |
| C1 | Zu weit |
| C2 | Zu eng / nahe |
| D | Abgetrennt / gebrochen |
| D1 | Riss / gerissen |
| D2 | Bildröhrenhals ist gebrochen |
| E | Verformt |
| F | Eingeschnappt / blockiert |
| F1 | Verklemt / blockiert |
| F2 | Festsitzend |
| F4 | Geknickt / gebogen / gequetscht |
| G | Verkratzt / verbeult / scharfkantig |
| G1 | Anzeige / Display hat Kratzer oder äußere Beschädigung |
| G2 | Verbeult |
| G3 | Scharfkantig (Grat) |
| G3 | Scharfkantig (Grat) |
| H | Rissig / abgeblättert / korrodiert / geschmolzen |
| H1 | Gesprungen / abgeblättert |
| H2 | Korrodiert |
| H4 | Lack / Farbe nicht passend |
| I | Locker / entfernt / abgerissen |
| I1 | Nicht verschweißt oder verklebt / gebrochene Verschweißung |
| I2 | Lose Teile in der Bildröhre (sichtbar oder nicht) |
| J | Wackelig / instabil |
| J1 | Gerät nicht eben ausgerichtet |
| J2 | Vibrieren |
| K3 | Bildröhre, schlechtes oder kein Vakuum |
| L | Trocken (kein Öl / Fett) |
| M1 | Blockiert / verstopft |
| O | Verbrannt / Überschlag / fehlende Pixels |
| V | Platine gebrochen |

ELECTRICAL

| | |
|-----------|--|
| 16 | Fehlerhafte Navigations-Kartendaten |
| 2 | Erschöpft / niedrige Emissionsspannung |
| 51 | Fehlerhafte Netzspannung |
| N | Defektes elektrisches Bauteil / Modul |
| O1 | Bildröhre, Geometrie außerhalb der Spezifikation |
| O2 | Bildröhre, Konvergenz außerhalb der Spezifikation |
| O3 | Bildröhre, Fokus defekt |
| O4 | CRT / Display, Farbreinheits- Problem |
| O5 | Bildröhre, Hochspannungs- Kurzschluss |
| O6 | Bildröhre, Hochspannungs- Überschläge |
| O7 | Pixel defekt außerhalb der Spezifikation |
| O8 | Ablenkeinheit defekt |
| O9 | Geräusche von CRT / Display oder Ablenkeinheit |
| Q | Elektrischer Kurzschluss |
| Q1 | CRT / Display hat Kurzschluss |
| R | Unterbrechung (elektrisch) |
| R1 | CRT / Display hat Unterbrechung |
| R1 | CRT / Display hat Unterbrechung |
| S | Kriechstrom |
| S1 | Bildröhre hat Kriechstrom |
| T | Schlechter Kontakt / Verbindung |
| T1 | Erdung fehlerhaft |
| U | Leiterbahn unterbrochen |
| W | Kalte Lötstelle oder keine Verlötung (Code nicht mehr verwenden!) |
| W1 | Fehlende Verlötung |
| W2 | Lötbrücke / Kurzschluss der Lötunkte |
| W3 | Lötstelle gebrochen |
| W4 | Lötzinn haftet nicht am Bauteil |
| W5 | Anschluss erreicht nicht den Lötkontakt der PCB |
| W6 | Keine Verlötung weil Anschluss / Kontakt / Folienkabel verbogen ist / falsch positioniertes Teil |
| X | Lötbrücke |
| Y | Falsches Bauteil / Modul |
| Z | Fehlendes Bauteil / Modul |

REPAIRCODES

| | |
|-----------|--|
| 1 | Software-Korrektur / Reset |
| 11 | Formatierung durchgeführt |
| 2 | Software-Update |
| 3 | Produkt-Update (auf Anfrage) |
| 4 | Fehlerbeseitigung aus der Ferne |
| 41 | Fehlerbeseitigung per indirekter Information an den Benutzer (Tel., Mail.) |
| 42 | Fehlerbeseitigung per Fernzugriff auf das Produkt |
| A | Bauteil Austausch |
| A1 | Wiederauffüllung |
| A2 | Modul / Baugruppen Austausch |
| AF | Kostenloses Ersatzteil |
| AN | Neu Defektes Ersatzteil |
| AR | Ersetzt durch aufgearbeitetes Bauteil |
| AX | Ersetzt durch Bauteil aus Lagergerät |
| B | Mechanische Einstellung |
| C | Elektrische Einstellung |
| C1 | Software Einstellung mittels internem Service Menü |
| C2 | Software Einstellung mittels externem Service Werkzeug |
| C3 | Wiederherstellung des Betriebssystems / der Firmware |
| C4 | Sicherung und Wiederherstellung der Daten |
| C5 | Kalibrierung |
| D | Nachlöten |
| D1 | Wieder einbauen / richtig einsetzen (Stecker / Röhre / ...) |
| D2 | Schweißen |
| E | Reinigen |
| F | Ölen / Fetten |
| G | Elektrische Teile repariert |
| H | Mechanische Teile repariert |
| I | Modifizierung laut Hersteller |
| I1 | Einrichtung / Einstellung für Gas |
| J | Teil(e) ausgebaut |
| K | Teil(e) hinzugefügt |
| L | Funktionsüberprüfung |
| M | Messung der Spezifikationen |
| N | Wartung |
| N | Wartung |
| O | Refurbishing / Instandsetzung / Aufarbeitung |
| P | Präventiver Teileaustausch |
| Q | Präventivmaßnahme ohne Teileaustausch |
| Q1 | Präventives Software-Update |
| R1 | Rücknahme / Rückkauf (Reparatur zu teuer) |
| R2 | Rücknahme / Rückkauf (zu viele Wiederholungsreparaturen) |
| R3 | Rücknahme / Rückkauf (Teil zur Zeit nicht verfügbar) |
| R4 | Rücknahme / Rückkauf (Reparatur nicht möglich) |
| R5 | Rücknahme / Rückkauf (Auf Wunsch des Händlers) |
| R6 | Rücknahme / Rückkauf (Auf Wunsch des Herstellers) |
| R7 | Rücknahme / Rückkauf (wegen Vereinbarung mit Handel) |
| R8 | Rücknahme / Rückkauf (Ersatzteil nicht mehr lieferbar) |
| R9 | Rücknahme / Rückkauf (Teil nicht als Ersatzteil berücksichtigt / angelegt) |
| U | Erklärung für Kunden |
| V | Kostenvorschlag abgelehnt |
| W | Kostenanschlag einschl. Teilen |
| X | Kostenanschlag ausschl. Teilen |
| Y | Zurück zum Kunden ohne Reparatur |
| Y1 | Verschrottung |
| Y2 | Verschrottung mit Ersatz / Rückzahlung |
| Y3 | Gerätetransport / Weiterleitung |
| Y4 | Geräteaufbau / Installation |
| Z | Geräteaustausch |
| Z0 | Geräteaustausch (wegen Vereinbarung mit Handel) |
| Z1 | Gerätetausch (Reparatur zu teuer) |
| Z2 | Gerätetausch (zu viele Wiederholungsreparaturen) |
| Z3 | Gerätetausch (Ersatzteil nicht verfügbar) |
| Z4 | Gerätetausch (Reparatur nicht durchführbar) |
| Z5 | Gerätetausch (auf Veranlassung des Händlers) |
| Z6 | Gerätetausch (auf Veranlassung des Herstellers) |
| Z7 | Originalzubehör getauscht / Kein Gerätetausch |
| Z8 | Geräteaustausch (Ersatzteil nicht mehr lieferbar) |
| Z9 | Geräteaustausch (Teil nicht als Ersatzteil berücksichtigt / angelegt) |

| | 1 - PRODUKT | 2 - PERIPHERIEGERÄTE / MEDIEN | 3 - KUNDENEMPFINDUNG / DOKUMENTATION | 4 - VERBINDUNG | 5 - ANBIETER / SENDER / PROVIDER |
|--|---|---|---|---|--|
| 1 INSTALLATION & SETUP | <p>111 - Problem bei Sendergrundeinstellung</p> <p>112 - Problem bei Abstimmung zwischen TV und Video</p> <p>113 - Problem bei Kanalspeicherung oder Vergabe der Stationsnamen</p> <p>11X - Andere Schwierigkeit bei Produktinstallation</p> | <p>121 - Batterie nicht eingesetzt</p> <p>122 - Falsche oder keine Batterie verwendet</p> <p>123 - Batterie falsch eingesetzt</p> <p>124 - Falsches Netzteil verwendet</p> <p>125 - Netzteil unpassend / falsch verbunden</p> <p>126 - Falsches Zubehör verwendet</p> <p>12X - Anderes Problem, verursacht durch Zubehör- / Medienverwendung</p> | <p>131 - Kunde hat die Kurz-Bedienungsanweisung nicht beachtet</p> <p>132 - Kunde hat die Bedienungsanleitung nicht beachtet</p> <p>133 - Erklärung in der Bedienungsanleitung ist falsch</p> <p>134 - Verwirrende technische Angaben in Bedienungsanleitung</p> <p>13X - Anderes Installationsproblem, verursacht durch missverständliche Bedienungsanleitung</p> | <p>141 - Antennensignal oder Verbindung mangelhaft / falsch</p> <p>142 - Videorecorder mangelhaft / falsch mit TV-Gerät verbunden</p> <p>143 - Surround-System nicht richtig verbunden</p> <p>144 - Falsche Antenne verwendet</p> <p>145 - Falsches Verbindungskabel verwendet</p> <p>14X - Anderes Verbindungsproblem bei Produktinstallation</p> | <p>151 - Kunde ist bei Anbieter / Provider nicht registriert</p> <p>15X - Anderes Providerproblem bei Produktinstallation</p> |
| 2 ÖRTLICHE BEDINGUNGEN | <p>211 - Problem bei extremer Temperatur / Feuchtigkeit (außerhalb der Spezifikation)</p> <p>212 - Problem unter extremen Lichtverhältnissen (außerhalb der Spezifikation)</p> <p>213 - Problem bei extremen Hintergrundgeräuschen</p> <p>214 - Betriebsspannung außerhalb der Spezifikation</p> <p>21X - Das Gerät wurde anderen Bedingungen ausgesetzt, die außerhalb der Spezifikation liegen</p> | <p>221 - Batterie entladen</p> <p>222 - Beeinflussung durch andere (nicht-) verbundene Geräte</p> <p>223 - Fernbedienung außerhalb des spezifizierten Bereiches</p> <p>22X - Anderes örtliches Problem beeinflusst den einwandfreien Betrieb</p> | <p>231 - Fehler konnte nicht ermittelt werden</p> | <p>241 - Mangelhafte Signalstärke im Anwendungsgebiet</p> <p>242 - Anwendungsgebiet liegt außerhalb des Versorgungsbereiches / der Reichweite</p> <p>243 - Signalstörung durch andere (nicht-) verbundene Geräte</p> <p>244 - Fehlerhafte Positionierung der Surround-Lautsprecher</p> <p>245 - Mangelhafte Antenneninstallation</p> <p>24X - Anderes örtliches Problem beeinflusst den einwandfreien Empfang</p> | <p>251 - PCD- / VPS- / ShowView-Funktion bei reklamiertem Sender nicht verfügbar</p> <p>252 - NICAM- / Stereofunktion bei reklamiertem Sender nicht verfügbar</p> <p>253 - Breitbildfunktion bei reklamiertem Sender nicht verfügbar</p> <p>254 - RDS- / Stationskennungsfunktion bei reklamiertem Sender nicht verfügbar</p> <p>255 - DAB/DVB-Funktion bei reklamiertem Sender nicht verfügbar</p> <p>25X - Andere spezielle Funktion bei reklamiertem Sender nicht verfügbar</p> |
| 3 UMFANGREICHE PRODUKTEIGENSCHAFTEN | <p>311 - Verwirrende Anordnung der Bedienelemente am Gerät</p> <p>312 - Bedienelemente am Gerät zu klein zum Bedienen</p> <p>313 - Mangelhafte Markierungen oder Beschriftungen am Bedienteil / Stecker / Buchsen</p> <p>314 - Mangelhafte / verwirrende Display-Anzeige</p> <p>31X - Anderes Problem aufgrund sehr umfangreicher Bedienmöglichkeiten des Gerätes</p> | <p>321 - Verwirrende Anordnung der Bedienelemente auf der Fernbedienung</p> <p>322 - Bedienelemente an der Fernbedienung zu klein zum Bedienen</p> <p>32X - Anderes Problem aufgrund sehr umfangreicher Bedienmöglichkeiten des Zubehörs</p> | <p>331 - Allgemeine Schwierigkeiten bei der Bedienung</p> <p>332 - Schwierigkeiten bei der Bedienung der Fernsteuerung</p> <p>333 - Schwierigkeiten bei der Bedienung der Zeituhr / Timer (Aufnahme)</p> <p>334 - Schwierigkeiten bei der Videotext-Bedienung</p> <p>335 - Schwierigkeiten beim Einstellen der Uhr</p> | <p>341 - SCART-Kabel nicht verbunden / Kein AV-Kanal</p> <p>342 - Mitgelieferte Verbindungskabel falsch verbunden</p> <p>343 - Fehlerhafte Verwendung der Digitalverbindung</p> <p>344 - Fehlerhafte Verwendung der IEEE1394 Verbindung</p> <p>34X - Anderes Problem aufgrund umfangreicher Anschlussmöglichkeiten</p> | |
| 4 SOFTWARE / QUALITÄT | <p>411 - Software / Medium nicht passend für das Kundengerät (inkompatibel)</p> <p>412 - Kunde verlor Passwort / Zugangscode</p> | <p>421 - Mangelhafte Qualität des Datenträgers / Speichermediums</p> <p>422 - Beschädigter(s) Datenträger / Speichermedium verwendet</p> <p>423 - Datenträger / Speichermedium mit falschem Format / Standard verwendet</p> | <p>431 - Produkt (- Spezifikation) entspricht nicht den Kundenerwartungen</p> <p>432 - Bildqualität (- Spezifikation) entspricht nicht den Kundenerwartungen</p> <p>433 - Tonqualität (- Spezifikation) entspricht nicht den Kundenerwartungen</p> <p>434 - Äußere Eigenschaften (- Spezifikationen) entsprechen nicht den Kundenerwartungen</p> <p>435 - Geräuschpegel (- Spezifikation) entspricht nicht den Kundenerwartungen</p> | <p>441 - Software / Medium nicht passend (inkompatibel) zu anderen Produkten</p> <p>442 - Signal nicht passend (inkompatibel) zu anderen Produkten</p> | <p>451 - Fehlerhafte Software- (Medium-) Version</p> |

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



| LOCATION | | VARIOUS | | VARIOUS | | VARIOUS | | VARIOUS | | | |
|---------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| L - POSITION / LAGE | | VT - Zeit / Farbe (Time) | | VC - Batterie / Verbrauchsmaterial | | VP - Physikalische Umgebung | | VS - Benutzungs- Situation | | VF - Freitext Eingabe | |
| | | VT1 | MORGENS | VC1 | NICD BATTERIE | VP1 | EXTREME HITZE | VS1 | IM INNENRAUM / DRINNEN | VF1 | FEHLER CODE |
| | | VT2 | MITTAGS | VC2 | NIMH BATTERIE | VP2 | EXTREME KÄLTE | VS2 | IM FREIEN / DRAUSSEN | VF2 | LAUFZEIT |
| | | VT3 | NACHMITTAGS | VC3 | LITHIUM IONEN BATTERIE | VP3 | EXTREME FEUCHTIGKEIT | VS3 | AM STRAND | VF3 | INSTALLATIONS- DATUM |
| | | VT4 | ABENDS | VC4 | LITHIUM BATTERIE | VP4 | EXTREME TROCKENHEIT | VS4 | IN DEN BERGEN | VF4 | SOFTWARE VERSION |
| | | VT5 | NACHTS | VC5 | ALKALI BATTERIE | VP5 | HOHER DRUCK | VS5 | UNTER WASSER | VF5 | PRODUKTIONS- DATUM / CODE |
| | | VT6 | FRÜHLING | VC6 | ZINK-LUFT BATTERIEN | VP6 | GERINGER DRUCK | VS6 | IM FLUGZEUG | VF6 | KANAL |
| | | VT7 | SOMMER | VC7 | QUECKSILBER BATTERIE | VP7 | HOHE GESCHWINDIGKEIT | VS7 | AUF DEM BOOT | VF7 | FREQUENZ |
| | | VT8 | HERBST | VC8 | BLEI BATTERIE | VP8 | GERINGE GESCHWINDIGKEIT | VS8 | IM ZUG | VF8 | SPEZIELLES MEDIUM |
| | | VT9 | WINTER | VC9 | PRODUKT SPEZIFISCHE BATTERIE | VP9 | BEI HOHER LEISTUNG / SPANNUNG | VS9 | IM AUTO | VF9 | BETROFFENE TASTE |
| | | VTA | WEISS | VCA | TINTE FARBIG | VPB | BEI GERINGER LEISTUNG / SPANNUNG | VSA | AUF DEM (MOTOR-) RAD | VFA | BAUTEIL ID NUMMER |
| | | VTB | SCHWARZ | VCB | TINTE SCHWARZ | VPC | HOHER GERÄUSCHPEGEL | VS8 | IM AUSLAND | VFB | MODIFIKATIONS- TYP |
| L10 | OBEN LINKS | VTC | ROT | VCC | TONER | VPE | GERINGER GERÄUSCHPEGEL | VSC | AM ANFANG | VFC | BETROFFENE MENÜ FUNKTION |
| L20 | OBEN MITTE | VTD | GRÜN | VCD | THERMO- TRANSFER FOLIE | VPF | STILLE | VSD | AM ENDE | VFD | BETROFFENE BEDIENFUNKTION |
| L30 | OBEN RECHTS | VTE | BLAU | VCE | THERMO- TRANSFER PAPIER | VPG | MUSIK | VSE | WÄHREND DER FAHRT | VFE | AUTO KENNZEICHEN |
| L40 | ZENTRUM LINKS | VTF | GELB | VCF | FILTER | VPH | SPRACHE | VSF | WÄHREND DES GEHENS / LAUFENS | VFF | KILOMETER STAND |
| L50 | ZENTRUM MITTE | VTG | MAGENTA / ROTBLAU | VCG | TASCHE | VPI | KLEINER RAUM | VSG | IM STILLSTAND / UNBEWEGT | VFG | BEDIENUNGS- ENTFERNUNG / REICHWEITE |
| L60 | ZENTRUM RECHTS | VTH | LILA | VCH | BÜRSTE | VPJ | GROSSER RAUM | VSH | WENN GEÖFFNET | VFH | WERT / PEGEL DER EINSTELLUNG |
| L70 | UNTEN LINKS | VTI | ROSA | VCI | KISSEN / POLSTER | VPK | SCHMUTZIGE UMGEBUNG | VSI | WENN GESCHLOSSEN | VFI | SPANNUNG (VOLT) |
| L80 | UNTEN MITTE | VTJ | CYAN / HELLBLAU | V CJ | KLINGE | VPL | SAUBERE UMGEBUNG | VSJ | EXZESSIVE NUTZUNG | VFJ | VERBRAUCH |
| L90 | Unten Rechts | VTK | HELL | VCK | LAMPE | VPM | VERRAUCHTE UMGEBUNG (NIKOTIN / FETT) | VSK | SELTENE / GERINGE NUTZUNG | VFK | MESSWERTE / ABMESSUNGEN |
| LDL | DIAGONALE LINIE VON LINKS OBEN | VTL | DUNKEL | VCL | FOLIE / SCHERFOLIE | VPN | ORIGINAL VERPACKUNG | VSL | PROFESSIONELLE NUTZUNG | VFL | FASSUNGSVERMÖGEN / KAPAZITÄT |
| LDR | DIAGONALE LINIE VON RECHTS OBEN | VTM | n/a | VCM | n/a | VPO | FREMD VERPACKUNG | VSM | UNBENUTZT | VFM | SEITEN NUMMER |
| LXX | ANDERES | VTN | n/a | VCN | n/a | VPP | VOLL | VSN | UNVERPACKT | VFN | HERSTELLER NAME |
| | | VTO | n/a | VCO | n/a | VPP | VOLL | VSO | PROBLEM MIT EIGENAUFNAHMEN | VFO | MODELL NAME |
| | | VTP | n/a | VCP | n/a | VPR | GEFÜLLT 10% - 30% | VSP | PROBLEM MIT FREMDAUFNAHMEN | VFP | BOOT COUNT / START ZÄHLER |
| | | VTQ | n/a | VCQ | n/a | VPS | GEFÜLLT 40% - 60% | VSQ | PROBLEM BEI AUTOMATISCHEM START | VFQ | n/a |
| | | VTR | n/a | VCR | n/a | VPT | GEFÜLLT 70% - 90% | VSR | PROBLEM BEI MANUELLEM START | VFR | n/a |
| | | VTS | n/a | VCS | n/a | VPU | BENUTZT IM STEIN HAUS / WAND | VSS | NACH AUFBAU / INSTALLATION / SETUP | VFS | n/a |
| | | VTT | n/a | VCT | n/a | VPV | BENUTZT IM HOLZ HAUS / WAND | VST | BEI FERNBEDIENUNG | VFT | n/a |
| | | VTU | n/a | VCU | n/a | VPW | n/a | VSU | NACH REINIGUNG | VFU | n/a |
| | | VTV | n/a | VCV | n/a | VPY | n/a | VSV | DOWNLOAD | VFV | n/a |
| | | VTW | n/a | VCW | n/a | VPZ | n/a | VSW | UPLOAD | VFW | n/a |
| | | VTX | ANDERES | V CX | ANDERES | VPX | ANDERES | V SX | ANDERES | VFX | ANDERES |

NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.

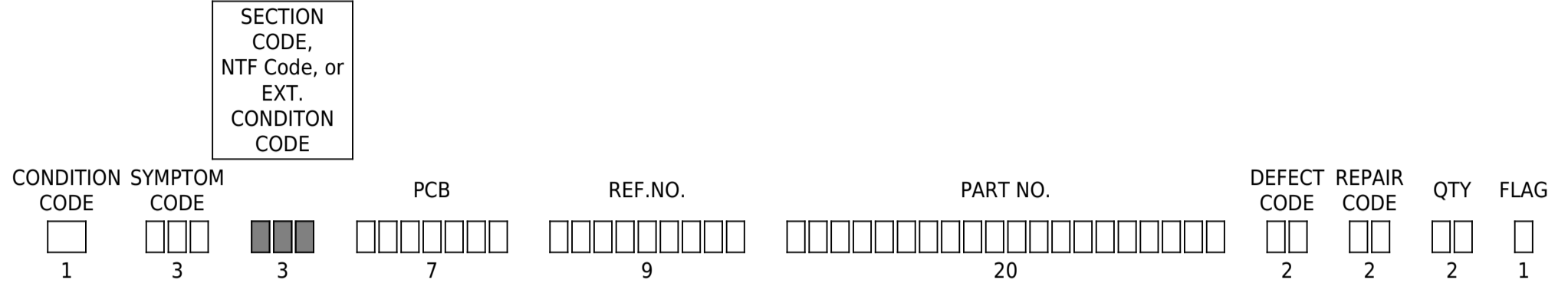
BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES

1. BASIC USE

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

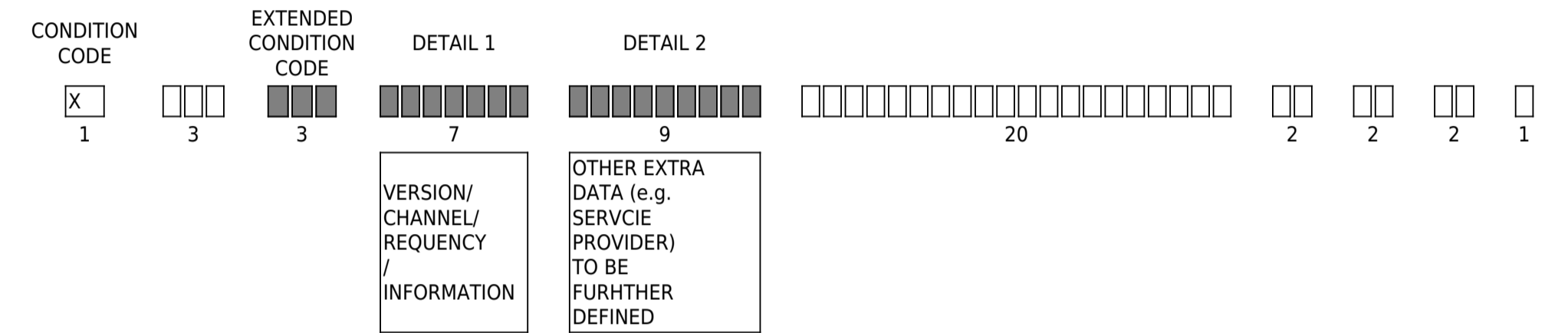
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



2. ADVANCED USE

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" S IRIS LINE.



BASIC SCREENLOCATION MATRIX

| BASIC MATRIX | | |
|--------------|----|----|
| 10 | 20 | 30 |
| 40 | 50 | 60 |
| 70 | 80 | 90 |

| DETAILED MATRIX | | | | | | | | |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 11 | 12 | 13 | 21 | 22 | 23 | 31 | 32 | 33 |
| 14 | 15 | 16 | 24 | 25 | 26 | 34 | 35 | 36 |
| 17 | 18 | 19 | 27 | 28 | 29 | 37 | 38 | 39 |
| 41 | 42 | 43 | 51 | 52 | 53 | 61 | 62 | 63 |
| 44 | 45 | 46 | 54 | 55 | 56 | 64 | 65 | 66 |
| 47 | 48 | 49 | 57 | 58 | 59 | 67 | 68 | 69 |
| 71 | 72 | 73 | 81 | 82 | 83 | 91 | 92 | 93 |
| 74 | 75 | 76 | 84 | 85 | 86 | 94 | 95 | 96 |
| 77 | 78 | 79 | 87 | 88 | 89 | 97 | 98 | 99 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----|--------------|-----|---------------|-----|-------------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|-----------------------|
| L10 | TOP LEFT | L30 | TOP RIGHT | L50 | CENTER MIDDLE | L70 | BOTTOM LEFT | L70 | BOTTOM RIGHT | | |
| L11 | TOP LEFT L11 | L31 | TOP RIGHT L31 | L51 | CENTER MIDDLE L51 | L71 | BOTTOM LEFT L71 | L71 | BOTTOM RIGHT L91 | LH1 | HORIZONTAL LINE AT 11 |
| L12 | TOP LEFT L12 | L32 | TOP RIGHT L32 | L52 | CENTER MIDDLE L52 | L72 | BOTTOM LEFT L72 | L72 | BOTTOM LEFT L72 | LH2 | HORIZONTAL LINE AT 14 |
| L13 | TOP LEFT L13 | L33 | TOP RIGHT L33 | L53 | CENTER MIDDLE L53 | L73 | BOTTOM LEFT L73 | L73 | BOTTOM LEFT L73 | LH3 | HORIZONTAL LINE AT 17 |
| L14 | TOP LEFT L14 | L34 | TOP RIGHT L34 | L54 | CENTER MIDDLE L54 | L74 | BOTTOM LEFT L74 | L74 | BOTTOM LEFT L74 | LH4 | HORIZONTAL LINE AT 41 |
| L15 | TOP LEFT L15 | L35 | TOP RIGHT L35 | L55 | CETNER MIDDLE L55 | L75 | BOTTOM LEFT L75 | L75 | BOTTOM LEFT L75 | LH5 | HORIZONTAL LINE AT 44 |
| L16 | TOP LEFT L16 | L36 | TOP RIGHT L36 | L56 | CENTER MIDDLE L56 | L76 | BOTTOM LEFT L76 | L76 | BOTTOM LEFT L76 | LH6 | HORIZONTAL LINE AT 47 |
| L17 | TOP LEFT L17 | L37 | TOP RIGHT L37 | L57 | CENTER MIDDLE L57 | L77 | BOTTOM LEFT L77 | L77 | BOTTOM LEFT L77 | LH7 | HORIZONTAL LINE AT 71 |
| L18 | TOP LEFT L18 | L38 | TOP RIGHT L38 | L58 | CENTER MIDDLE L58 | L78 | BOTTOM LEFT L78 | L78 | BOTTOM LEFT L78 | LH8 | HORIZONTAL LINE AT 74 |
| L19 | TOP LEFT L19 | L39 | TOP RIGHT L39 | L59 | CENTER MIDDLE L59 | L79 | BOTTOM LEFT L79 | L79 | BOTTOM LEFT L79 | LH9 | HORIZONTAL LINE AT 77 |

| | | | | | | | | | |
|-----|---------------|-----|------------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|---------------------|
| L20 | TOP MIDDLE | L40 | CENTRE MIDDLE | L60 | CENTRE RIGHT | L80 | BOTTOM MIDDLE | LV1 | VERTICAL LINE AT 11 |
| L21 | TOP MIDDLE 21 | L41 | CENTRE MIDDLE 41 | L61 | CENTRE RIGHT 61 | L81 | BOTTOM MIDDLE 81 | LV2 | VERTICAL LINE AT 12 |
| L22 | TOP MIDDLE 22 | L42 | CENTRE MIDDLE 42 | L62 | CENTRE RIGHT 62 | L82 | BOTTOM MIDDLE 82 | LV3 | VERTICAL LINE AT 13 |
| L23 | TOP MIDDLE 23 | L43 | CENTRE MIDDLE 43 | L63 | CENTRE RIGHT 63 | L83 | BOTTOM MIDDLE 83 | LV4 | VERTICAL LINE AT 21 |
| L24 | TOP MIDDLE 24 | L44 | CENTRE MIDDLE 44 | L64 | CENTRE RIGHT 64 | L84 | BOTTOM MIDDLE 84 | LV5 | VERTICAL LINE AT 22 |
| L25 | TOP MIDDLE 25 | L45 | CENTRE MIDDLE 45 | L65 | CENTRE RIGHT 65 | L85 | BOTTOM MIDDLE 85 | LV6 | VERTICAL LINE AT 23 |
| L26 | TOP MIDDLE 26 | L46 | CENTRE MIDDLE 46 | L66 | CENTRE RIGHT 66 | L86 | BOTTOM MIDDLE 86 | LV7 | VERTICAL LINE AT 31 |
| L27 | TOP MIDDLE 27 | L47 | CENTRE MIDDLE 47 | L67 | CENTRE RIGHT 67 | L87 | BOTTOM MIDDLE 87 | LV8 | VERTICAL LINE AT 32 |
| L28 | TOP MIDDLE 28 | L48 | CENTRE MIDDLE 48 | L68 | CENTRE RIGHT 68 | L88 | BOTTOM MIDDLE 88 | LV9 | VERTICAL LINE AT 33 |
| L29 | TOP MIDDLE 29 | L49 | CENTRE MIDDLE 49 | L69 | CENTRE RIGHT 69 | L89 | BOTTOM MIDDLE 89 | | |