

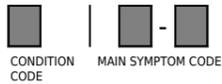
EXTENDED SYMPTOM CODE (\*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (\*-\*\*X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

# Symptomtable

www.iriscode.org



|   |   | 1 - KEINE FUNKTION   | 2 - PEGEL   | 3 - QUALITÄT   | 4 - GERÄUSCHE   | 5 - INSTABIL   | 6 - AUFNAHME- UND PHYSISCHE PROBLEME  | 7 - SONDERFUNKTION   | 8 - SONSTIGES  | 9 - SPEZIELLE KATEGORIEN   |   |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |  |
|---|---|--|---|--|---|--|---|--|--|--|---|---|---|--|--|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--|---|---|---|---|---|---|--|
| <b>1</b><br><b>ALGEMEINES</b><br>1 Ständig vorhanden<br>2 Zeitweise<br>3 Nach einiger Zeit<br>4 In warmer Umgebung<br>5 In kalter Umgebung<br>6 Beim Umschalten<br>7 Bei Erschütterung<br>8 In feuchter Umgebung / Regen / Schnee<br>9 In trockener Umgebung<br>A Durch äußere Einwirkung / Erschütterung / Sturz<br>B Blitzschaden<br>C Nur bestimmte Stationen / Software / Betriebsarten / Kanäle / Frequenzbänder / Kabelnetz(e)<br>D Nur bestimmte Standards oder Systeme<br>E Nur ein Kanal<br>F Nur bestimmte Eingänge<br>G Nur bestimmte Ausgänge<br>H Im ausgeschalteten Zustand / bei aufgelegtem Hörer / Bereitschaftsmodus<br>I Beim Einschalten<br>J Am Schnittpunkt<br>K In Verbindung mit anderen Geräten, speziellem externen Zubehör, Adapter Kit<br>L Wasserschaden<br>M Für einen kurzen Moment nach dem Einschalten<br>N Nachdem eine Kopie erstellt wurde<br>O Unter erschwerten Bedingungen / bei erhöhter Last<br>P Beim Ausschalten<br>Q Nur beim Senden / Daten Schreiben<br>R Nur beim Empfang / Daten Lesen<br>S Nur mit bestimmten Medien<br>T Nur bei Zugriff auf bestimmten Bereich<br>U Nur an bestimmten geographischen Orten<br>V Nach dem Update / Upgrade des Gerätes<br>X Diese IRIS Code Zeile enthält Erweiterte Zustands Codes | <b>1</b><br><b>ALGEMEINES</b><br>110 - Netzteilproblem oder keine Funktion<br>111 - Kein Strom mit Netzanschluss<br>112 - Kein Strom mit Netzadapter<br>113 - Kein Strom mit Trockenbatterie<br>114 - Kein Strom mit aufladbarer Batterie<br>115 - Kein Strom mit Solarbatterie<br>116 - Kein Strom mit Autobatterie<br>117 - Kurze Funktionszeit / Batteriedauer<br>118 - Kein Ausschalten<br>119 - Kein Einschalten aus dem Standby<br>11A - Schaltet ein aber keine Funktion<br>11B - Zyklisches Ein- / Ausschalten<br>11C - Defekte externe (Haupt-) Sicherung<br>11D - Gerät schaltet selbständig ab<br>11E - Stromausfallüberbrückungsproblem<br>11F - Keine Funktion<br>11G - Kein automatisches Ein / Ausschalten<br>11H - Schutzschalter / Sicherung im Gerät spricht an<br>11J - Keine Erkennung der Batterie<br>11K - Gerät startet zu langsam<br>11X - Anderes Netzteilproblem oder keine Funktion<br>11L - Gerät schaltet sich selbständig EIN<br>11M - Gerät schaltet plötzlich ab und startet selbstständig neu. | <b>120</b> - Aufladungsfehler / Pegel Problem<br><b>121</b> - Keine Aufladung der Batterie<br><b>122</b> - Unvollständige Aufladung der Batterie<br><b>123</b> - Ladezeit zu lang<br><b>124</b> - Unzureichende Heizung / Temperatur (nicht spezifisch)<br><b>125</b> - Übermäßiges Heizen / Temperatur (nicht spezifisch)<br><b>126</b> - Nicht ausreichende Kühlung (nicht spezifisch)<br><b>127</b> - Übermäßige Kühlung (nicht spezifisch)<br><b>128</b> - Drahtloser Ladevorgang fehlerhaft<br><b>12X</b> - Anderes Aufladungsproblem | <b>130</b> - Anzeigefehler<br><b>131</b> - Keine / fehlerhafte Display-Anzeige<br><b>132</b> - Lampe / LED hat Fehlfunktion<br><b>133</b> - Fehlerhafte Pegelanzeige<br><b>134</b> - Keine / fehlerhafte On-Screen-Anzeige<br><b>135</b> - Fehlerhafte elektronische Abstimmmanzeige<br><b>136</b> - Fehlerhafte mechanische Abstimmmanzeige<br><b>137</b> - Fehlerhafte Timecode-Anzeige<br><b>138</b> - Fehlerhafte Alarm / Fehleranzeige<br><b>139</b> - Anzeige zu dunkel / undeutlich / unvollständig / flackert / Farbfehler<br><b>13A</b> - Ungewöhnliche oder falsche Anzeige im Display<br><b>13B</b> - Hintergrundbeleuchtung fehlt (stellenweise) oder ist ungleichmäßig<br><b>13C</b> - Piepton / keine Anzeige<br><b>13D</b> - Interferenzen funktioniert nicht<br><b>13E</b> - Warnleuchte leuchtet auf<br><b>13F</b> - Fehlende Segmente<br><b>13G</b> - Problem mit Umgebungsbeleuchtung<br><b>13X</b> - Anderes Anzeigeproblem | <b>140</b> - Ungewöhnliche Geräusche<br><b>141</b> - Bildröhrenüberschläge<br><b>142</b> - Hochspannungsüberschläge<br><b>143</b> - Geräusche am Gehäuse / knackende Lade<br><b>144</b> - Transformatorgeräusche / Brummen<br><b>145</b> - Bauteile verursachen Geräusche<br><b>146</b> - Rasseln / Klappern<br><b>147</b> - Klicken<br><b>148</b> - Tickendes Geräusch<br><b>149</b> - Krachen<br><b>14A</b> - Pfeifen<br><b>14B</b> - Sprudeln / Kochen<br><b>14C</b> - Raunen<br><b>14D</b> - Gluckern<br><b>14E</b> - Fließ- / Strömungsgeräusch<br><b>14F</b> - Quietschen<br><b>14G</b> - Schleifen<br><b>14H</b> - Rumpeln<br><b>14I</b> - Pumpengeräusch<br><b>14X</b> - Anderes abnormales Geräusch | <b>150</b> - Fernbedienung fehlerhaft<br><b>151</b> - Fernbedienung keine Funktion<br><b>152</b> - Fehlfunktion der Fernbedienung<br><b>153</b> - Programmierung / Lernbetrieb der Fernbedienung fehlerhaft<br><b>154</b> - Schwache Empfindlichkeit der Fernbedienung (Empfänger / Sender)<br><b>155</b> - Steuerung per mobil Geräte APP arbeitet fehlerhaft<br><b>156</b> - Steuerung über Bluetooth arbeitet fehlerhaft<br><b>157</b> - Steuerung über WIFI / WLAN arbeitet fehlerhaft<br><b>158</b> - Mobil-Geräte APP hat schlechte / instabile / zu langsame Verbindung zum Hauptgerät<br><b>159</b> - Mobile-Geräte APP stürzt ab / verbindet nicht<br><b>15X</b> - Anderes Fernbedienungsproblem | <b>160</b> - Schaden an Gehäuse / Äußeres<br><b>161</b> - Beschädigtes / deformiertes Gehäuse / Bedienteil / Glas<br><b>162</b> - Beschädigter Griff / Clip / Trag Riemen<br><b>163</b> - Schaden an Taste(n) / Bedienknopf / Tastatur<br><b>164</b> - Schaden an Klappe / Deckel<br><b>165</b> - Schaden an Dichtung<br><b>166</b> - Beschädigter Stecker / Buchse / Anschlussleiste / Steckverbinder / Kartenhalter<br><b>167</b> - Schaden an Objektiv<br><b>168</b> - Schaden an Tonabnehmer / Nadel<br><b>169</b> - Schaden an Antenne<br><b>16A</b> - Schaden an Bildröhre / Sucher / LCD-Anzeige<br><b>16B</b> - Fehlendes Teil oder Zierat<br><b>16C</b> - Aufgedruckte Markierungen gelöscht / abgelöst<br><b>16D</b> - Gerät brennt / erzeugt Rauch<br><b>16E</b> - Äußere Oberflächenbeschädigung (Blasen werfen / abgelöst / verrostet / verkratzt / scharfe Kanten)<br><b>16F</b> - Geruch<br><b>16G</b> - Schlechter Stand / beschädigter Fuß<br><b>16H</b> - Beschädigter Lautsprecher<br><b>16J</b> - Gerät wird sehr heiß / Teile schmelzen<br><b>16K</b> - Fremde Substanz auf / im Gerät<br><b>16L</b> - Brandspuren<br><b>16M</b> - Oberflächenbeschädigung von innen (Blasen werfen / abgelöst / verrostet / verkratzt)<br><b>16N</b> - Beschädigtes Netzkabel<br><b>16P</b> - Beschädigtes Zubehör<br><b>16R</b> - Verfärbung<br><b>16S</b> - Benutzer wurde verletzt<br><b>16T</b> - Beschädigter / defekter Filter<br><b>16U</b> - Verpackung<br><b>16X</b> - Andere physische Schäden<br><b>16V</b> - Faltige Anzeige / Display | <b>170</b> - Allgemeiner Funktionsfehler<br><b>171</b> - Uhr / Timer fehlerhaft<br><b>172</b> - Schlafzeitfunktion fehlerhaft<br><b>173</b> - Timerprogrammierung fehlerhaft<br><b>174</b> - Timeraufnahme fehlerhaft<br><b>175</b> - Programmierungen / AnwenderEinstellungsproblem<br><b>176</b> - Aufnahme-Stummschaltung fehlerhaft<br><b>177</b> - Fehlerhafte Programmierung der Wiedergabe<br><b>178</b> - Fehlerhafte Speicherfunktion<br><b>179</b> - Fehlerhafter Eingangswahlschalter<br><b>17A</b> - Fehlerhafter Ausgangsschalter<br><b>17B</b> - Stromschlaggefahr / elektrostatische Entladung<br><b>17C</b> - Fehlerhafte Suchfunktion (Index / Ansicht / Titel / Kapitel / Spur)<br><b>17D</b> - Falsche Spracheinstellung / Zeichensatz<br><b>17E</b> - Fehlercode / Signal erscheint im Display<br><b>17F</b> - Schalter / Tastatur / Regler ohne Funktion<br><b>17G</b> - Pedal ohne Funktion<br><b>17H</b> - Standby fehlerhaft<br><b>17J</b> - Fehlerhafter Schlafmodus<br><b>17K</b> - Kein akustisches Warnsignal<br><b>17L</b> - Fehlerhafte Kindersicherung / Tastatursperre<br><b>17M</b> - Fehlerhafte Funktionsumschaltung<br><b>17N</b> - Menü-Funktionsproblem<br><b>17O</b> - Keine Innenbeleuchtung<br><b>17P</b> - Bedienung arbeitet fehlerhaft<br><b>17Q</b> - Blitzlicht / Leuchte ist fehlerhaft<br><b>17R</b> - Regional Code / Kopierschutz Problem (DVD etc.)<br><b>17S</b> - Temperatur nicht einstellbar<br><b>17T</b> - Programm blockiert<br><b>17U</b> - Fehlerhafte Dampf-Funktion<br><b>17V</b> - Kein Wiegen / Gewichtsmessung<br><b>17W</b> - Zubehör funktioniert nicht<br><b>17X</b> - Anderes allgemeines Funktionsproblem | <b>180</b> - Besondere Kundenwünsche<br><b>181</b> - Test oder Überprüfung<br><b>182</b> - Überholung / Wartung<br><b>183</b> - Frequenz- / Systemumwandlung<br><b>184</b> - Grundeinstellung / Inbetriebnahme / Installation gewünscht<br><b>185</b> - Modifikation / Installations- / Schaltungsänderung<br><b>186</b> - Falsches Gerät in der Verpackung<br><b>187</b> - Falsches / Fehlendes Zubehör<br><b>188</b> - Keine Anschlussmöglichkeit / Montagemöglichkeit<br><b>189</b> - Falsche Farbe<br><b>18A</b> - Falsche Farbusammen-setzung<br><b>18B</b> - Batteriebefestigungsproblem<br><b>18C</b> - Software- / Firmware-Upgrade gewünscht<br><b>18D</b> - Gerät verursacht Störungen in anderen Geräten<br><b>18E</b> - Kalibrierung / Abgleich gewünscht<br><b>18X</b> - Andere spezielle Kundenwünsche<br><b>18Z</b> - Symptom nicht angegeben | <b>190</b> - Geruch<br><b>191</b> - Brandgeruch<br><b>192</b> - Fettgeruch<br><b>193</b> - Gummigeruch<br><b>194</b> - Fauliger Geruch / Abwassergeruch<br><b>195</b> - Plastikgeruch<br><b>196</b> - Chlorgeruch<br><b>197</b> - Reingeruch<br><b>198</b> - Gasgeruch<br><b>199</b> - Ammoniakgeruch<br><b>19A</b> - Kraftstoll- / Ölgeruch<br><b>19B</b> - Rußgeruch<br><b>19X</b> - Anderer "Spezieller Geruch" |  |   |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |  |   |  |   |  |   |  |  | <b>2</b><br><b>ÜBERTRAGUNG</b><br>210 - Kein Empfang oder Verbindung<br>211 - Kein AM-Empfang<br>212 - Kein FM-Empfang<br>213 - Kein KW-Empfang<br>214 - Kein VHF-Empfang<br>215 - Kein UHF-Empfang<br>216 - Kein SAT-Empfang<br>217 - Kein CS-Empfang<br>218 - Kein HDTV-Empfang<br>219 - Kein GPS / QPS-Empfang<br>21A - Kein Empfang digitaler Sender<br>21B - Kein Infrarot-Empfang<br>21C - Kein Wahlton<br>21D - Keine Modem- / Telefon- / Fax-Verbindung<br>21E - Modem / Telefon antwortet nicht / keine Trägerfrequenz<br>21F - Keine Netzwerk- / Internetverbindung / Netzwerkinitialisierung schlägt fehl<br>21X - Anderes kein Empfang Problem | <b>220</b> - Schlechter Empfang oder Verbindung<br><b>221</b> - Schlechter AM-Empfang<br><b>222</b> - Schlechter FM-Empfang<br><b>223</b> - Schlechter KW-Empfang<br><b>224</b> - Schlechter VHF-Empfang<br><b>225</b> - Schlechter UHF-Empfang<br><b>226</b> - Schlechter SAT-Empfang<br><b>227</b> - Schlechter CS-Empfang<br><b>228</b> - Schlechter HDTV-Empfang<br><b>229</b> - Schlechter GPS / QPS-Empfang<br><b>22A</b> - Schlechter Empfang digitaler Sender<br><b>22B</b> - Schlechter Infrarotempfang<br><b>22C</b> - Schlechte oder gestörte Verbindung zum Internet / Netzwerk<br><b>22X</b> - Anderes Problem mit schwachem Empfang | <b>230</b> - Sende- / Verbindungsproblem<br><b>231</b> - Keine Übertragung / Verbindung<br><b>232</b> - Schwache Übertragung / Verbindung<br><b>233</b> - Übersteuerte Übertragung<br><b>234</b> - Keine Verbindung zwischen Basisstation und Handapparat<br><b>235</b> - Schlechte Verbindung zwischen Basisstation und Handapparat<br><b>236</b> - Keine Infrarotverbindung<br><b>237</b> - Einseitige Verbindung<br><b>238</b> - Modem / Telefon hängt nach der Verbindung ein<br><b>239</b> - Modem / Telefon verliert die Verbindung während der Übertragung<br><b>23A</b> - Keine oder fehlerhafte Übertragungsbestätigung / Journalfunktion<br><b>23X</b> - Anderes Übertragungs- / Verbindungsproblem | <b>240</b> - Verrauschte Übertragung / Empfang<br><b>241</b> - Leitungsgerausche<br><b>242</b> - Schwingungen<br><b>243</b> - Interferenzen durch Nachbarwellensender<br><b>24X</b> - Anderes verrauschtes Empfangs- oder Übertragungsproblem | <b>250</b> - Instabile Übertragung<br><b>251</b> - Drift<br><b>252</b> - Fading<br><b>253</b> - Verbindung unterbrochen / Verbindung bricht ab<br><b>254</b> - Keine oder schlechte Verbindung in Zusammenhang mit geringer Feldstärke<br><b>25X</b> - Anderes instabiles Empfangs- oder Übertragungsproblem | <b>260</b> - Abstimmungs- / Navigationsfehler<br><b>261</b> - Manuelle Abstimmung fehlerhaft<br><b>262</b> - Automatische Abstimmung fehlerhaft<br><b>263</b> - Fehlerhafte Abstimmung<br><b>264</b> - Abstimmungspeicher- / Telefonbuch- / Adressbuchproblem<br><b>265</b> - Position des Fahrzeugs weicht von Karte ab<br><b>266</b> - Falsche Navigations-Karten Daten<br><b>267</b> - Navigations-Karte wird nicht angezeigt<br><b>268</b> - Anzeige der Standort Position folgt nicht dem bewegten Standort oder Anzeige ändert sich trotz Stillstand.<br><b>269</b> - Suchfunktion (Navigation) bei bestimmten Daten fehlerhaft<br><b>26A</b> - Problem bei Berechnung der gewünschten Route<br><b>26B</b> - Neuberechnung der gewählten Route fehlerhaft (Re-Route)<br><b>26C</b> - Keine oder zu langsame Anzeige der Verkehrs Information<br><b>26X</b> - Anderes Abstimm- / Navigationsproblem | <b>270</b> - Spezieller Übertragungsfehler<br><b>271</b> - Wahlvorgang fehlerhaft<br><b>272</b> - Kanalwahl fehlerhaft<br><b>273</b> - Automatische Antwort fehlerhaft<br><b>274</b> - Fehlerhaftes Auslesen der Nachrichten<br><b>275</b> - Fehlerhafter Rufnummernspeicher / Wahlwiederholung<br><b>276</b> - Fehlerhafte Sprachverarbeitung / Keine Sprachsteuerung / Erkennung<br><b>277</b> - Klingel / Vibrator arbeitet nicht<br><b>278</b> - Zu lautes / leises Klingeln<br><b>279</b> - Modem / Telefon hängt ein<br><b>27A</b> - Fax funktioniert nicht richtig<br><b>27B</b> - Modem verursacht Telefonprobleme<br><b>27C</b> - Kein Modem- / Telefonwahlton<br><b>27D</b> - Rufweiterleitung fehlerhaft<br><b>27E</b> - Report- / Journalfunktion fehlerhaft<br><b>27F</b> - Video Telefon- oder Konferenz -Funktion fehlerhaft<br><b>27X</b> - Anderes Kommunikationsproblem | <b>280</b> - Spezieller Empfangsfehler<br><b>281</b> - Wahlvorgang fehlerhaft<br><b>282</b> - Hauptkanal (A) fehlerhaft<br><b>283</b> - Hilfskanal (B) fehlerhaft<br><b>284</b> - SSB-Empfang fehlerhaft<br><b>285</b> - Fehlerhafte RDS / VPS / PDC / XDS-Funktion<br><b>286</b> - Videotext / Close Caption- / EPG-Empfang fehlerhaft<br><b>287</b> - Satelliten- / RTTY-Empfang fehlerhaft<br><b>288</b> - Fax-Funktion fehlerhaft<br><b>289</b> - Modem wird vom System nicht erkannt<br><b>28A</b> - Gesprächskosten- / Gesprächsdaueranzeige fehlerhaft<br><b>28B</b> - Freihandfunktion fehlerhaft<br><b>28C</b> - Gerät gesperrt<br><b>28D</b> - Antennensteuerung fehlerhaft<br><b>28X</b> - Anderes spezielles Empfangsproblem<br><b>28E</b> - Fehlerhafte Untertitelfunktion |   |   |   |   |  |  |  |  |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |   |   |   |  |  |   |   | <b>3</b><br><b>BILD</b><br>310 - Kein Bild<br>311 - Kein Bild bei EE-Betrieb<br>312 - Kein Bild bei PB-Betrieb<br>313 - Kein Bild im Suchemonitor<br>314 - Nur Raster / Bildinhalt fehlt<br>315 - Kein Raster / schwarzes Bild<br>316 - Horizontales Linien (Balken) Problem<br>317 - Vertikales Linien (Balken) Problem<br>318 - Kein Bild im LCD-Sucher<br>319 - Kein Bild im zweiten (oder höher) Monitor<br>31X - Anderes kein Bild Problem | <b>320</b> - Bildpegelfehler<br><b>321</b> - Bild zu dunkel<br><b>322</b> - Bild zu hell<br><b>323</b> - Kontrast zu niedrig<br><b>324</b> - Kontrast zu hoch<br><b>325</b> - Übersättigter Bildinhalt<br><b>326</b> - Schatten im Bild<br><b>327</b> - Kein komplettes Bild<br><b>328</b> - Solarisation (Helligkeit- / Farbverfremdung) des Bildinhaltes<br><b>32X</b> - Anderes Bildpegelproblem | <b>330</b> - Bildqualitätsfehler<br><b>331</b> - Bildauflösung schlecht<br><b>332</b> - Fokus fehlerhaft<br><b>333</b> - Schwingungen im Bild<br><b>334</b> - Fahnenziehen / Nachziehen<br><b>335</b> - Linearität oder Geometrie fehlerhaft<br><b>336</b> - Bild zu groß oder zu klein<br><b>337</b> - Bildlage fehlerhaft<br><b>338</b> - Schräges Bild<br><b>339</b> - Bildhöhe nicht korrekt<br><b>33A</b> - Bildbreite nicht korrekt<br><b>33B</b> - Bei 3D Betrieb Schatten oder Phantombilder<br><b>33X</b> - Anderes Bildqualitätsproblem | <b>340</b> - Verrauschtes Bild<br><b>341</b> - Verschnittes Bild<br><b>342</b> - Punktrauschen oder Dropouts im Bild<br><b>343</b> - Rauschbalken im Bild<br><b>344</b> - Austastzeiten im Bild<br><b>345</b> - Schwebungen im Bild<br><b>346</b> - Phantombilder<br><b>347</b> - Kopfumschaltimpulse im Bild<br><b>348</b> - Übermodulation<br><b>349</b> - Moiré<br><b>34A</b> - Mosaik-Rauschen<br><b>34B</b> - Verzerrtes Bild<br><b>34C</b> - unregelmäßige Helligkeit / Wolkenbildung ("Mura Effect")<br><b>34X</b> - Anderes verrauschtes Bild problem | <b>350</b> - Instabiles Bild<br><b>351</b> - Synchronfehler<br><b>352</b> - Pumpen des Bildes<br><b>353</b> - Jitter im Bild<br><b>354</b> - Bildflackern (horizontal / vertikal)<br><b>355</b> - Bildflimmern<br><b>356</b> - Blitze im Bild<br><b>357</b> - Zyklisches Muting des Bildes<br><b>358</b> - Bildstörung bei Videokopf-Einlauf / -Auslauf / Spurlage<br><b>359</b> - Schräges Bild / horizontaler Bildversatz<br><b>35A</b> - Bewegungsstopp / Bild Anzeige "eingefroren"<br><b>35B</b> - Bildsprung / Verdopplung<br><b>35X</b> - Anderes instabiles Bild Problem | <b>360</b> - Fehlerhafte Bild- / Video Aufnahme<br><b>361</b> - Keine Bild- / Video Aufnahme<br><b>362</b> - Keine Videolöschsperre<br><b>363</b> - Keine Löschten der vorigen Videoaufnahme<br><b>364</b> - Ungewollte Löschung des Bildes<br><b>365</b> - Keine Kameraaufnahme<br><b>366</b> - Nur Halbbildaufnahme<br><b>367</b> - Zeichnet nur wenige Bilder auf<br><b>368</b> - Eingebaute Kamera ist defekt / fehlerhaft<br><b>36X</b> - Anderes Bildaufnahmeproblem | <b>370</b> - Sonderbildfunktion fehlerhaft<br><b>371</b> - Editor- / Schnittsteuerproblem<br><b>372</b> - Ausblendung / Einblendung fehlerhaft<br><b>373</b> - Negativ / Positiv-Umschaltung fehlerhaft<br><b>374</b> - Überlagerung / Titelfunktion fehlerhaft<br><b>375</b> - Digitalbild / P-in-P-Funktion fehlerhaft<br><b>376</b> - Bildübertragung fehlerhaft<br><b>377</b> - Shutter-Funktion fehlerhaft<br><b>378</b> - Genlock-Funktion fehlerhaft<br><b>379</b> - Flash / Stroboskopfunktion fehlerhaft<br><b>37A</b> - Digitalbildfunktion fehlerhaft / Zoom fehlerhaft<br><b>37B</b> - Automatische Schnittfunktion fehlerhaft<br><b>37C</b> - Fehlerhafte Bildstabilisierung<br><b>37D</b> - Fehlerhafter Bildfang / Bildspeicher<br><b>37E</b> - Fehlerhafte Untertitelfunktion<br><b>37F</b> - Variable Wiedergabegeschwindigkeit fehlerhaft<br><b>37G</b> - Blickwinkeleinstellung fehlerhaft<br><b>37H</b> - Bildseitenverhältnisinstellung fehlerhaft<br><b>37J</b> - Miniaturbild- oder Indexbildproblem<br><b>37K</b> - Keine Dunkelastung<br><b>37L</b> - Betrieb bei Dunkelheit / Kerzenlicht fehlerhaft<br><b>37M</b> - Fehlerhafte Bild Konvertierung 2D->3D<br><b>37X</b> - Anderes spezielles Bildfunktionsproblem | <b>380</b> - Display / Anzeige / Kamera Sensor / LCD / CCD fehlerhaft<br><b>381</b> - Einbrand auf Display / Anzeige / Kamera Sensor / LCD / CCD<br><b>382</b> - Kratzer auf Display / Anzeige / Kamera Sensor / LCD / CCD<br><b>383</b> - Staub auf Display / Anzeige / Kamera Sensor / LCD / CCD<br><b>384</b> - Fehlender Leuchtstoff / Pixel auf Display / Anzeige / Kamera Sensor / LCD / CCD<br><b>385</b> - Pixel hell, dunkel oder blinkend<br><b>386</b> - Linien im Bild<br><b>387</b> - Pixelfehler<br><b>388</b> - Hintergrund eingebrennt<br><b>389</b> - Eine oder mehrere helle oder dunkle Linien / Streifen<br><b>38A</b> - Fehlerhafte Lichtemission des Displays<br><b>38X</b> - Anderes Bildanzeige- / Kamera Sensor / LCD / CCD problem |   |   |   |   |   |   |  |
|   |   |  |   |  |   |  |   |  |  |  |   |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |  |  |  |  | <b>4</b><br><b>FARBE</b><br>410 - Keine Farbe<br>411 - Keine Farbe bei EE-Betrieb<br>412 - Keine Farbe bei PB-Betrieb<br>413 - Keine Farbe im Suchemonitor<br>414 - Keine Farbe in Teilen des Bildes<br>41X - Anderes keine Farbe Problem | <b>420</b> - Farbpegelfehler<br><b>421</b> - Zuwenig Farbe<br><b>422</b> - Zuviel Farbe<br><b>42X</b> - Anderer Farbpegelfehler | <b>430</b> - Farbqualitätsfehler<br><b>431</b> - Eine oder alle Farben fehlen<br><b>432</b> - Weißabgleich fehlerhaft<br><b>433</b> - Farbart- / Farbtönfehler<br><b>434</b> - Farbreinheitsfehler<br><b>435</b> - Farbflecken / Magentaring<br><b>436</b> - Konvergenzfehler<br><b>437</b> - Farbdeckungsfehler (Registration)<br><b>438</b> - Moiré oder Farbschlieren<br><b>439</b> - Farbversatz<br><b>43X</b> - Anderes Farbqualitätsproblem | <b>440</b> - Verrauschte Farbe<br><b>441</b> - Verrauschte Farbe bei S/W-Betrieb<br><b>442</b> - Fahnen effekt / Farbschlieren<br><b>443</b> - Farbbalken im Bild<br><b>44X</b> - Anderes Farbrauschenproblem | <b>450</b> - Instabile Farbe<br><b>451</b> - Farblitze<br><b>452</b> - Permanente Farbtonänderung<br><b>453</b> - Farblimmern<br><b>454</b> - Keine Farbverriegelung<br><b>45X</b> - Anderes Farbschwankungsproblem | <b>460</b> - Fehlerhafte Farbaufnahme<br><b>461</b> - Keine Farbaufnahme<br><b>462</b> - Verrauschte Farbaufnahme<br><b>46X</b> - Anderes Farbaufnahmeproblem | <b>470</b> - Fehlerhafte Sonderfarbfunktion<br><b>471</b> - Automatischer Weißabgleich fehlerhaft<br><b>472</b> - Fehlerhafte Farbbeffektfunktion<br><b>47X</b> - Anderes Sonderfarbfunktionsproblem |



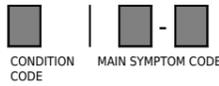
EXTENDED SYMPTOM CODE (\*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (\*-\*\*X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

# Symptomtable

www.iriscode.org



| 1 | Ständig vorhanden   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
|---|---|--|---|---|---|--|---|---|---|--|--|--|--|---|
| 2 | Zeitweise   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| 3 | Nach einiger Zeit   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| 4 | In warmer Umgebung  |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| 5 | In kalter Umgebung  |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| 6 | Beim Umschalten   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| 7 | Bei Erschütterung   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| 8 | In feuchter Umgebung / Regen / Schnee   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| 9 | In trockener Umgebung   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| A | Durch äußere Einwirkung / Erschütterung / Sturz   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| B | Blitzschaden  |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| C | Nur bestimmte Stationen / Software / Betriebsarten / Kanäle / Frequenzbänder / Kabelnetz(e) |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| D | Nur bestimmte Standards oder Systeme  |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| E | Nur ein Kanal   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| F | Nur bestimmte Eingänge  |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| G | Nur bestimmte Ausgänge  |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| H | Im ausgeschalteten Zustand / bei aufgelegtem Hörer / Bereitschaftsmodus                     |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| I | Beim Einschalten  |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| J | Am Schnittpunkt   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| K | In Verbindung mit anderen Geräten, speziellem externen Zubehör, Adapter Kit                 |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| L | Wasserschaden   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| M | Für einen kurzen Moment nach dem Einschalten  |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| N | Nachdem eine Kopie erstellt wurde   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| O | Unter erschwerten Bedingungen / bei erhöhter Last   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| P | Beim Ausschalten  |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| Q | Nur beim Senden / Daten Schreiben   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| R | Nur beim Empfang / Daten Lesen  |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| S | Nur mit bestimmten Medien   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| T | Nur bei Zugriff auf bestimmten Bereich  |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| U | Nur an bestimmten geographischen Orten  |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| V | Nach dem Update / Upgrade des Gerätes   |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
| X | Diese IRIS Code Zeile enthält Erweiterte Zustands Codes                                     |  |   |   |   |  |   |   |   |  |  |  |  |   |
|   |   | 1 - KEINE FUNKTION   | 2 - PEGEL   | 3 - QUALITÄT  | 4 - GERÄUSCHE   | 5 - INSTABIL   | 6 - AUFNAHME- UND PHYSISCHE PROBLEME  | 7 - SONDERFUNKTION  | 8 - SONSTIGES   | 9 - SPEZIELLE KATEGORIEN   |  |  |  |   |
| 5 | TON   | 510 - Kein Ton<br>511 - Kein Ton bei EE-Betrieb<br>512 - Keine Wiedergabe der ausgehenden Nachricht (OGM)<br>513 - Empfangene Nachricht wird nicht wiedergegeben (ICM)<br>514 - Keine Wiedergabe<br>515 - Kein Ton im Hörer<br>516 - Kein Ton vom Lautsprecher<br>517 - Kein Ton im Kopfhörer / Ohrhörer<br>518 - Keine Mikrofonfunktion<br>519 - Kein Ton über Digitalausgang<br>51X - Anderes kein Ton Problem | 520 - Tonpegelfehler<br>521 - Ton zu leise<br>522 - Ton zu laut<br>523 - Balancefehler<br>524 - Fader / Überblendreglerproblem<br>525 - Tonreste / kein Muting<br>52X - Anderes Tonpegelproblem | 530 - Tonqualitätsfehler<br>531 - Frequenzgang fehlerhaft<br>532 - Tonverzerrung<br>533 - Keine Höhen<br>534 - Keine Bässe<br>535 - Schlechter Ton im Kopfhörer / Ohrhörer<br>536 - Ton Verzögerung / Lippenbewegung und Sprache nicht synchron<br>53X - Andere Tonqualitätsprobleme  | 540 - Tonverzerrung<br>541 - Brumm<br>542 - Zischen / Rauschen / Hintergrund Geräusch<br>543 - Übersprechen<br>544 - Statische Geräusche / Knallen / Knacken<br>545 - Summen / Surren / Geräusch von Anzeige oder Ablenkung<br>546 - Kratzen<br>547 - Zündgeräusche<br>548 - Pfeifen / Stereopiottongeräusch<br>549 - Daten- / Digitalgeräusche<br>54X - Anderes Tongeräuschproblem   | 550 - Instabiler Ton<br>551 - Tonsprung / Verdopplung<br>552 - Ton-Pumpen<br>553 - Aussetzer im Ton<br>554 - Zyklisches Muten des Tones<br>555 - Wow / Flutter<br>556 - Heulen / Akustische Rückkopplung<br>557 - Echo im Ton<br>55X - Anderes Tonschwankungsproblem   | 560 - Fehlerhafte Tonaufnahme<br>561 - Keine Tonaufnahme<br>562 - Keine Aufnahmesperre<br>563 - Kein Löschen der vorigen Tonaufnahme<br>564 - Ungewollte Löschung des Tones<br>565 - Keine Nachrichtenaufnahme<br>566 - Verzerrte Aufnahme (Audio)<br>56X - Anderes Tonaufnahmeproblem  | 570 - Fehlerhafte Sondertonfunktion<br>571 - Fehlerhafte Überblendung (Fader)<br>572 - Fehlerhafte Echofunktion<br>573 - Fehlerhafte Mischfunktion<br>574 - Fehlerhafte Wiederholfunktion<br>575 - Fehlerhafte Tonverarbeitung<br>576 - Fehlerhafte Synchronaufnahme<br>577 - Fehlerhafte DBB / Dolby- Funktion<br>578 - Fehlerhafte Rauschunterdrückung<br>579 - Fehlerhafte Audio-Dub- (Nachvertonung-) Funktion<br>57A - Fehlerhafte Titelprogrammierung<br>57B - Fehlerhafte Mikrofonregelung<br>57C - Fehlerhafte Geschwindigkeitseinstellung<br>57X - Anderes Tonsonderfunktionsproblem | 580 - Fehlerhafte Stereo- / Multi-Mod- Funktion<br>581 - Kein Stereo<br>582 - Fehlerhafte Kanaltrennung<br>583 - Kanalphasendifferenz<br>584 - Fehlerhafter Surround-Betrieb<br>585 - Fehlerhafter PCM-Betrieb<br>586 - Problem mit komprimiertem Digitalton (Mpeg, MP-3)<br>58X - Anderes Stereo- / Multi-Mode-Problem   |  |  |  |  |   |
|   |   | 6  | MECHANIK  | 610 - Keine mechanische Funktion<br>611 - Keine Drehbewegung der Disk / des Motors / des Drehgelenks<br>612 - Kein FWD<br>613 - Kein Reverse<br>614 - Kein FF oder REW<br>615 - Keine Ladefunktion / kein Einfädeln<br>616 - Kein Ejekt oder keine Ausfädung des Bandes<br>617 - Keine automatische Abschaltung<br>618 - Keine Tonarmbewegung<br>619 - Kein Disk-Ejekt<br>61A - Kein Magazin / Modul laden / entladen<br>61B - Bedienteil / Schalter ohne Funktion<br>61C - Problem beim Öffnen / Schließen der Tür / Anzeige / Bedienteil / Schublade<br>61D - Lüfter / Belüftung arbeitet nicht<br>61X - Anderes keine mechanische Funktion Problem | 620 - Unregelmäßige mechanische Funktion<br>621 - Drehbewegung unregelmäßig<br>622 - FWD unregelmäßig<br>623 - Reverse unregelmäßig<br>624 - FF oder REW unregelmäßig<br>625 - Einfädung unregelmäßig<br>626 - Bandedekt / Ausfädung unregelmäßig<br>627 - Automatische Abschaltung unregelmäßig<br>628 - Tonarmbewegung unregelmäßig<br>629 - Disk Ejekt unregelmäßig<br>62A - Richtungswechsel unregelmäßig<br>62B - Diskwechselfunktion fehlerhaft<br>62C - Automatische Kabelaufwicklung fehlerhaft<br>62X - Anderes unregelmäßige Bewegung problem | 630 - Geschwindigkeitsfehler<br>631 - Zu schnell<br>632 - Zu langsam<br>633 - Geschwindigkeit nicht einstellbar<br>63X - Anderes Geschwindigkeitsproblem   | 640 - Mechanische Geräusche<br>641 - Umdrehungsgeräusche / Kopftrommelgeräusche<br>642 - Motorgeräusche<br>643 - Wind / Luftgeräusche<br>644 - Quietschen<br>645 - Gebläsegeräusche<br>646 - Kratzergeräusche der Disk<br>647 - Lauter Bandeinzug<br>648 - Zahnradgeräusche<br>649 - Lautes Bedienteil / lauter Schalter<br>64A - Schleifgeräusche<br>64B - Rumpeln<br>64C - Vibrationsgeräusche<br>64D - Objektivgeräusche<br>64X - Anderes Mechanische Geräusche Problem  | 650 - Mechanische Instabilität<br>651 - Unterschiedliche Füße<br>652 - Fehlerhafte Scharniere<br>653 - Vibrieren / Springen<br>654 - Lose Teile<br>655 - Beschädigte Räder<br>656 - Mangelhafte Telefonhörer- / Gabelposition<br>657 - Undichtigkeit allgemeinen<br>658 - Wasserdichte ( Unterwasser ) Problem<br>65X - Andere mechanische Instabilitätsprobleme  | 660 - Beschädigung des Datenträgers / Speichermediums<br>661 - Kratzer auf Band<br>662 - Kratzer auf Disk<br>663 - Verschlingen / Zerknittern des Bandes<br>664 - Verwickeln / Einschlitzen des Bandes<br>665 - Schlaufenbildung<br>666 - Bandstraffung fehlerhaft<br>667 - Haften des Bandes<br>66X - Anderes Softwarebeschädigung Problem   | 670 - Fehlerhafte mechanische Funktion<br>671 - Fehlerhafte Start- / Stopp- / Brems-Funktion<br>672 - Fehlerhafte Pausenfunktion<br>673 - Automatischer Programmsuchlauf fehlerhaft<br>674 - Fehlerhafter Cue / Review-Betrieb<br>675 - Fehlerhafter Zeitlupebetrieb<br>676 - Schnellsuchlauf fehlerhaft<br>677 - Schnellkopierfunktion fehlerhaft<br>678 - Fehlerhafte Wiederholfunktion<br>679 - Fehlerhafter Rec-Review-Betrieb<br>67A - Fehlerhafte AMS-Funktion<br>67B - Fehlerhafte Auto-Reverse-Funktion<br>67C - Fehlerhafte Endabschaltung<br>67D - Fehlerhafte Seite A-B Umschaltung<br>67X - Anderes Mechanische Funktion Problem | 680 - Objektivfehler<br>681 - Fokus fehlerhaft<br>682 - Zoomobjektiv fehlerhaft<br>683 - Blende (Iris) fehlerhaft<br>684 - Makrozoom fehlerhaft<br>685 - Fremdkörper / Staub in den Linsen<br>68X - Anderes Objektivproblem  | 690 - Tür / Deckel beschädigt<br>691 - Türblende beschädigt<br>692 - Gefrierklappe beschädigt<br>693 - Tür schließt nicht richtig<br>694 - Tür kann nicht geöffnet werden / schwergängig<br>695 - Türdichtung beschädigt<br>696 - Türrahmen beschädigt<br>697 - Türglas beschädigt<br>698 - Tür fällt heraus<br>699 - Türschalter fehlerhaft<br>69A - Tür schiefer<br>69B - Türscharnier beschädigt<br>69C - Türverschlusseinheit fehlerhaft<br>69D - Geräusch während des Öffnens / Schließens der Tür<br>69X - Anderes "Tür / Deckel beschädigt" Problem   |  |   |
|   |   |  |   | 7   | DATENVERARBEITUNG   | 710 - Datenausfall<br>711 - Kein Startmenü<br>712 - Kein Rückstellen (Reset)<br>713 - Keine Inbetriebsetzung<br>714 - Ausfall des Einsteckmoduls / Peripherie<br>715 - Ausfall des Bedienteils<br>716 - Keine Funktionen anderer Eingangs- und Ausgangsgeräte<br>717 - Keine Datenspeicherung<br>718 - Keine Datenübertragung<br>719 - Anzeige einer Fehlermeldung<br>71A - Kein Booten von Festplatte<br>71B - Kein Booten von Diskette<br>71C - Kein Booten von CD/DVD<br>71D - Bedienfunktion hängt / ist eingefroren<br>71X - Anderes Datenausfall Problem | 720 - Fehlerhafte Datenverarbeitung<br>721 - Falsche Daten<br>722 - System Reset / Absturz während der Benutzung des Gerätes<br>723 - (Betriebs-) System stürzt ab / hängt sich auf / bleibt stehen während das Gerät im Standby Mode ist<br>724 - Einsteckmodul / Speicherkarte fehlerhaft<br>725 - Fehlfunktion der Tastatur<br>726 - Fehlerhafte Funktionen anderer Eingangs- und Ausgangsgeräte<br>727 - Datenspeicher fehlerhaft<br>728 - Datenübertragung oder Daten Synchronisation fehlerhaft<br>729 - Speicherfehler<br>72A - Setup erforderlich vor dem Booten<br>72B - System startet nur in der Sicherheits Betriebsart<br>72C - (Betriebs-) System startet zu langsam, ist träge oder friert ein<br>72E - Mobile Payment / mobiles Bezahlen arbeitet fehlerhaft<br>72D - (Betriebs-) System lässt sich nicht installieren<br>72X - Anderes fehlerhafte Datenverarbeitung Problem | 730 - Datenanzeigeproblem<br>731 - Falsche Zeichen<br>732 - Fehlende Zeichen<br>733 - Fehlerhafte graphische Anzeige<br>734 - Fehlerhafte Zeichen / Graphik- Umschaltung<br>735 - Fehlerhafte Cursor / Promptfunktion<br>736 - Falsche Farbe der Zeichenanzeige<br>737 - Kein Blättern / Scroll-Modus<br>738 - Keine Anzeige der Titelnamen (Texte) oder Medien Inhalte<br>739 - Anzeige zeigt falsche Werte / Daten<br>73X - Anderes Datenanzeigeproblem   | 740 - Tastatur / Pointer / Touchscreen<br>741 - Maus / Trackball / Trackpad / Touchscreen / ohne Funktion<br>742 - Tastatur / Touchscreen / hängt sich auf<br>743 - Pointer hängt sich auf<br>744 - Taste bleibt hängen / ist schwer zu drücken / Touchscreen reagiert schlecht<br>745 - Taste(n) ohne Funktion<br>746 - Zeiger / Touchscreen folgt nicht ordnungsgemäß / ist zu träge<br>747 - Zeiger / Touchscreen zittert<br>748 - Rechte oder linke Maustaste ohne Funktion<br>749 - Trackpad- / Touchscreen Oberfläche beschädigt<br>74A - Tastaturtaste(n) beschädigt<br>74B - Kein Tastaturklickton / Beep<br>74C - Problem mit biometrischem Sensor<br>74D - Sensor Problem für die Benutzerauthentifizierung<br>74E - Fehlalarm vom Sensor<br>74F - Sensor reagiert nicht oder nur fehlerhaft<br>74X - Anderes Tastatur- / Zeiger- / Touchscreen- Problem<br>74G - Näherungssensor Problem | 750 - Peripherieproblem (ohne Speicher)<br>751 - Keine Peripherieinitialisierung<br>752 - Kommunikation mit der Peripherie fehlerhaft<br>753 - Interne Peripherie fehlerhaft<br>754 - Externe Peripherie fehlerhaft<br>755 - Netzwerkkarte fehlerhaft<br>756 - Peripherie besteht den Selbststest nicht<br>75X - Anderes Peripherieproblem   | 760 - Datenspeicherproblem<br>761 - Formatierung fehlerhaft<br>762 - Daten auf dem Speichermedium gehen verloren<br>763 - Datenblock Speicherproblem<br>764 - Schreib- / Lesefehler<br>765 - Festplatten- oder Optikspeicherproblem<br>766 - Diskettenlaufwerksproblem<br>767 - CD / DVD-ROM Laufwerksproblem<br>768 - Bandlaufwerksproblem<br>769 - Keine Erkennung / kein Zugriff auf Medium (Daten- / Ton- / Bildträger)<br>76A - Disk-Wechslerproblem<br>76B - Schreib / Lesefunktion sehr langsam<br>76C - Speicherkarte fehlerhaft<br>76D - SIM-Karte fehlerhaft<br>76X - Anderes Lese / Schreib-Problem | 770 - Fehlerhafte Sonderdatenverarbeitung<br>771 - Fehlerhafte Selbstdiagnose<br>772 - Textverarbeitung fehlerhaft<br>773 - Graphischer Schnitt fehlerhaft<br>774 - Programm / Anwendung lässt sich nicht installieren<br>775 - Ein vorhandenes Programm lässt sich nicht starten<br>776 - Nur vorher installierte Programme lassen sich starten<br>777 - Virus-Alarm<br>778 - Mitteilungsfunktion ( SMS / MMS ) fehlerhaft<br>779 - Programm / Anwendung startet unvollständig / fehlerhaft<br>77A - Programm / Anwendung startet zu langsam<br>77B - Problem bei Programm / System Wiederherstellung<br>77C - Passwort / Zugangsschutz-Problem<br>77D - Selbstdiagnose meldet beginnenden Ausfall<br>77X - Anderes Datensonderfunktionsproblem | 780 - Interface-Problem<br>781 - USB-Interface Problem<br>782 - Parallel-Interface-Problem<br>783 - SCSI Interface-Problem<br>784 - Serielles Interface-Problem<br>785 - Inkompatibilität mit anderen Systemen<br>786 - Audio- / Video-Schnittstellenproblem<br>787 - i.Link / Firewire / IEEE 1394 Interface-Problem<br>788 - Interface Problem für Ethernet (LAN) oder Wireless LAN (WiFi)<br>789 - Problem bei Verbindung mit Docking Station / Port Replicator oder externem Gerät<br>78A - Bluetooth / Infrarot Problem<br>78B - NFC Probleme (Near Field Communication)<br>78X - Anderes Interface-Problem |   |
|   |   |  |   |   |   | 8  | DRUCKEN / KOPIEREN / SCANNEN  | 810 - Keine Druck- / Kopier- / Scanfunktion<br>811 - Kein Druck<br>812 - Keine Übertragung zum Drucker<br>813 - Keine Papierzuführung<br>814 - Kein Papiervorschub (intern im Gerät)<br>815 - Keine Schriftbildfixierung<br>816 - Kein Dokumentvorschub<br>817 - Keine Scannerfunktion<br>818 - Keine Funktion des Papiertransports (extern)<br>819 - Sortierer hat keine Funktion<br>81X - Anderes kein Druck- / Kopier- / Scan- Problem   | 820 - Fehlerhafte Druck- / Kopier- / Scan-Funktion<br>821 - Verkehrtes Schriftbild (negativ / positiv)<br>822 - Papiervorschub fehlerhaft<br>823 - Fehlerhafte Druckbetriebsumschaltung<br>824 - Kopie zu dunkel<br>825 - Kopie zu hell<br>826 - Schwarze Kopie<br>827 - Weiße Kopie<br>828 - Farbpegel / Farbdichte fehlerhaft<br>829 - Unregelmäßiger Dokumentvorschub<br>82A - Fehlerhafte Korrekturfunktion<br>82B - Schlechte Scanqualität<br>82X - Anderes Druck- / Kopier- / Scan- Funktionsproblem  | 830 - Schlechte Druckqualität<br>831 - Druckpositionsfehler<br>832 - Druckkontrast zu niedrig<br>833 - Druckkontrast zu hoch<br>834 - Schriftbild verwaschen<br>835 - Schriftbild unscharf<br>836 - Fehlende Punkte im Schriftbild<br>837 - Farbfahnen<br>838 - Keine Farbe in Teilen des Bildes<br>839 - Druckbild / Kopie unvollständig<br>83A - Kalibrierung fehlerhaft<br>83B - Tinte tropft / spritzt<br>83X - Anderes Druckqualitätsproblem  | 840 - Verrauschter Druck<br>841 - Rauschzeilen im Druck<br>842 - Schmutziger Druck<br>843 - Unangenehmer Geruch (Ozon)<br>844 - Schwarze Linien / Streifen in Laufrichtung<br>845 - Weiße Linien / Streifen in Laufrichtung<br>846 - Schwarze Linien / Streifen quer zur Laufrichtung<br>847 - Weiße Linien / Streifen quer zur Laufrichtung<br>84X - Anderes Problem mit "lautem Drucken"   | 850 - Instabile Druckerfunktion<br>851 - Instabile Papierzuführung<br>852 - Instabile Mehrfachpapierzuführung<br>853 - Unausgeglichene Schriftzeichen<br>854 - Fehlerhafte Erkennung des Vorlage Formats<br>85X - Anderes schwankender Druck Problem   | 860 - Farbband- / Papierfehler<br>861 - Farbband eingeschlizt<br>862 - Farbband verwickelt<br>863 - Farbband entgleist<br>864 - Papier haftet an Mechanik<br>865 - Papier eingeklemmt<br>866 - Dokument eingeklemmt<br>867 - Falsche Keine Farbe / Toner Anzeige<br>868 - Papierschnittfunktion fehlerhaft<br>869 - Lebensdauer Tinte / Toner zu kurz<br>86A - Kopierpapier läuft schräg / knickt / faltet<br>86B - Vorlage Dokument läuft schräg / knickt / faltet<br>86X - Anderes Farbband / Papierproblem  | 880 - Drucktypen-Zeichenfehler<br>881 - Falsches Zeichen oder Bild<br>882 - Falscher Schriftgrad<br>883 - Fehlerhaftes Laden des Schriftsatzes<br>88X - Anderes Problem mit fehlerhaften Zeichensätzen / Schriftarten |



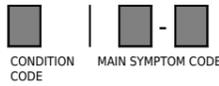
EXTENDED SYMPTOM CODE (\*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (\*-\*\*X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

# Symptomtable

www.iriscode.org



|  |                                       | 1 - KEINE FUNKTION   | 2 - PEGEL   | 3 - QUALITÄT   | 4 - GERÄUSCHE   | 5 - INSTABIL  | 6 - AUFNAHME- UND PHYSISCHE PROBLEME  | 7 - SONDERFUNKTION  |  |  |  |
|--|---------------------------------------|--|---|--|---|---|---|---|--|--|--|
| <b>1</b> Ständig vorhanden<br><b>2</b> Zeitweise<br><b>3</b> Nach einiger Zeit<br><b>4</b> In warmer Umgebung<br><b>5</b> In kalter Umgebung<br><b>6</b> Beim Umschalten<br><b>7</b> Bei Erschütterung<br><b>8</b> In feuchter Umgebung / Regen / Schnee<br><b>9</b> In trockener Umgebung<br><b>A</b> Durch äußere Einwirkung / Erschütterung / Sturz<br><b>B</b> Blitzschaden<br><b>C</b> Nur bestimmte Stationen / Software / Betriebsarten / Kanäle / Frequenzbänder / Kabelnetz(e)<br><b>D</b> Nur bestimmte Standards oder Systeme<br><b>E</b> Nur ein Kanal<br><b>F</b> Nur bestimmte Eingänge<br><b>G</b> Nur bestimmte Ausgänge<br><b>H</b> Im ausgeschalteten Zustand / bei aufgelegtem Hörer / Bereitschaftsmodus<br><b>I</b> Beim Einschalten<br><b>J</b> Am Schnittpunkt<br><b>K</b> In Verbindung mit anderen Geräten, speziellem externen Zubehör, Adapter Kit<br><b>L</b> Wasserschaden<br><b>M</b> Für einen kurzen Moment nach dem Einschalten<br><b>N</b> Nachdem eine Kopie erstellt wurde<br><b>O</b> Unter erschwerten Bedingungen / bei erhöhter Last<br><b>P</b> Beim Ausschalten<br><b>Q</b> Nur beim Senden / Daten Schreiben<br><b>R</b> Nur beim Empfang / Daten Lesen<br><b>S</b> Nur mit bestimmten Medien<br><b>T</b> Nur bei Zugriff auf bestimmten Bereich<br><b>U</b> Nur an bestimmten geographischen Orten<br><b>V</b> Nach dem Update / Upgrade des Gerätes<br><b>X</b> Diese IRIS Code Zeile enthält Erweiterte Zustands Codes | <b>A</b><br><b>WASCHEN / TROCKNEN</b> | <b>A10</b> - Keine Funktion<br><b>A11</b> - Heizt nicht<br><b>A12</b> - Kein Wasserablauf / Abpumpen<br><b>A13</b> - Kein Spülen / Keine Umrwälzung<br><b>A14</b> - Kein Trocknen<br><b>A15</b> - Kein Salzverbrauch<br><b>A16</b> - Kein Klarspüler- / Weichspülerverbrauch<br><b>A17</b> - Kein Reinigungsmittelverbrauch<br><b>A18</b> - Kein Wassereinfluss<br><b>A19</b> - Kein(e) Luftaustritt / Abluft<br><b>A1A</b> - Kein Wasser im Kondensatbehälter<br><b>A1B</b> - Kein Schleudern<br><b>A1C</b> - Stoppt während des Programmablaufs<br><b>A1D</b> - Läuft über Stop hinaus<br><b>A1E</b> - Läuft ohne zu stoppen<br><b>A1F</b> - Programm stoppt und pumpt dauernd<br><b>A1G</b> - Dauernder Wassereinfluss<br><b>A1H</b> - Heizt ohne Wasser<br><b>A1J</b> - Kein Wasserdurchfluß / Verstopfung<br><b>A1K</b> - Kein Bleichmittel- / Aufhellerverbrauch<br><b>A1L</b> - Kein Weichspüler Verbrauch<br><b>A1X</b> - Anderes "Keine Funktion" Problem | <b>A20</b> - Funktionsproblem<br><b>A21</b> - Pumpst nicht richtig ab<br><b>A22</b> - Ungenügender Wassereinfluss<br><b>A23</b> - Ungenügendes Trocknen / Schleudern<br><b>A24</b> - Zu hoher Salzverbrauch<br><b>A25</b> - Zu hoher Klarspülerverbrauch<br><b>A26</b> - Zu hoher Reinigerverbrauch<br><b>A27</b> - Nimmt zu viel Wasser<br><b>A28</b> - Programmablauf zu schnell / zu langsam<br><b>A29</b> - Wasser in Weichspülkammer<br><b>A2A</b> - Schleudert nicht richtig<br><b>A2B</b> - Programmknopf bleibt in jeder Position stehen<br><b>A2C</b> - Nimmt Reinigungsmittel nur teilweise<br><b>A2D</b> - Nimmt Weichspüler sofort<br><b>A2E</b> - Wasser läuft ein und sofort wieder ab<br><b>A2G</b> - Trockenzzeit zu lange<br><b>A2H</b> - Falsche Trommelposition<br><b>A2X</b> - Anderes "Funktionsproblem" | <b>A30</b> - Wasch- / Reinigungsqualität<br><b>A31</b> - Nicht sauber<br><b>A32</b> - Tee- u. Kaffeeflecken<br><b>A33</b> - Kalkrückstände<br><b>A34</b> - Speisereste<br><b>A35</b> - Griesähnliche Rückstände<br><b>A36</b> - Matte und stumpfe Gläser<br><b>A37</b> - Streifen / Flecken auf dem Geschirr<br><b>A38</b> - Rost auf Besteck<br><b>A39</b> - Verknitterte Wäsche<br><b>A3A</b> - Verbrannte Wäsche<br><b>A3B</b> - Wäsche heiß und trocken<br><b>A3C</b> - Wäsche heiß und feucht<br><b>A3D</b> - Wäsche beschädigt<br><b>A3X</b> - Anderes "Wasch- / Reinigungsproblem"  | <b>A40</b> - Geräusche<br><b>A44</b> - Schleudengeräusch<br><b>A4X</b> - Anderes "Geräusche" Problem*   | <b>A50</b> - Undichtigkeit / Zu- und Ablaufbeschädigung<br><b>A51</b> - Wasseraustritt<br><b>A52</b> - Dampfaustritt<br><b>A53</b> - Schaumbildung<br><b>A54</b> - Schlauch beschädigt<br><b>A55</b> - Luftaustritt<br><b>A57</b> - Trommeldeckel beschädigt / geöffnet<br><b>A58</b> - Trommel blockiert<br><b>A59</b> - Kondensation blockiert<br><b>A5X</b> - Anderes "Undichtigkeits- / Zu- und Ablaufbeschädigung" Problem   | <b>A60</b> - Beschädigte Teile<br><b>A61</b> - Geschirrkorb / -Wagen beschädigt<br><b>A62</b> - Behälter / Deckel für Weichspüler beschädigt<br><b>A63</b> - Behälter / Deckel für Reinigungsmittel beschädigt<br><b>A64</b> - Flusensieb beschädigt<br><b>A6X</b> - Anderes "Beschädigte Teile" Problem  |   |  |  |  |
|  |                                       | <b>B</b><br><b>KÜHLEN / HEIZEN / AIR CONDITION / LÜFTUNG</b>   | <b>B10</b> - Keine Funktion<br><b>B11</b> - Kein Kühlen<br><b>B12</b> - Kein Gefrieren<br><b>B13</b> - Kein Aufwärmen<br><b>B16</b> - Kein Abtauen<br><b>B17</b> - Keine Entfeuchtung<br><b>B19</b> - Lüfter schaltet nicht ab<br><b>B1A</b> - Keine Eisproduktion<br><b>B1B</b> - Keine Produktion von zerkleinertem Eis<br><b>B1C</b> - Keine Kaltwassererzeugung<br><b>B1X</b> - Anderes "Keine Funktion" Problem  | <b>B20</b> - Funktionsproblem<br><b>B22</b> - Ungenügendes Gefrieren<br><b>B26</b> - Zu starkes Gefrieren<br><b>B29</b> - Ungenügende Lüfterleistung<br><b>B2A</b> - Lüfterleistung nur auf einer Seite<br><b>B2B</b> - Lüfterleistung nicht einstellbar<br><b>B2C</b> - Kompressor arbeitet dauernd<br><b>B2D</b> - Ungenügende Filterfunktion<br><b>B2X</b> - Anderes "Funktionsproblem"   | <b>B30</b> - Qualität<br><b>B32</b> - Faulige- / verdorbene Lebensmittel<br><b>B33</b> - Eiscreme zu hart<br><b>B34</b> - Mangelhafte Eiswürfelqualität<br><b>B35</b> - Kondenswasser auf Lebensmittel<br><b>B3X</b> - Anderes Leistungs Problem "Kühlen / Heizen"  | <b>B40</b> - Wasser- / Eis- / Geräuschproblem<br><b>B41</b> - Kondensation / Feuchtigkeit im Gehäuse<br><b>B42</b> - Eisbildung<br><b>B44</b> - Wasser im Gehäuse<br><b>B45</b> - Kompressor zu laut<br><b>B46</b> - Magnet-Schalter zu laut<br><b>B47</b> - Thermostat zu laut<br><b>B4X</b> - Anderes "Wasser- / Eis- / Geräuschproblem"  | <b>B50</b> - Undichtigkeit<br><b>B51</b> - Brennstoff / Ölaustritt<br><b>B52</b> - Rußaustritt<br><b>B53</b> - Rauchastritt<br><b>B54</b> - Wasseraustritt<br><b>B5X</b> - Anderes "Undichtigkeit" Problem  | <b>B60</b> - Beschädigte Teile<br><b>B61</b> - Verdampfer beschädigt<br><b>B62</b> - Temperatureinstellung klemmt<br><b>B63</b> - Wahlschalter beschädigt<br><b>B64</b> - Filterhalterung beschädigt<br><b>B6X</b> - Anderes "Beschädigte Teile" Problem  |  |  |  |
|  |                                       |  | <b>C</b><br><b>KÖCHEN</b>   | <b>C10</b> - Keine Funktion<br><b>C11</b> - Ofen erwärmt sich nicht<br><b>C12</b> - Heizelement keine Funktion<br><b>C13</b> - Alle Kochstellen keine Funktion<br><b>C14</b> - Eine Kochstelle keine Funktion<br><b>C15</b> - Kochstellenverlängerung keine Funktion<br><b>C16</b> - Keine Heißluft- / Umluftfunktion<br><b>C17</b> - Mikrowelle keine Funktion<br><b>C18</b> - Grill keine Funktion<br><b>C19</b> - Keine Zündfunktion<br><b>C1A</b> - Verteiler / Reflektor / Antenne dreht nicht<br><b>C1B</b> - Keine Drehung / Drehteller<br><b>C1C</b> - Keine Restwärmanzeige<br><b>C1D</b> - Kein Reinigungszyklus<br><b>C1E</b> - Spieß dreht nicht<br><b>C1G</b> - Kein Druck (Luft / Wasser / Gas)<br><b>C1X</b> - Anderes "Keine Funktion" Problem | <b>C20</b> - Funktionsproblem<br><b>C21</b> - Ungleichmäßiges Kochen / Braten<br><b>C22</b> - Regler funktionieren nicht<br><b>C23</b> - Ein Regler funktioniert nicht<br><b>C24</b> - Instabile / schlechte Flamme<br><b>C25</b> - Ungenügendes Aufheizen (Mulde / Platte / Keramikfeld)<br><b>C26</b> - Zu starkes Aufheizen (Mulde / Platte / Keramikfeld)<br><b>C27</b> - Ungenügendes Aufheizen (Ofen)<br><b>C28</b> - Zu starkes Aufheizen (Ofen)<br><b>C29</b> - Ankochezit zu lange<br><b>C2A</b> - Backzeit zu lange<br><b>C2B</b> - Kühlgebläse läuft zu lange<br><b>C2C</b> - Flamme geht aus<br><b>C2D</b> - Ungenügende Reinigung<br><b>C2E</b> - Spieß dreht nicht richtig<br><b>C2F</b> - Blitzen / Funken sichtbar<br><b>C2X</b> - Anderes "Funktionsproblem" | <b>C30</b> - Koch- / Backqualität<br><b>C31</b> - Schlechte Koch- / Backleistung<br><b>C32</b> - Speisen verbrannt<br><b>C33</b> - Ungleichmäßige Bräunung<br><b>C34</b> - Mikrowelle Kochfunktion mangelhaft<br><b>C35</b> - Grill Kochfunktion mangelhaft<br><b>C36</b> - Konvektion Kochfunktion mangelhaft<br><b>C37</b> - Dampfgaren Kochfunktion mangelhaft<br><b>C38</b> - Kochen in Kombinations- Modus mangelhaft<br><b>C3X</b> - Anderes "Koch- / Backqualität" Problem   | <b>C50</b> - Undichtigkeiten<br><b>C51</b> - Hitzeaustritt / Undichtigkeit<br><b>C52</b> - Dampf / Kondensation / Schmutz auf Türglas<br><b>C53</b> - Gasaustritt<br><b>C54</b> - Mikrowellenaustritt<br><b>C55</b> - Öl spritzt<br><b>C5X</b> - Anderes "Undichtigkeiten" Problem  | <b>C60</b> - Beschädigte Teile<br><b>C61</b> - Topfrost / Topfräger beschädigt<br><b>C62</b> - Kochplatte schräg<br><b>C63</b> - Mulde beschädigt / fleckig / verfärbt<br><b>C64</b> - Ofen-Zündschalter beschädigt<br><b>C65</b> - Kochplatten-Zündschalter beschädigt<br><b>C66</b> - Ofenschalter / Knopf beschädigt<br><b>C67</b> - Schalter / Knopf verfärbt<br><b>C69</b> - Temperatur Sensor Problem<br><b>C6A</b> - Gaszündeinheit beschädigt<br><b>C6B</b> - Beschädigter / verfärbter Garraum<br><b>C6X</b> - Anderes "Beschädigte Teile" Problem   | <b>C70</b> - Gastechnik Problem<br><b>C71</b> - Gasschlauch beschädigt<br><b>C72</b> - Gasanschluss beschädigt<br><b>C73</b> - Druckregler beschädigt<br><b>C74</b> - Gaszylinder beschädigt<br><b>C75</b> - Gasventil / Service Ventil beschädigt<br><b>C7X</b> - Anderes "Gastechnikproblem" |  |  |
|  |                                       |  |   | <b>J</b><br><b>KÜCHENGERÄTE / LEBENSMITTEL ZUBEREITUNG</b>   | <b>J10</b> - Keine Funktion<br><b>J11</b> - Keine Knetfunktion<br><b>J12</b> - Keine Vermengung / Mischung<br><b>J13</b> - Kein Schlagen (Schnee- / Schlagbesen)<br><b>J14</b> - Kein Mixen (Zerkleinern mit Vermengung)<br><b>J15</b> - Kein Zerkleinern / Zerhacken<br><b>J16</b> - Keine Verriegelung (Dreh-Arm)<br><b>J17</b> - Kein Schneiden / Schnetzeln<br><b>J18</b> - Kein Durchdrehen (Fleischwolf)<br><b>J1X</b> - Anderes "keine Funktion" Problem   | <b>J20</b> - Betriebsprobleme<br><b>J21</b> - Unzureichendes Kneten<br><b>J22</b> - Unzureichende Vermengung / Mischung<br><b>J23</b> - Unzureichendes Schlagen (Schnee- / Schlagbesen)<br><b>J24</b> - Unzureichendes Mixen (Zerkleinern mit Vermengung)<br><b>J25</b> - Unzureichendes Zerkleinern / Zerhacken<br><b>J26</b> - Unzureichende Verriegelung (Dreh-Arm)<br><b>J27</b> - Unzureichende Schneiden / Schnetzeln<br><b>J28</b> - Unzureichende Durchdrehen (Fleischwolf)<br><b>J29</b> - Griff / Halter Fehlfunktion<br><b>J2X</b> - Anderes Betriebsproblem | <b>J30</b> - Mangelhafte Leistung / Verarbeitung<br><b>J31</b> - Mangelhafte Back- / Toast-Verarbeitung<br><b>J3X</b> - Andere "Mangelhafte Leistung / Verarbeitung"  | <b>J50</b> - Undichtigkeit<br><b>J51</b> - Undichtigkeit der Schüssel / Schale<br><b>J52</b> - Undichtigkeit an Topf / Krug / Glas<br><b>J5X</b> - Anderes Undichtigkeits Problem   | <b>J60</b> - Beschädigte Teile<br><b>J61</b> - Beschädigter Dreharm<br><b>J62</b> - Beschädigte Schüssel / Schale<br><b>J63</b> - Beschädigter Korb<br><b>J6X</b> - Andere beschädigte Teile   |  |  |
|  |                                       |  |   |  | <b>X</b><br><b>KÖRPERPFLEGE / GESUNDHEIT / BABY CARE</b>  | <b>K10</b> - Keine Funktion<br><b>K11</b> - Keine Heizung<br><b>K12</b> - Keine Heißluft Zirkulation<br><b>K13</b> - Keine Mess- Funktion<br><b>K14</b> - Kein Empfang oder Verbinden<br><b>K15</b> - Kein Audio / Video<br><b>K1X</b> - Anderes "keine Funktion" Problem   | <b>K20</b> - Betriebsprobleme<br><b>K21</b> - Unzureichende Luftströmung<br><b>K22</b> - Manschettendruck zu niedrig<br><b>K23</b> - Problem mit Düse / Tülle<br><b>K24</b> - Mundduschen / Düsen Problem<br><b>K25</b> - Schlechter Empfang Audio / Video<br><b>K2X</b> - Anderes "Betriebsproblem"<br><b>K26</b> - EKG-Elektrokardiogrammsensor / Lesefehlfunktion<br><b>K27</b> - Blutdrucksensor / Lesefehlfunktion<br><b>K28</b> - Menstruationszyklus-Tracking-Fehlfunktion | <b>K30</b> - Schlechtes Versorgungs- / Pflege- / Reinigungs-Ergebnis<br><b>K31</b> - Falsche Gewichtsfunktion / Anzeige<br><b>K32</b> - Falsche Bereiche / Maßeinheiten<br><b>K33</b> - Rasur Ergebnis mangelhaft<br><b>K34</b> - Schnittleistung mangelhaft<br><b>K35</b> - Automatische Reinigungs- Funktion mangelhaft<br><b>K36</b> - Klinge / Messer / Scherblatt abgenutzt<br><b>K37</b> - Scherfolie abgenutzt<br><b>K38</b> - Haare werden gezogen / rausgerissen<br><b>K39</b> - Brennen (auf der Haut)<br><b>K3A</b> - Anwendung verursacht Schmerzen<br><b>K3B</b> - Falsches Mischen der Nahrung<br><b>K3C</b> - Schlechte / ungenaue Messergebnisse<br><b>K3D</b> - Ton Qualität schlecht<br><b>K3E</b> - Bild Qualität schlecht<br><b>K3F</b> - Signal Störung (Bild / Ton / Daten)<br><b>K3X</b> - Anderes Problem mangelhafte Pflegeleistung / Reinigungs- Ergebnis |  |  |  |



EXTENDED SYMPTOM CODE (\*1) THE 'X' EXTENDED SYMPTOM CODES (\*-\*\*X) SHOULD ONLY BE USED TO INDICATE THAT A SUITABLE SYMPTOM DESCRIPTION IS NOT AVAILABLE IN THE CONCERNED SYMPTOM GROUP

# Symptomtable

www.iriscode.org



| 1 | Ständig vorhanden   |                                | 1 - KEINE FUNKTION  | 2 - PEGEL   | 3 - QUALITÄT   | 4 - GERÄUSCHE  | 5 - INSTABIL  | 6 - AUFNAHME- UND PHYSISCHE PROBLEME  | 7 - SONDERFUNKTION  |   |   |   |   |   |  |
|---|---|--------------------------------|---|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| 2 | Zeitweise   | L<br>BODENPFLEGE / STAUBSAUGEN | <b>L10</b> - Keine Funktion<br><b>L11</b> - Bürstenantrieb funktioniert nicht<br><b>L12</b> - Keine Saugfunktion<br><b>L1X</b> - Anderes "keine Funktion" Problem   | <b>L20</b> - Betriebsproblem<br><b>L21</b> - Bodendüse Problem<br><b>L22</b> - Fehlerhafter Klopfbürsten Betrieb<br><b>L23</b> - Saugleistung nicht einstellbar<br><b>L24</b> - Findet die Basisstation nicht (Staubsauger-Roboter)<br><b>L25</b> - Keine Rand- und Treppen- Erkennung (Staubsauger-Roboter)<br><b>L2X</b> - Andere Betriebsproblem   | <b>L30</b> - Schlechte Reinigungs- / Funktionen / Ergebnisse<br><b>L31</b> - Mangelhaftes Reinigungsergebnis<br><b>L32</b> - Mangelhafte Bewegung<br><b>L33</b> - Unzureichende Saugkraft<br><b>L34</b> - Abluft ist zu heiß<br><b>L3X</b> - Andere "Schlechte Reinigungs- / Funktionen / Ergebnisse" Problem  |  | <b>L50</b> - Undichtigkeit<br><b>L51</b> - Luft Undichtigkeit<br><b>L52</b> - Wasser Undichtigkeit<br><b>L53</b> - Staubemission / Undichtigkeit<br><b>L5X</b> - Anderes Undichtigkeits Problem | <b>L60</b> - Beschädigte Teile<br><b>L61</b> - Staubbeutel Defekt<br><b>L62</b> - Zubehör Verriegelungs- / Befestigungs Problem<br><b>L63</b> - Rohr / Griffstück Problem<br><b>L64</b> - Antriebsriemen beschädigt<br><b>L6X</b> - Anderes "Beschädigte Teile" Problem |   |   |   |   |   |   |  |
| 3 | Nach einiger Zeit   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 4 | In warmer Umgebung  |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 5 | In kalter Umgebung  |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 6 | Beim Umschalten   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 7 | Bei Erschütterung   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 8 | In feuchter Umgebung / Regen / Schnee   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| 9 | In trockener Umgebung   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| A | Durch äußere Einwirkung / Erschütterung / Sturz   |                                |   |   |  |  |   |   |   | M<br>KLEIDERPFLEGE  | <b>M10</b> - Keine Funktion<br><b>M11</b> - Pumpe funktioniert nicht<br><b>M12</b> - Kein Sprühen (Wasser oder Dampf)<br><b>M13</b> - Keine Dampf-Produktion<br><b>M14</b> - Keine Turbo-Funktion<br><b>M15</b> - Dampf Auswahl funktioniert nicht<br><b>M1X</b> - Anderes "keine Funktion" Problem | <b>M20</b> - Betriebsprobleme<br><b>M21</b> - Unzureichende Dampfdruck<br><b>M22</b> - Zu viel Dampf<br><b>M23</b> - Ununterbrochenes Dampfen<br><b>M24</b> - Zu schneller / zu hoher Wasserverbrauch<br><b>M25</b> - Griff zu heiß<br><b>M26</b> - Schlauch zu heiß<br><b>M27</b> - Unzureichende Belüftung<br><b>M2X</b> - Andere Betriebsproblem | <b>M30</b> - Schlechte Bügelfunktion- / Ergebnisse<br><b>M31</b> - Bügelsohle klebt oder bleibt stecken<br><b>M32</b> - Wasser tropft aus Bügelsohle<br><b>M33</b> - Kleidung versengt / verbrannt<br><b>M34</b> - Schlechtes Gleiten<br><b>M35</b> - Verkalkte Bügelsohle / Behälter<br><b>M36</b> - Braune Punkte / Flecken auf der Kleidung<br><b>M37</b> - Schwierig zu befüllen<br><b>M38</b> - Kondensations Bildung<br><b>M39</b> - Bügelsohle hat Fleck, lässt sich nicht reinigen<br><b>M3A</b> - Weiße Partikel kommen aus der Bügelsohle<br><b>M3B</b> - Falten werden nicht entfernt<br><b>M3C</b> - Haushaltsgerät ist zu schwer<br><b>M3D</b> - Aufdruck löst sich ab<br><b>M3E</b> - Griff / Halter hat scharfe Kanten<br><b>M3F</b> - Unzureichende Glättung<br><b>M3X</b> - Andere "Schlechte Bügelfunktion- / Ergebnisse" Problem | <b>M40</b> - Geräusche / mechanisch instabil<br><b>M41</b> - Instabiler Tisch / Ständer<br><b>M42</b> - Instabiles Bügeleisen<br><b>M4X</b> - Anderes "Geräusche / mechanisch instabil" Problem | <b>M50</b> - Undichtigkeit<br><b>M51</b> - Wasser Undichtigkeit / Austritt<br><b>M52</b> - Dampf Undichtigkeit / Austritt<br><b>M53</b> - Wasser läuft aus der Wassertank<br><b>M54</b> - Dampfaustritt aus dem Generator<br><b>M55</b> - Wasser tropft aus dem Bügelbrett<br><b>M56</b> - Wasser läuft aus dem Generator<br><b>M57</b> - Wasser- / Dampfundichtigkeit am Dampfschlauch<br><b>M5X</b> - Andere Undichtigkeits- Problem |
| B | Blitzschaden  |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| C | Nur bestimmte Stationen / Software / Betriebsarten / Kanäle / Frequenzbänder / Kabelnetz(e) |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| D | Nur bestimmte Standards oder Systeme  |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| E | Nur ein Kanal   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| F | Nur bestimmte Eingänge  |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| G | Nur bestimmte Ausgänge  |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| H | Im ausgeschalteten Zustand / bei aufgelegtem Hörer / Bereitschaftsmodus                     |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| I | Beim Einschalten  |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| J | Am Schnittpunkt   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| K | In Verbindung mit anderen Geräten, speziellem externen Zubehör, Adapter Kit                 | N<br>GETRÄNKE ZUBEREITUNG      | <b>N10</b> - Keine Funktion<br><b>N11</b> - Kein kaltes Getränk<br><b>N12</b> - Kein heißes Getränk<br><b>N13</b> - Kaffee-Mühle funktioniert nicht<br><b>N14</b> - Pumpe funktioniert nicht<br><b>N15</b> - Der Kaffee fließt nicht<br><b>N16</b> - Kein Sprudel / Blasenbildung<br><b>N17</b> - Kapsel oder Tab passt nicht<br><b>N18</b> - Keine Milchschaum Produktion<br><b>N1X</b> - Anderes "keine Funktion" Problem | <b>N20</b> - Betriebs Probleme<br><b>N21</b> - Zeitdauer zu lang<br><b>N22</b> - Unzureichender Schaum<br><b>N23</b> - Zu viel Schaum<br><b>N24</b> - Druck zu hoch<br><b>N25</b> - Druck zu niedrig<br><b>N26</b> - Problem mit Entkalkungs-Programm<br><b>N27</b> - Problem mit Reinigungs-Programm<br><b>N28</b> - Problem mit Kombi-Programm (Reinigung und Entkalkung)<br><b>N29</b> - Getränke Auslauf instabil<br><b>N2A</b> - Milchschaum Auslauf instabil<br><b>N2B</b> - Rückfluss von Flüssigkeit in den Wassertank<br><b>N2C</b> - Verkrustung<br><b>N2D</b> - Falsche Füllmenge wird ausgegeben<br><b>N2E</b> - Problem mit Filterhalter<br><b>N2F</b> - Läuft über<br><b>N2G</b> - Spritzt<br><b>N2H</b> - Tropft<br><b>N2X</b> - Anderes "Betriebsproblem" | <b>N30</b> - Schlechte Getränke- / Zubereitung / Ergebnis<br><b>N31</b> - Getränke haben schlechten Geschmack<br><b>N32</b> - Kaffeepulver in Tasse oder Kanne<br><b>N33</b> - Schlechtes Mahlergebnis<br><b>N34</b> - Tropfschale zu schnell voll<br><b>N35</b> - Kaffee zu dünn / zu schwach<br><b>N36</b> - Kaffee zu stark<br><b>N37</b> - Kaffeepulver im Gerät<br><b>N38</b> - Kaffee-Trester zu schlammig<br><b>N39</b> - Aufschäumen / sprudeln mangelhaft<br><b>N3A</b> - Milch nicht heiß genug ( auch Zubehör für Milch Vorbereitung )<br><b>N3B</b> - Mischgetränk zu kalt<br><b>N3C</b> - Milchschaum zu kalt<br><b>N3D</b> - Ungenügende Milchschaum-Konsistenz<br><b>N3E</b> - Ungenügende Kaffee-Crema<br><b>N3F</b> - Inkorrekte Getränke-Mischung<br><b>N3X</b> - Anderes "Schlechte Getränke- / Zubereitung / Ergebnis" Problem | <b>N50</b> - Getränke Undichtigkeit<br><b>N5X</b> - Anderes "Getränke Undichtigkeit" Problem |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| L | Wasserschaden   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| M | Für einen kurzen Moment nach dem Einschalten  |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| N | Nachdem eine Kopie erstellt wurde   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| O | Unter erschwerten Bedingungen / bei erhöhter Last   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| P | Beim Ausschalten  |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| Q | Nur beim Senden / Daten Schreiben   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| R | Nur beim Empfang / Daten Lesen  |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| S | Nur mit bestimmten Medien   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| T | Nur bei Zugriff auf bestimmten Bereich  |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| U | Nur an bestimmten geographischen Orten  |                                |   |   |  |  |   | P<br>WERKZEUGE / POWER TOOL / GARTENGERÄTE  | <b>P10</b> - Keine Funktion<br><b>P11</b> - Keine Hammer Funktion<br><b>P12</b> - Keine Schlagwerk Funktion<br><b>P13</b> - Keine Brems- / Stopp Funktion<br><b>P14</b> - Keine Schnittfunktion<br><b>P15</b> - Keine Mulch Funktion<br><b>P1X</b> - Anderes "Keine Funktion" Problem | <b>P20</b> - Betriebsproblem<br><b>P21</b> - Unzureichende Schlagwerk Funktion<br><b>P22</b> - Unzureichender Druck<br><b>P23</b> - Unzureichende Brems- / Stopp-Funktion<br><b>P24</b> - Bit Halter mangelhaft<br><b>P25</b> - Kupplung blockiert<br><b>P26</b> - Bohrfutter Problem<br><b>P2X</b> - Anderes "Betriebsproblem" | <b>P30</b> - Werkzeuge / schlechte Leistung / schlechte Ergebnisse<br><b>P31</b> - Schneidet schief<br><b>P3X</b> - Anderes Problem Werkzeuge / schlechte Leistung / schlechte Ergebnisse   |   | <b>P60</b> - Beschädigte Teile<br><b>P61</b> - Problem mit der Batterie Entnahme<br><b>P62</b> - Messer Problem<br><b>P63</b> - Reflektor Problem<br><b>P64</b> - Tasche / Koffer beschädigt<br><b>P65</b> - Ventil Problem<br><b>P6X</b> - Andere "Beschädigte Teile"  |   |  |
| V | Nach dem Update / Upgrade des Gerätes   |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| X | Diese IRIS Code Zeile enthält Erweiterte Zustands Codes                                     |                                |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |  |

Abteilungscodes

| GEMEINSAMKEITEN |  | PC / DATENVERARBEITUNG |  | ALLGEMEIN WG |   | WASCHEN / TROCKNEN |  |
|-----------------|--|------------------------|--|--------------|---|--------------------|--|
| <b>ANT</b>      | Antennenteil                               | <b>CIP</b>             | CI+ / CAM                                  | <b>G00</b>   | Ganzes Produkt ohne Fehler  | <b>W01</b>         | Magnet Ventil  |
| <b>APR</b>      | Signalverarbeitung (analog)                | <b>DKS</b>             | Docking Station oder Port Replicator       | <b>G01</b>   | Bedienung / Front / Top Panel                                     | <b>W02</b>         | Wasserspender / Extra Tank / IWMS (Integrated Washing-Management-System) |
| <b>BCH</b>      | Batterieladeteil                           | <b>FMW</b>             | Betriebssystem                             | <b>G02</b>   | Knopf / Taste / Hebel / Pedal                                     | <b>W03</b>         | Reinigungsmittel Fach / Waschmittel / Klarspülerbehälter                 |
| <b>CLK</b>      | Uhr / Schaltuhrteil                        | <b>IDE</b>             | IDE-Interfacebereich                       | <b>G03</b>   | Frontrahmen / Frontscheibe / Glasfenster                          | <b>W04</b>         | Wasserenthärtung Gerät   |
| <b>CTR</b>      | Bedienteil                                 | <b>ILN</b>             | i.Link (IEEE1394 / Firewire)-Teil          | <b>G04</b>   | Timer / Programmwähler / Hauptschalter                            | <b>W05</b>         | Überlaufschutz   |
| <b>DEN</b>      | Decoder- / Encoder-Bereich                 | <b>ISA</b>             | ISA-Teil                                   | <b>G05</b>   | Wahlschalter  | <b>W06</b>         | Druckbehälter  |
| <b>DPR</b>      | Signalverarbeitung (digital)               | <b>JST</b>             | Joystick / Navigations Interface           | <b>G06</b>   | Anzeige Lampe / Zeit Anzeige                                      | <b>W07</b>         | Umwälzpumpe  |
| <b>EOP</b>      | EEProm Speicher                            | <b>KBD</b>             | Tastatur (extern)                          | <b>G07</b>   | Anzeige / LED   | <b>W08</b>         | Laugen- / Abwasser- Pumpe  |
| <b>ERA</b>      | Löschkreis                                 | <b>MCD</b>             | Speicherkartenbereich                      | <b>G08</b>   | Verdrahtung   | <b>W09</b>         | Tachometer / Drehzahlmesser / Umwälzpumpe                                |
| <b>FLX</b>      | Flexible Schaltung                         | <b>MDM</b>             | Modem                                      | <b>G09</b>   | Anschluss (-Klemme)   | <b>W10</b>         | Oberer / unterer Sprüharm  |
| <b>HFS</b>      | Hochfrequenzteil                           | <b>MEM</b>             | Speicherbaustein                           | <b>G10</b>   | Haupt Suppressor  | <b>W11</b>         | Lager / Lagerdichtung  |
| <b>IDS</b>      | Informationsanzeige / Displaybereich       | <b>NIF</b>             | Netzwerkschnittstelle (kabelverbunden)     | <b>G11</b>   | Timer / Zeitschalter  | <b>W13</b>         | Trommel Wanne  |
| <b>IFC</b>      | ZF-Schaltung                               | <b>PAR</b>             | Parallelschnittstelle                      | <b>G12</b>   | Main Control PCB / Platine / Systemsteuerung                      | <b>W14</b>         | Tür Positionier Vorrichtung  |
| <b>INP</b>      | Signaleingangsteil                         | <b>PCC</b>             | PC-Steckkarte                              | <b>G13</b>   | Motorsteuerung PCB / Hauptplatine                                 | <b>W15</b>         | Einfüll- Dichtung  |
| <b>IRD</b>      | Infrarot (IrDA)-Teil                       | <b>PCI</b>             | PCI-Bereich                                | <b>G14</b>   | Taster / Schalter Schnellgefrierfaste / Programm Wahlschalter     | <b>W16</b>         | Transport Sicherung  |
| <b>OUT</b>      | Signalausgangsteil                         | <b>SCS</b>             | SCSI-Schnittstelle                         | <b>G15</b>   | Push Button on / off / Hauptschalter / Touchscreen / PCB          |                    |  |
| <b>PRG</b>      | Programmierungsteil                        | <b>SDR</b>             | Software Geräte Treiber / Patch            | <b>G16</b>   | Mikroschalter   |                    |  |
| <b>PRT</b>      | Schutzschaltung                            | <b>SER</b>             | Serielle Schnittstelle                     | <b>G17</b>   | Tür / Deckel Schalter   |                    |  |
| <b>PSP</b>      | Netzteil primär                            | <b>SWA</b>             | Software Programm / Anwendung / APP        | <b>G18</b>   | Heizelement / oberes Grill-Element / Bräuner                      |                    |  |
| <b>PSS</b>      | Netzteil sekundär                          | <b>SWO</b>             | Betriebssystem Software                    | <b>G19</b>   | Heizelement (Basis-Element)                                       |                    |  |
| <b>PSU</b>      | Netzteil                                   | <b>USB</b>             | USB-Schnittstelle                          | <b>G20</b>   | Abtaugung / Entfroster / Enteisung                                |                    |  |
| <b>PWA</b>      | Leistungsverstärker                        | <b>WLS</b>             | Netzwerkschnittstelle drahtlos / Bluetooth | <b>G21</b>   | Heizelement / Heizstrahler / Trockner / Anti-Beschlag Heizung     |                    |  |
| <b>REM</b>      | Fernbedienungsteil                         |                        |  | <b>G22</b>   | Motor   |                    |  |
| <b>RFU</b>      | Booster / HF-Einheit                       |                        |  | <b>G23</b>   | Starter / Anlauf Steuerung / Kondensator                          |                    |  |
| <b>SET</b>      | Komplettes Gerät                           |                        |  | <b>G24</b>   | Motor Überhitzungs- / Überlastschutz                              |                    |  |
| <b>SFT</b>      | Medium / Software (Band / Diskette / usw.) |                        |  | <b>G25</b>   | Kühlventilator / Ventilatormotor                                  |                    |  |
| <b>SNS</b>      | Sensoreinheit                              |                        |  | <b>G26</b>   | Warmluft Lüftermotor / Propeller / Trocknung / Verdampfer         |                    |  |
| <b>SVO</b>      | Servoteil                                  |                        |  | <b>G27</b>   | Wanne / Innenraum / Container / Innengehäuse / Garraum            |                    |  |
| <b>SYS</b>      | Systemkontrolle                            |                        |  | <b>G28</b>   | Isolation thermisch / akustisch                                   |                    |  |
| <b>TUN</b>      | Abstimmteil                                |                        |  | <b>G29</b>   | Ballast / Gegengewicht  |                    |  |
| <b>TXT</b>      | Textverarbeitung                           |                        |  | <b>G30</b>   | Wanne / Türdichtung / Dichtungsmanschette                         |                    |  |
| <b>WIR</b>      | Anschlussleitung                           |                        |  | <b>G31</b>   | Stoßdämpfer, Feder  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G32</b>   | Schlauch Wanne / Pumpe & Weichspül / Waschmittel Rinne / Schlauch |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G33</b>   | Leitungswasser / Schläuche  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G34</b>   | Filter / Verteiler / Ablauf-Filter                                |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G35</b>   | Kondensator- / Trockner Bereich                                   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G36</b>   | Wasserzulaufventil  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G37</b>   | Zulaufschlauch  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G38</b>   | Abfluss- / Abwasserschlauch                                       |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G39</b>   | Rückschlagventil  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G40</b>   | Thermostat  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G41</b>   | Druckschalter Steuergerät   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G42</b>   | Gasbrenner (außer Garraumes Brenner)                              |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G43</b>   | Gas Zündvorrichtung   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G44</b>   | Thermoelement   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G45</b>   | Verkleidung / Gehäuse mit Teilen / Seitenwand                     |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G46</b>   | Seitenwand  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G47</b>   | Sockel / Bodenrahmen / Gehäuse / Hülle / Gehäuse / Rahmen         |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G48</b>   | Füße / Rollen Fuß / Rad   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G49</b>   | Top Panel / obere Abdeckplatte                                    |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G50</b>   | Tür und Teile / Deckel / Glas / Aussenglas                        |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G51</b>   | Gefrierschrank-Tür komplett m. Scharnier & Tür Innenteil          |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G52</b>   | Einbau Rahmen   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G53</b>   | Scharnier   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G54</b>   | Türfach / Regal / Fach  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G55</b>   | Körbe / Fächer / Waschmittel Schublade / Behälter                 |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G56</b>   | Handgriff   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G57</b>   | Glas / Kunststoff / Drahtregale / Türanschlag                     |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G58</b>   | Verdampfer Fach   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G59</b>   | Korb Führungsschienen / Gleiter                                   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G60</b>   | Installations Problem   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G61</b>   | Falsche Benutzung   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G62</b>   | Belehrung zur richtigen Benutzung                                 |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G63</b>   | Beleuchtung   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G64</b>   | Zubehör   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G65</b>   | Sicherung   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G66</b>   | Türgriff / Türschloss   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G67</b>   | Wiege- / Gewichtsbaugruppe  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G68</b>   | Akku-Ladegerät / Transformator                                    |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G69</b>   | Akku  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G70</b>   | Tank  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G71</b>   | Mechanische Pumpe   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G72</b>   | Elektrische Pumpe   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G73</b>   | Kabelaufwicklung  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G74</b>   | Sicherheitsventil   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G75</b>   | Netzkabel   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G76</b>   | Kappe   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G77</b>   | Boiler  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G78</b>   | Düse  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G79</b>   | Druck Klemme  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G80</b>   | Verteiler / Anschluss   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G81</b>   | Deckel  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G82</b>   | Mühle   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G83</b>   | Fernbedienung   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G84</b>   | Messer / Reibe / Holz / Rührblatt                                 |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G85</b>   | Getriebe / Riemenscheibe / Antriebsriemen / Ritzel                |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G86</b>   | Buchse  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G87</b>   | Topf / Kanne / Schale   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G88</b>   | Kühlmodul   |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G89</b>   | Magnetventil  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G90</b>   | Software  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G91</b>   | Verpackung  |                    |  |
|                 |  |                        |  | <b>G92</b>   | Untere Abdeckplatte   |                    |  |

| MECHANISCH |  |
|------------|--|
| <b>ARM</b> | Tonarmmechanik                                 |
| <b>BZL</b> | Frontseite CTV                                 |
| <b>CBT</b> | Gehäuse  |
| <b>CDS</b> | CD-Teil  |
| <b>CHA</b> | Chassis  |
| <b>CHG</b> | Wechslerbereich                                |
| <b>DDM</b> | Diskettenmechanik                              |
| <b>DVD</b> | DVD-Teil                                       |
| <b>EXC</b> | Außenanschluss                                 |
| <b>FAN</b> | Lüfter / Kühlung                               |
| <b>FDD</b> | Diskettenlaufwerk                              |
| <b>FXT</b> | Fixiereinheit                                  |
| <b>HCM</b> | Kopfbank                                       |
| <b>HDD</b> | Festplattenantrieb                             |
| <b>HOL</b> | Kassettenhalterung                             |
| <b>INC</b> | Innenanschluss                                 |
| <b>INK</b> | Tintenpatrone                                  |
| <b>LDG</b> | Fädemechanik                                   |
| <b>LNM</b> | Objektivmechanik                               |
| <b>MDS</b> | MiniDisc Mechanik                              |
| <b>MIR</b> | Spiegelbaugruppe                               |
| <b>OPU</b> | Optische Lese-(Schreib-) Einheit (Laser / OPU) |
| <b>PCS</b> | Papierkassette                                 |
| <b>PFM</b> | Papiervorschubmechanik                         |
| <b>PIN</b> | Andruckrolle / Hebel                           |
| <b>PRI</b> | Druckeinheit / Trommeleinheit                  |
| <b>PUD</b> | Tonabnehmer Analog                             |
| <b>RFM</b> | Bandvorschubmechanik                           |
| <b>RHD</b> | Rotierende Köpfe                               |
| <b>SCN</b> | Abtasteinheit / Scannerbereich                 |
| <b>SHD</b> | Feststehende Köpfe                             |
| <b>SLD</b> | Schlittenmechanik                              |
| <b>SHU</b> | Objektiv Verschluss                            |
| <b>SRS</b> | Abwickelteller                                 |
| <b>TCH</b> | Touchpad / Touchscreen Bereich                 |
| <b>TDM</b> | Bandantriebsmechanik                           |
| <b>THR</b> | Fädemechanik                                   |
| <b>TNR</b> | Bandzughebel                                   |
| <b>TPT</b> | Bandtransportweg                               |
| <b>TRS</b> | Aufwickelpulenteil                             |
| <b>XXX</b> | Gehäuse / ästhetische Teile                    |

| KÜHLEN / HEIZEN / AIR CONDITION / LÜFTUNG |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>C01</b>                                | Kühlschrank- Kompressor              |
| <b>C02</b>                                | Gefrierschrank- Kompressor           |
| <b>C03</b>                                | Kühlschrank Verdampfer               |
| <b>C04</b>                                | Gefrierschrank Verdampfer            |
| <b>C05</b>                                | Gefrierschrank / Kühlschrank- System |
| <b>C06</b>                                | Kapillarrohr                         |
| <b>C07</b>                                | Trockner                             |
| <b>C08</b>                                | Reinigungs Schlauch                  |
| <b>C09</b>                                | Hülse- Steckverbinder / Lockring     |
| <b>C10</b>                                | Kühlschrank Thermostat               |
| <b>C11</b>                                | Gefrierschrank Thermostat            |
| <b>C12</b>                                | Abtau- Thermostat                    |
| <b>C13</b>                                | Thermometer                          |
| <b>C14</b>                                | Eisbereiter mit Zubehör              |
| <b>C15</b>                                | Abfluss- Heizung                     |
| <b>C16</b>                                | Getränkeautomat                      |

| KOCHEN     |                                     |
|------------|-------------------------------------|
| <b>H01</b> | Thermostat Schalter                 |
| <b>H02</b> | Ceranfeld / Glas Kochplatten        |
| <b>H03</b> | Gashahn / Gasventil                 |
| <b>H04</b> | Gas Versorgung                      |
| <b>H05</b> | Gas Düse                            |
| <b>H06</b> | Ofen Gas-Brenner                    |
| <b>H07</b> | Heizplatte / Warmhalteplatte        |
| <b>H08</b> | Induktor / Zündung / Starter        |
| <b>H09</b> | Inneres Glas                        |
| <b>H10</b> | Mittleres Glas                      |
| <b>H11</b> | Obere Grill Abdeckung               |
| <b>H12</b> | Tablett / Braten Pfanne / Backblech |
| <b>H13</b> | Grillspieß - Motor                  |
| <b>H14</b> | Katalysator                         |
| <b>H15</b> | Magnetron                           |
| <b>H16</b> | Hochspannung Diode                  |
| <b>H17</b> | Hochspannungs-Kondensator           |
| <b>H18</b> | Niederspannungs-Transformator       |
| <b>H19</b> | Hochspannungs-Transformator         |
| <b>H20</b> | Verteiler / Verstreicher            |
| <b>H21</b> | Rauschfilter                        |
| <b>H22</b> | Strahlenschutz (mica)               |

| KLEIDERPFLEGE |                          |
|---------------|--------------------------|
| <b>S01</b>    | Bügelisen Platte         |
| <b>S02</b>    | Dampf-Ventil             |
| <b>S03</b>    | Spritzwasser-Dampf-Spray |
| <b>S04</b>    | Bügelbrett               |
| <b>S05</b>    | Dampf- Schlauch          |

| BODENPFLEGE / STAUBSAUGEN |                              |
|---------------------------|------------------------------|
| <b>F01</b>                | Tüte / Saugbeutel            |
| <b>F02</b>                | Rohrbogen / Griffstück       |
| <b>F03</b>                | Schlauch                     |
| <b>F04</b>                | Bodendüse                    |
| <b>F05</b>                | Rohr                         |
| <b>F06</b>                | Kommunikations-Schnittstelle |
| <b>F07</b>                | Basis Station                |
| <b>F08</b>                | Bewegungsmelder              |
| <b>F09</b>                | Kamera                       |

| GETRÄNKE ZUBEREITUNG |              |
|----------------------|--------------|
| <b>B01</b>           | Filterhalter |

| KÜCHENGERÄTE / LEBENSMITTEL ZUBEREITUNG |                      |
|---|----------------------|
| <b>K01</b>                              | Brot Halter / Träger |
| <b>K02</b>                              | Grillplatte          |
| <b>K03</b>                              | Brötchen Röster      |

| KÖRPERPFLEGE / GESUNDHEIT |                        |
|---------------------------|------------------------|
| <b>P04</b>                | Schneide / Schnittkopf |
| <b>P05</b>                | Epilierer Aufsatz      |
| <b>P06</b>                | Laser                  |
| <b>P07</b>                | Lampe                  |

| BABY CARE  |                      |
|------------|----------------------|
| <b>M01</b> | Ultraschall Element  |
| <b>M02</b> | Sender Radio / TV    |
| <b>M03</b> | Empfänger Radio / TV |

| WERKZEUGE / POWER TOOL / GARTENGERÄTE |            |
|---------------------------------------|------------|
| <b>T01</b>                            | Bohrfutter |
| <b>T02</b>                            | Getriebe   |

EXAMPLE OF USE:

| FLAG | SYMPTOM-CODE | PART NO.            | REF.NO | SECTION OR NTF | PCB     | DEFECT CODE | REPAIR CODE | QTY |
|------|--------------|---------------------|--------|----------------|---------|-------------|-------------|-----|
| 1    | 1412         | 11 1 11111111111111 | R123.  | TDM            | YA22... | C1          | Z1          | ... |
| .    | 3641         | 34 5 6789XXXXXXX    | 111... |                |         |             |             |     |

FLAG: INDICATES THE ONE MAJOR SYMPTOM/PART COMBINATION BY '1'

**EXTENDED CONDITION CODES**

|     |   |
|-----|---|
| X11 | Türe  |
| X12 | Waschkammer   |
| X13 | Filterbereich   |
| X14 | (Schub)Lade   |
| X15 | Eingangsbereich   |
| X16 | Ausgangsbereich   |
| X17 | Oberseite   |
| X18 | Unterseite  |
| X19 | Vorderseite   |
| X1A | Rückseite   |
| X1B | Linke Seite   |
| X1C | Rechte Seite  |
| X1D | Innenseite  |
| X1E | Außenseite  |
| X1F | Hinten links  |
| X1G | Hinten mitte  |
| X1H | Hinten rechts   |
| X1J | Vorne links   |
| X1K | Vorne mitte   |
| X1L | Vorne rechts  |
| X1X | Anderer Fehlerort   |
| X21 | Während des Füllens   |
| X22 | Während des Vorwaschens   |
| X23 | Während des Vorspülens  |
| X24 | Während des Waschens / Reinigens                                      |
| X25 | Während des Heizens   |
| X26 | Während des Spülens   |
| X27 | Während des Nachspülens / Klarspülens                                 |
| X28 | Während des Abpumpens   |
| X29 | Während des Schleuderns beim Waschen                                  |
| X2A | Während des Endschleuderns  |
| X2B | Während des Trocknens   |
| X2C | Während des Drehens der Trommel                                       |
| X2D | Während des Trommelstillstands  |
| X2E | Während des Wassernehmens   |
| X2F | Während des Einweichens   |
| X2X | Während anderer bestimmten Wasch- / Spülprogramm Punkten / Funktionen |
| X31 | Während des Öffnens / Schließens der Tür oder des Backwagens          |
| X32 | Während des Ofenbetriebes   |
| X33 | Während des Mirowellenbetriebes                                       |
| X34 | Während des Kochstellenbetriebes                                      |
| X35 | Während des Bratens   |
| X36 | Während des Backens   |
| X37 | Während des Grillens  |
| X38 | Während der Selbstreinigung (Pyrolyse)                                |
| X3X | Während anderer Kochprogramme / Funktionen                            |
| X41 | Während der Eiszerzeugung / Eiszerkleinerung                          |
| X42 | Während der Wasserausgabe   |
| X43 | Während des Superfrostens   |
| X44 | Während des Abtauens  |
| X45 | Während des Kühlens   |
| X46 | Während des Lüfterbetriebs  |
| X47 | Während des Kompressorstillstands                                     |
| X4X | Während anderer Kühl- / Gefrierfunktionen                             |

**Defektcodes**

| MECHANICAL |  | ELECTRICAL |  | REPAIRCODES |  |
|------------|--|------------|--|-------------|--|
| <b>A</b>   | Abgenutzt / verschlissen (oder genereller mechanischer Defekt) | <b>R1</b>  | CRT / Display hat Unterbrechung  | <b>1</b>    | Software-Korrektur / Reset   |
| <b>A1</b>  | Fehlfunktion   | <b>S</b>   | Kriechstrom  | <b>11</b>   | Formatierung durchgeführt  |
| <b>B</b>   | Dreckig / schmutzig  | <b>S1</b>  | Bildröhre hat Kriechstrom  | <b>2</b>    | Software-Update  |
| <b>C1</b>  | Zu weit  | <b>T</b>   | Schlechter Kontakt / Verbindung  | <b>3</b>    | Produkt-Update (auf Anfrage)   |
| <b>C2</b>  | Zu eng / nahe  | <b>T1</b>  | Erdung fehlerhaft  | <b>4</b>    | Fehlerbeseitigung aus der Ferne  |
| <b>D</b>   | Abgetrennt / gebrochen   | <b>U</b>   | Leiterbahn unterbrochen  | <b>41</b>   | Fehlerbeseitigung per indirekter Information an den Benutzer (Tel., Mail.) |
| <b>D1</b>  | Riss / gerissen  | <b>W</b>   | Kalte Lötstelle oder keine Verlotung (Code nicht mehr verwenden!)                                | <b>42</b>   | Fehlerbeseitigung per Fernzugriff auf das Produkt                          |
| <b>D2</b>  | Bildröhrenhals ist gebrochen                                   | <b>W1</b>  | Fehlende Verlotung   | <b>A</b>    | Bauteil Austausch  |
| <b>E</b>   | Verformt   | <b>W2</b>  | Lötbrücke / Kurzschluss der Lötunkte   | <b>A1</b>   | Wiederauffüllung   |
| <b>F</b>   | Eingeschnappt / blockiert                                      | <b>W3</b>  | Lötstelle gebrochen  | <b>A2</b>   | Modul / Baugruppen Austausch   |
| <b>F1</b>  | Verklemmt / blockiert  | <b>W4</b>  | Lötzinn haftet nicht am Bauteil  | <b>AF</b>   | Kostenloses Ersatzteil   |
| <b>F2</b>  | Festsitzend  | <b>W5</b>  | Anschluss erreicht nicht den Lötkontakt der PCB  | <b>AN</b>   | Neu Defektes Ersatzteil  |
| <b>F4</b>  | Geknickt / gebogen / gequetscht                                | <b>W6</b>  | Keine Verlotung weil Anschluss / Kontakt / Folienkabel verbogen ist / falsch positioniertes Teil | <b>AR</b>   | Ersetzt durch aufgearbeitetes Bauteil                                      |
| <b>G</b>   | Verkratzt / verbeult / scharfkantig                            | <b>X</b>   | Lötbrücke  | <b>AX</b>   | Ersetzt durch Bauteil aus Lagergerät                                       |
| <b>G1</b>  | Anzeige / Display hat Kratzer oder äußere Beschädigung         | <b>Y</b>   | Falsches Bauteil / Modul   | <b>B</b>    | Mechanische Einstellung  |
| <b>G2</b>  | Verbeult   | <b>Z</b>   | Fehlendes Bauteil / Modul  | <b>C</b>    | Elektrische Einstellung  |
| <b>G3</b>  | Scharfkantig (Grat)  |            |  | <b>C1</b>   | Software Einstellung mittels internem Service Menü                         |
|            |  |            |  | <b>C2</b>   | Software Einstellung mittels externem Service Werkzeug                     |
|            |  |            |  | <b>C3</b>   | Wiederherstellung des Betriebssystems / der Firmware                       |
|            |  |            |  | <b>C4</b>   | Sicherung und Wiederherstellung der Daten                                  |
|            |  |            |  | <b>C5</b>   | Kalibrierung   |
|            |  |            |  | <b>D</b>    | Nachlöten  |
|            |  |            |  | <b>D1</b>   | Wieder einbauen / richtig einsetzen (Stecker / Röhre / ...)                |
|            |  |            |  | <b>D2</b>   | Schweißen  |
|            |  |            |  | <b>E</b>    | Reinigen   |
|            |  |            |  | <b>F</b>    | Ölen / Fetten  |
|            |  |            |  | <b>G</b>    | Elektrische Teile repariert  |
|            |  |            |  | <b>H</b>    | Mechanische Teile repariert  |
|            |  |            |  | <b>I</b>    | Modifizierung laut Hersteller  |
|            |  |            |  | <b>I1</b>   | Einrichtung / Einstellung für Gas  |
|            |  |            |  | <b>J</b>    | Teil(e) ausgebaut  |
|            |  |            |  | <b>K</b>    | Teil(e) hinzugefügt  |
|            |  |            |  | <b>L</b>    | Funktionsüberprüfung   |
|            |  |            |  | <b>M</b>    | Messung der Spezifikationen  |
|            |  |            |  | <b>N</b>    | Wartung  |
|            |  |            |  | <b>N</b>    | Wartung  |
|            |  |            |  | <b>O</b>    | Refurbishing / Instandsetzung / Aufarbeitung                               |
|            |  |            |  | <b>P</b>    | Präventiver Teileaustausch   |
|            |  |            |  | <b>Q</b>    | Präventivmaßnahme ohne Teileaustausch                                      |
|            |  |            |  | <b>Q1</b>   | Präventives Software-Update  |
|            |  |            |  | <b>R1</b>   | Rücknahme / Rückkauf (Reparatur zu teuer)                                  |
|            |  |            |  | <b>R2</b>   | Rücknahme / Rückkauf (zu viele Wiederholungsreparaturen)                   |
|            |  |            |  | <b>R3</b>   | Rücknahme / Rückkauf (Teil zur Zeit nicht verfügbar)                       |
|            |  |            |  | <b>R4</b>   | Rücknahme / Rückkauf (Reparatur nicht möglich)                             |
|            |  |            |  | <b>R5</b>   | Rücknahme / Rückkauf (Auf Wunsch des Händlers)                             |
|            |  |            |  | <b>R6</b>   | Rücknahme / Rückkauf (Auf Wunsch des Herstellers)                          |
|            |  |            |  | <b>R7</b>   | Rücknahme / Rückkauf (wegen Vereinbarung mit Handel)                       |
|            |  |            |  | <b>R8</b>   | Rücknahme / Rückkauf (Ersatzteil nicht mehr lieferbar)                     |
|            |  |            |  | <b>R9</b>   | Rücknahme / Rückkauf (Teil nicht als Ersatzteil berücksichtigt / angelegt) |
|            |  |            |  | <b>U</b>    | Erklärung für Kunden   |
|            |  |            |  | <b>V</b>    | Kostenvorschlag abgelehnt  |
|            |  |            |  | <b>W</b>    | Kostenanschlag einschl. Teilen   |
|            |  |            |  | <b>X</b>    | Kostenanschlag ausschl. Teilen   |
|            |  |            |  | <b>Y</b>    | Zurück zum Kunden ohne Reparatur   |
|            |  |            |  | <b>Y1</b>   | Verschrottung  |
|            |  |            |  | <b>Y2</b>   | Verschrottung mit Ersatz / Rückzahlung                                     |
|            |  |            |  | <b>Y3</b>   | Gerätetransport / Weiterleitung  |
|            |  |            |  | <b>Y4</b>   | Geräteaufbau / Installation  |
|            |  |            |  | <b>Z</b>    | Geräteaustausch  |
|            |  |            |  | <b>Z0</b>   | Geräteaustausch (wegen Vereinbarung mit Handel)                            |
|            |  |            |  | <b>Z1</b>   | Gerätetausch (Reparatur zu teuer)  |
|            |  |            |  | <b>Z2</b>   | Gerätetausch (zu viele Wiederholungsreparaturen)                           |
|            |  |            |  | <b>Z3</b>   | Gerätetausch (Ersatzteil nicht verfügbar)                                  |
|            |  |            |  | <b>Z4</b>   | Gerätetausch (Reparatur nicht durchführbar)                                |
|            |  |            |  | <b>Z5</b>   | Gerätetausch (auf Veranlassung des Händlers)                               |
|            |  |            |  | <b>Z6</b>   | Gerätetausch (auf Veranlassung des Herstellers)                            |
|            |  |            |  | <b>Z7</b>   | Originalzubehör getauscht / Kein Gerätetausch                              |
|            |  |            |  | <b>Z8</b>   | Geräteaustausch (Ersatzteil nicht mehr lieferbar)                          |
|            |  |            |  | <b>Z9</b>   | Geräteaustausch (Teil nicht als Ersatzteil berücksichtigt / angelegt)      |

|  | 1 - PRODUKT   | 2 - PERIPHERIEGERÄTE / MEDIEN   | 3 - KUNDENEMPFINDUNG / DOKUMENTATION  | 4 - VERBINDUNG  | 5 - ANBIETER / SENDER / PROVIDER   |
|--|---|---|---|---|--|
| 1<br>INSTALLATION & SETUP              | <p><b>111</b> - Problem bei Sendergrundeinstellung</p> <p><b>112</b> - Problem bei Abstimmung zwischen TV und Video</p> <p><b>113</b> - Problem bei Kanalspeicherung oder Vergabe der Stationsnamen</p> <p><b>11X</b> - Andere Schwierigkeit bei Produktinstallation</p>  | <p><b>121</b> - Batterie nicht eingesetzt</p> <p><b>122</b> - Falsche oder keine Batterie verwendet</p> <p><b>123</b> - Batterie falsch eingesetzt</p> <p><b>124</b> - Falsches Netzteil verwendet</p> <p><b>125</b> - Netzteil unpassend / falsch verbunden</p> <p><b>126</b> - Falsches Zubehör verwendet</p> <p><b>12X</b> - Anderes Problem, verursacht durch Zubehör- / Medienverwendung</p> | <p><b>131</b> - Kunde hat die Kurz-Bedienungsanweisung nicht beachtet</p> <p><b>132</b> - Kunde hat die Bedienungsanleitung nicht beachtet</p> <p><b>133</b> - Erklärung in der Bedienungsanleitung ist falsch</p> <p><b>134</b> - Verwirrende technische Angaben in Bedienungsanleitung</p> <p><b>13X</b> - Anderes Installationsproblem, verursacht durch missverständliche Bedienungsanleitung</p>   | <p><b>141</b> - Antennensignal oder Verbindung mangelhaft / falsch</p> <p><b>142</b> - Videorecorder mangelhaft / falsch mit TV-Gerät verbunden</p> <p><b>143</b> - Surround-System nicht richtig verbunden</p> <p><b>144</b> - Falsche Antenne verwendet</p> <p><b>145</b> - Falsches Verbindungskabel verwendet</p> <p><b>14X</b> - Anderes Verbindungsproblem bei Produktinstallation</p>  | <p><b>151</b> - Kunde ist bei Anbieter / Provider nicht registriert</p> <p><b>15X</b> - Anderes Providerproblem bei Produktinstallation</p>  |
| 2<br>ÖRTLICHE BEDINGUNGEN              | <p><b>211</b> - Problem bei extremer Temperatur / Feuchtigkeit (außerhalb der Spezifikation)</p> <p><b>212</b> - Problem unter extremen Lichtverhältnissen (außerhalb der Spezifikation)</p> <p><b>213</b> - Problem bei extremen Hintergrundgeräuschen</p> <p><b>214</b> - Betriebsspannung außerhalb der Spezifikation</p> <p><b>21X</b> - Das Gerät wurde anderen Bedingungen ausgesetzt, die außerhalb der Spezifikation liegen</p> | <p><b>221</b> - Batterie entladen</p> <p><b>222</b> - Beeinflussung durch andere (nicht-) verbundene Geräte</p> <p><b>223</b> - Fernbedienung außerhalb des spezifizierten Bereiches</p> <p><b>22X</b> - Anderes örtliches Problem beeinflusst den einwandfreien Betrieb</p>  | <p><b>231</b> - Fehler konnte nicht ermittelt werden</p>  | <p><b>241</b> - Mangelhafte Signalstärke im Anwendungsgebiet</p> <p><b>242</b> - Anwendungsgebiet liegt außerhalb des Versorgungsbereiches / der Reichweite</p> <p><b>243</b> - Signalstörung durch andere (nicht-) verbundene Geräte</p> <p><b>244</b> - Fehlerhafte Positionierung der Surround-Lautsprecher</p> <p><b>245</b> - Mangelhafte Antenneninstallation</p> <p><b>24X</b> - Anderes örtliches Problem beeinflusst den einwandfreien Empfang</p> | <p><b>251</b> - PCD- / VPS- / ShowView-Funktion bei reklamiertem Sender nicht verfügbar</p> <p><b>252</b> - NICAM- / Stereofunktion bei reklamiertem Sender nicht verfügbar</p> <p><b>253</b> - Breitbildfunktion bei reklamiertem Sender nicht verfügbar</p> <p><b>254</b> - RDS- / Stationskennungsfunktion bei reklamiertem Sender nicht verfügbar</p> <p><b>255</b> - DAB/DVB-Funktion bei reklamiertem Sender nicht verfügbar</p> <p><b>25X</b> - Andere spezielle Funktion bei reklamiertem Sender nicht verfügbar</p> |
| 3<br>UMFANGREICHE PRODUKTEIGENSCHAFTEN | <p><b>311</b> - Verwirrende Anordnung der Bedienelemente am Gerät</p> <p><b>312</b> - Bedienelemente am Gerät zu klein zum Bedienen</p> <p><b>313</b> - Mangelhafte Markierungen oder Beschriftungen am Bedienteil / Stecker / Buchsen</p> <p><b>314</b> - Mangelhafte / verwirrende Display-Anzeige</p> <p><b>31X</b> - Anderes Problem aufgrund sehr umfangreicher Bedienmöglichkeiten des Gerätes</p>                                | <p><b>321</b> - Verwirrende Anordnung der Bedienelemente auf der Fernbedienung</p> <p><b>322</b> - Bedienelemente an der Fernbedienung zu klein zum Bedienen</p> <p><b>32X</b> - Anderes Problem aufgrund sehr umfangreicher Bedienmöglichkeiten des Zubehörs</p>   | <p><b>331</b> - Allgemeine Schwierigkeiten bei der Bedienung</p> <p><b>332</b> - Schwierigkeiten bei der Bedienung der Fernsteuerung</p> <p><b>333</b> - Schwierigkeiten bei der Bedienung der Zeituhr / Timer (Aufnahme)</p> <p><b>334</b> - Schwierigkeiten bei der Videotext-Bedienung</p> <p><b>335</b> - Schwierigkeiten beim Einstellen der Uhr</p>   | <p><b>341</b> - SCART-Kabel nicht verbunden / Kein AV-Kanal</p> <p><b>342</b> - Mitgelieferte Verbindungskabel falsch verbunden</p> <p><b>343</b> - Fehlerhafte Verwendung der Digitalverbindung</p> <p><b>344</b> - Fehlerhafte Verwendung der IEEE1394 Verbindung</p> <p><b>34X</b> - Anderes Problem aufgrund umfangreicher Anschlussmöglichkeiten</p>   |  |
| 4<br>SOFTWARE / QUALITÄT               | <p><b>411</b> - Software / Medium nicht passend für das Kundengerät (inkompatibel)</p> <p><b>412</b> - Kunde verlor Passwort / Zugangscode</p>  | <p><b>421</b> - Mangelhafte Qualität des Datenträgers / Speichermediums</p> <p><b>422</b> - Beschädigter(s) Datenträger / Speichermedium verwendet</p> <p><b>423</b> - Datenträger / Speichermedium mit falschem Format / Standard verwendet</p>  | <p><b>431</b> - Produkt (- Spezifikation) entspricht nicht den Kundenerwartungen</p> <p><b>432</b> - Bildqualität (- Spezifikation) entspricht nicht den Kundenerwartungen</p> <p><b>433</b> - Tonqualität (- Spezifikation) entspricht nicht den Kundenerwartungen</p> <p><b>434</b> - Äußere Eigenschaften (- Spezifikationen) entsprechen nicht den Kundenerwartungen</p> <p><b>435</b> - Geräuschpegel (- Spezifikation) entspricht nicht den Kundenerwartungen</p> | <p><b>441</b> - Software / Medium nicht passend (inkompatibel) zu anderen Produkten</p> <p><b>442</b> - Signal nicht passend (inkompatibel) zu anderen Produkten</p>  | <p><b>451</b> - Fehlerhafte Software- (Medium-) Version</p>  |

NOTE: IN CASE OF A NON-TECHNICAL FAULT, THE NON-TECHNICAL FAULT CODE MUST BE ENTERED IN THE LOCATION FORESEEN FOR THE SECTION CODE

| ANALOG                            |                            | ANALOG              |                                     | ANALOG             |         | ANALOG                              |                         | ANALOG                                    |                             | ANALOG                   |                              |
|-----------------------------------|----------------------------|---------------------|-------------------------------------|--------------------|---------|-------------------------------------|-------------------------|---|-----------------------------|--------------------------|------------------------------|
| AO - Betriebsart (Operation Mode) |                            | AA - Anwendungs Art |                                     | AF - Frequenz Band |         | AI - Signal Verbindungen (In / Out) |                         | AM - Befestigungsart / Zubehör (Mounting) |                             | AX - Zubehör (Accessory) |                              |
| AO1                               | WIEDERGABE                 | AA1                 | TEXT BETRIEB                        | AF1                | FM      | AI1                                 | CINCH AUDIO             | AM1                                       | KEINE SPEZIELLE BEFESTIGUNG | AX1                      | NETZTEIL ADAPTER             |
| AO2                               | PAUSE                      | AA2                 | LOCK / VERRIEGELT                   | AF2                | AM      | AI2                                 | CINCH VIDEO             | AM2                                       | STANDFUSS                   | AX2                      | LADEGERÄT                    |
| AO3                               | AUFNAHME                   | AA3                 | KINDERSICHERUNG                     | AF3                | LW      | AI3                                 | SCART                   | AM3                                       | WANDMONTAGE                 | AX3                      | FERNBEDIENUNG                |
| AO4                               | SCHNELLER VORLAUF          | AA4                 | OSD ANZEIGE                         | AF4                | SW      | AI4                                 | RGB                     | AM4                                       | DECKENMONTAGE               | AX4                      | KOPFHÖRER                    |
| AO5                               | SCHNELLER RÜCKLAUF         | AA5                 | TIME-SLIP                           | AF5                | VHF     | AI5                                 | COMPOSITE (CVBS / FBAS) | AM5                                       | EINBAU IM AUTO              | AX5                      | OHRHÖRER                     |
| AO6                               | RÜCKSEITIGE WIEDERGABE     | AA6                 | Q-LINK / SMARTLINK / NEXT VIEW LINK | AF6                | UHF     | AI6                                 | COMPONENT               | AM6                                       | PULT EINBAU                 | AX6                      | LAUTSPRECHER                 |
| AO7                               | CUE / VORLAUF MONITOR      | AA7                 | EXTERNAL LINK                       | AF7                | n/a     | AI7                                 | S-VIDEO / HOSIDEN       | AM7                                       | UNTERTISCH MONTAGE          | AX7                      | ANTENNE                      |
| AO8                               | TITEL SPRUNG               | AA8                 | SHOWVIEW / VIDEO PLUS               | AF8                | n/a     | AI8                                 | YUV                     | AM8                                       | TRAGEKOFFER                 | AX8                      | MIKROPHONE                   |
| AO9                               | REVIEW / RÜCKLAUF MONITOR  | AA9                 | VPS                                 | AF9                | n/a     | AI9                                 | AC POWER / WECHSELSTROM | AM9                                       | TRAGETASCHE                 | AX9                      | TUNER / EMPFÄNGER            |
| AOA                               | KOPIEREN                   | AAA                 | EPG                                 | AFa                | n/a     | AIa                                 | DC POWER / GLEICHSTROM  | AMa                                       | HALSBAND                    | AXa                      | SATELLITEN EMPFÄNGER         |
| AOB                               | SCHNELL KOPIE              | AAB                 | RDS                                 | AFB                | n/a     | AIb                                 | 1.5MM                   | AMb                                       | STATIV                      | AXb                      | GPS EMPFÄNGER                |
| AOC                               | ZEITUHR / TIMER WIEDERGABE | AAC                 | CD TEXT                             | AFc                | n/a     | AIc                                 | 2.5MM                   | AMc                                       | TRAGERIEMEN                 | AXc                      | LEISTUNGSVERSTÄRKER          |
| AOD                               | ZEITUHR / TIMER AUFNAHME   | AAD                 | ID 3 TAG                            | AFd                | n/a     | AId                                 | 3.5MM                   | AMd                                       | TRAGESCHLAUFE               | AXd                      | ANZEIGE BILDSCHIRM / MONITOR |
| AOE                               | ZUFALLS BETRIEB            | AAE                 | LINK MODE                           | AFe                | n/a     | AIe                                 | 6.3MM                   | AMe                                       | GRIFF                       | AXe                      | KARTEN / SIGNAL ADAPTER      |
| AOF                               | ZEITLUPE                   | AAF                 | n/a                                 | AFf                | n/a     | AIf                                 | BNC                     | AMf                                       | REGENSCHUTZ                 | AXf                      | BLITZLICHT                   |
| AOG                               | STANDBILD                  | AAG                 | n/a                                 | AFg                | n/a     | AIg                                 | KOPFHÖRER               | AMg                                       | TAUCHGEHÄUSE                | AXg                      | KAMERA                       |
| AOH                               | BILD IN BILD FUNKTION      | AAH                 | n/a                                 | AFh                | n/a     | AIh                                 | MIKROPHONE              | AMh                                       | FREIHAND KIT                | AXh                      | LINSE / OBJEKTIV             |
| AOI                               | AUTOMATISCHER BILDBETRIEB  | AAI                 | n/a                                 | AFi                | n/a     | AIi                                 | LAUTSPRECHER            | AMI                                       | n/a                         | AXi                      | FILTER                       |
| AOJ                               | ASPEKT MODUS               | AAJ                 | n/a                                 | AFj                | n/a     | AIj                                 | CENTRE                  | AMj                                       | n/a                         | AXj                      | AUTO ANSCHLUSS KIT           |
| AOK                               | SURROUND / RAUMKLANG       | AAK                 | n/a                                 | AFk                | n/a     | AIk                                 | FRONT                   | AMk                                       | n/a                         | AXk                      | STROMVERSORGUNGS KABEL       |
| AOL                               | LOUDNESS EIN               | AAL                 | n/a                                 | AFl                | n/a     | AIL                                 | REAR                    | AMl                                       | n/a                         | AXl                      | SIGNAL KABEL                 |
| AOM                               | XBS / EXTRA BASS           | AAM                 | n/a                                 | AFm                | n/a     | AIM                                 | SUBWOOFER               | AMm                                       | n/a                         | AXm                      | TONABNEHMER NADEL            |
| AON                               | ZOOM                       | AAN                 | n/a                                 | AFn                | n/a     | AIN                                 | RF / HF                 | AMn                                       | n/a                         | AXn                      | BRILLE / SEHHILFE            |
| AOO                               | WIDE / BREIT               | AAO                 | n/a                                 | AFo                | n/a     | AIO                                 | XLR                     | AMO                                       | n/a                         | AXo                      | Sensor                       |
| AOP                               | TELE / FERN                | AAP                 | n/a                                 | AFp                | n/a     | AIP                                 | REMOTE / FERNBEDIENUNG  | AMP                                       | n/a                         | AXp                      | SET TOP BOX                  |
| AOQ                               | MENÜ BETRIEB               | AAQ                 | n/a                                 | AFq                | n/a     | AIQ                                 | EDIT                    | AMQ                                       | n/a                         | AXQ                      | n/a                          |
| AOR                               | SPEICHER                   | AAR                 | n/a                                 | AFr                | n/a     | AIR                                 | SYSTEM VERBINDUNG       | AMR                                       | n/a                         | AXR                      | n/a                          |
| AOS                               | RESUME / FORTFAHREN        | AAS                 | n/a                                 | AFs                | n/a     | AIS                                 | n/a                     | AMS                                       | n/a                         | AXS                      | n/a                          |
| AOT                               | HIBERNATION /SCHLAAF MODE  | AAT                 | n/a                                 | AFt                | n/a     | AIT                                 | n/a                     | AMt                                       | n/a                         | AXt                      | n/a                          |
| AOU                               | n/a                        | AAU                 | n/a                                 | AFu                | n/a     | AIU                                 | n/a                     | AMu                                       | n/a                         | AXu                      | n/a                          |
| AOV                               | n/a                        | AAV                 | n/a                                 | AFv                | n/a     | AIV                                 | n/a                     | AMv                                       | n/a                         | AXv                      | n/a                          |
| AOW                               | n/a                        | AAW                 | n/a                                 | AFw                | n/a     | AIW                                 | n/a                     | AMw                                       | n/a                         | AXw                      | n/a                          |
| AOX                               | ANDERES                    | AAX                 | ANDERES                             | AFx                | ANDERES | AIX                                 | ANDERES                 | AMx                                       | ANDERES                     | AXx                      | ANDERES                      |

| DIGITAL                             |          | DIGITAL           |                            | DIGITAL                             |  | DIGITAL                             |                          | DIGITAL                         |                       | DIGITAL                         |                                 |
|-------------------------------------|----------|-------------------|----------------------------|-------------------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| DO - Betriebssystem / Funktion (OS) |          | DP - Programm Typ |                            | DN - Sende-/Empfangs Art / Netzwerk |  | DI - Signal Verbindungen (In / Out) |                          | DH - System Umgebung / Hardware |                       | DS - System Umgebung / Software |                                 |
| DO1                                 | BIOS     | DP1               | TEXTVERARBEITUNG           | DN1                                 | TERRESTRISCHE ANTENNE                  | DI1                                 | SERIAL RS232 / COM       | DH1                             | MAINBOARD             | DS1                             | BIOS VERSION                    |
| DO2                                 | DOS      | DP2               | TABELLENKALKULATION        | DN2                                 | KABEL NETZWERK                         | DI2                                 | PARALLEL / CENTRONICS    | DH2                             | PROZESSOR             | DS2                             | PARTITIONS- NUMMER              |
| DO3                                 | WINDOWS  | DP3               | PRÄSENTATION               | DN3                                 | DVB-T                                  | DI3                                 | USB                      | DH3                             | DISKETTEN LAUFWERK    | DS3                             | PORT NAME / NUMMER              |
| DO4                                 | LINUX    | DP4               | DATENBANK                  | DN4                                 | DVB-S                                  | DI4                                 | PS2                      | DH4                             | HDD FESTPLATTE        | DS4                             | IRQ NUMMER                      |
| DO5                                 | UNIX     | DP5               | BILDBEARBEITUNG            | DN5                                 | DVB-S2 (HD/UHD)                        | DI5                                 | VGA                      | DH5                             | INTERNER SPEICHER     | DS5                             | SYSTEM TREIBER TYP + VERSION    |
| DO6                                 | MAC      | DP6               | VIDEO BEARBEITUNG          | DN6                                 | DVB-C                                  | DI6                                 | DVI                      | DH6                             | GRAPHIK KARTE         | DS6                             | RUNNING SERVICE NAME            |
| DO7                                 | OS2      | DP7               | TON-/MUSIK BEARBEITUNG     | DN7                                 | DVB-H                                  | DI7                                 | COAX                     | DH7                             | CONTROLLER            | DS7                             | TASK / PROZESS NAME             |
| DO8                                 | Android  | DP8               | E-MAIL PROGRAMM            | DN8                                 | VoIP (Voice over IP)                   | DI8                                 | OPTISCH                  | DH8                             | GAME CONTROLLER       | DS8                             | ZERTIFIKAT NAME / TYPE          |
| DO9                                 | n/a      | DP9               | INTERNET PROGRAMM          | DN9                                 | SATELLIT AUDIO                         | DI9                                 | HDMI                     | DH9                             | NETZWERK ADAPTER      | DS9                             | PROTOKOLL TYPE                  |
| DOA                                 | n/a      | DPa               | SPIEL PROGRAMM             | DNa                                 | SATELLIT VIDEO                         | DIa                                 | HI-8                     | DHa                             | MODEM                 | DSa                             | ANZEIGE BETRIEBSART / AUFLÖSUNG |
| DOB                                 | n/a      | DPb               | CD/DVD BRENN PROGRAMM      | DNb                                 | SATELLIT                               | DIb                                 | IEEE 1394 / FIRE WIRE    | DHb                             | PCMCIA ADAPTER        | DSb                             | CODE TABELLE                    |
| DOC                                 | n/a      | DPc               | DATEI MANAGER PROGRAMM     | DNc                                 | EINWAHL MODEM                          | DIc                                 | NETZWERK / DATEN         | DHc                             | USB GERÄT             | DSc                             | SPRACH EINSTELLUNG              |
| DOD                                 | MMS      | DPd               | FORMATIERUNGSPROGRAMM      | DNd                                 | ISDN VERBINDUNG                        | DIc                                 | NETZWERK / DATEN         | DHc                             | USB GERÄT             | DSc                             | SPRACH EINSTELLUNG              |
| DOE                                 | E-MAIL   | DPe               | VIRUS SCANNER              | DNd                                 | DSL VERBINDUNG                         | DIc                                 | NETZWERK / DATEN         | DHc                             | STANDARD MAUS         | DSd                             | LÄNDER EINSTELLUNG              |
| DOF                                 | SMS      | DPf               | FIREWALL                   | DNf                                 | GPRS                                   | DIe                                 | PC-CARD SLOT             | DHe                             | OPTISCHE / LASER MAUS | DSe                             | n/a                             |
| DOG                                 | SMTP     | DPg               | NETZWERK PROGRAMM          | DNg                                 | UMTS (3G)                              | DIe                                 | PCMCIA                   | DHf                             | TOUCH PAD             | DSf                             | n/a                             |
| DOH                                 | POP3     | DPH               | HOST PROGRAMM              | DNh                                 | DECT                                   | DIe                                 | PORT REPLICATOR          | DHg                             | TRACK BALL            | DSg                             | n/a                             |
| DOI                                 | APPLE OS | DPi               | SYSTEMSTEUERUNGS PROGRAMM  | DNi                                 | GSM (2G)                               | DIi                                 | IDE                      | DHh                             | TOUCH SCREEN          | DSH                             | n/a                             |
| DOJ                                 | NOVELL   | DPj               | KOMMUNIKATIONS- PROGRAMM   | DNj                                 | DAB                                    | DIi                                 | SCSI                     | DHi                             | DISPLAY / MONITOR     | DSi                             | n/a                             |
| DOK                                 | n/a      | DPk               | GERÄTE TREIBER SOFTWARE    | DNk                                 | GPS                                    | DIj                                 | 50 BUS                   | DHj                             | DRUCKER               | DSj                             | n/a                             |
| DOL                                 | n/a      | DPk               | GERÄTE TREIBER SOFTWARE    | DNl                                 | LAN                                    | DIk                                 | D-SUB 15-PIN             | DHk                             | SCANNER               | DSk                             | n/a                             |
| DOM                                 | n/a      | DPl               | VIRUS PROGRAMM (INFIZIERT) | DNm                                 | ETHERNET                               | DIl                                 | D-SUB 9-PIN              | DHl                             | TASTATUR              | DSL                             | n/a                             |
| DON                                 | n/a      | DPm               | NICHT STANDARD PROGRAMM    | DNn                                 | BLUETOOTH                              | DIl                                 | D-SUB 9-PIN              | DHl                             | TASTATUR              | DSL                             | n/a                             |
| DOO                                 | n/a      | DPn               | n/a                        | DNn                                 | BLUETOOTH                              | DIl                                 | D-SUB 9-PIN              | DHl                             | TASTATUR              | DSL                             | n/a                             |
| DOO                                 | n/a      | DPO               | n/a                        | DNn                                 | BLUETOOTH                              | DIl                                 | D-SUB 9-PIN              | DHl                             | TASTATUR              | DSL                             | n/a                             |
| DOP                                 | n/a      | DPo               | n/a                        | DNp                                 | WIRELESS / W-LAN                       | DIO                                 | IPTV (Internet protocol) | DHo                             | n/a                   | DSO                             | n/a                             |
| DOQ                                 | n/a      | DPp               | n/a                        | DNp                                 | WIRELESS / W-LAN                       | DIP                                 | DISPLAY PORT             | DHp                             | n/a                   | DSP                             | n/a                             |
| DOR                                 | n/a      | DPq               | n/a                        | DNq                                 | WAN (WIDE AREA NETWORK)                | DIP                                 | DISPLAY PORT             | DHp                             | n/a                   | DSP                             | n/a                             |
| DOS                                 | n/a      | DPq               | n/a                        | DNr                                 | BROADBAND                              | DIQ                                 | n/a                      | DHq                             | n/a                   | DSQ                             | n/a                             |
| DOT                                 | n/a      | DPs               | n/a                        | DNr                                 | BROADBAND                              | DIQ                                 | n/a                      | DHq                             | n/a                   | DSQ                             | n/a                             |
| DOU                                 | n/a      | DPt               | n/a                        | DNs                                 | INTERNET                               | DIR                                 | n/a                      | DHr                             | n/a                   | DSR                             | n/a                             |
| DOV                                 | n/a      | DPt               | n/a                        | DNt                                 | NFC                                    | DIS                                 | n/a                      | DHs                             | n/a                   | DSS                             | n/a                             |
| DOW                                 | n/a      | DPu               | n/a                        | DNu                                 | DVB-T2                                 | DIT                                 | n/a                      | DHt                             | n/a                   | DST                             | n/a                             |
| DOX                                 | ANDERES  | DPv               | n/a                        | DNv                                 | LTE (4G)                               | DIU                                 | n/a                      | DHu                             | n/a                   | DSU                             | n/a                             |
|                                     |          | DPw               | n/a                        | DNw                                 | 5G                                     | DIV                                 | n/a                      | DHv                             | n/a                   | DSV                             | n/a                             |
|                                     |          | DPx               | ANDERES                    | DNx                                 | ANDERES Sende-/Empfangs Art / Netzwerk | DIW                                 | n/a                      | DHw                             | n/a                   | DSW                             | n/a                             |
|                                     |          |                   |                            | DNy                                 | HBBTV                                  | DIX                                 | ANDERES                  | DHx                             | ANDERES               | DSX                             | ANDERES                         |
|                                     |          |                   |                            | DNz                                 | MHEG                                   |                                     |                          |                                 |                       |                                 |                                 |

| MEDIA       |                              | MEDIA        |                              | FORMAT     |                   | FORMAT     |                       | FORMAT     |         | FORMAT            |                       |
|-------------|------------------------------|--------------|------------------------------|------------|-------------------|------------|-----------------------|------------|---------|-------------------|-----------------------|
| MA - ANALOG |                              | MD - DIGITAL |                              | FA - Audio |                   | FV - Video |                       | FD - Daten |         | FC - AV Kodierung |                       |
| MA1         | SCHALLPLATTE                 | MD1          | HI-8 VIDEO                   | FA1        | STEREO            | FV1        | PAL                   | FD1        | ZIP     | FC1               | MP3                   |
| MA2         | AUDIO KASSETTE               | MD2          | DVC-VIDEO                    | FA2        | MONO              | FV2        | NTSC                  | FD2        | XLS     | FC2               | ATRAC                 |
| MA3         | AUDIO MIKRO KASSETTE         | MD3          | TAPE / KASSETTE / MAGNETBAND | FA3        | DOLBY             | FV3        | SECAM                 | FD3        | DOC     | FC3               | MPEG2                 |
| MA4         | VIDEO KASSETTE / VHS         | MD4          | CD-ROM                       | FA4        | DOLBY PRO LOGIC   | FV4        | HDTV                  | FD4        | PPT     | FC4               | MPEG4                 |
| MA5         | VIDEO KASSETTE / VHS-C       | MD5          | DVD-ROM                      | FA5        | DOLBY DIGITAL     | FV5        | 16:9 FORMAT           | FD5        | JPG     | FC5               | DIVX                  |
| MA6         | VIDEO KASSETTE / S-VHS       | MD6          | CD-RW                        | FA6        | DTS               | FV6        | 14:9 FORMAT           | FD6        | EXIF    | FC6               | DVD-AUDIO             |
| MA7         | VIDEO KASSETTE / S-VHS-C     | MD7          | DVD+RW                       | FA7        | SDDS CINEMA SOUND | FV7        | 4:3 FORMAT            | FD7        | RAR     | FC7               | DVD-VIDEO             |
| MA8         | VIDEO KASSETTE 8 MM          | MD8          | DVD-RW                       | FA8        | THX               | FV8        | 50 HZ                 | FD8        | n/a     | FC8               | VCD (VIDEO CD)        |
| MA9         | VIDEO KASSETTE HI-8          | MD9          | DVD-RAM                      | FA9        | PCM               | FV9        | 60 HZ                 | FD9        | n/a     | FC9               | SVCD                  |
| MAA         | THERMO- PAPIER               | MDa          | DVD+R                        | FAa        | DAB               | FVa        | 100HZ                 | FDa        | n/a     | Fca               | SACD (SUPER AUDIO CD) |
| MAB         | LEER PAPIER                  | MDb          | DVD-R                        | FAb        | n/a               | FVb        | SP - NORMAL           | FDb        | n/a     | Fcb               | MVCD                  |
| MAC         | PHOTO PAPIER QUALITÄT        | MDc          | HD-DVD                       | FAc        | n/a               | FVc        | LP - LONG PLAY        | FDC        | n/a     | Fcc               | HD-CD                 |
| MAD         | PHOTO PAPIER GLÄNZEND        | MDd          | BLU RAY DISC (BD)            | FAd        | n/a               | FVd        | EP - EXTRA LONG PLAY  | FDE        | n/a     | Fcd               | AAC                   |
| MAE         | TRANSPARENT FOLIE (OVERHEAD) | MDe          | MULTI MEDIA CARD             | F Ae       | n/a               | FVe        | XP EXTRA HIGH QUALITY | FDE        | n/a     | Fce               | HD-DV                 |
| MAF         | FARBIGES PAPIER              | MDf          | MEMORY STICK                 | F Af       | n/a               | FVf        | CINEMASCOPE           | FDG        | n/a     | Fcf               | HIGHMAT               |
| MAG         | UMSCHLAG                     | MDg          | SD MEMORY CARD               | F Ag       | n/a               | FVg        | LETTERBOX             | FDH        | n/a     | Fcg               | WMA                   |
| MAH         | AUFKLEBER                    | MDh          | SD MEMORY CARD MINI          | F Ah       | n/a               | FVh        | ZOOM MODE             | FDI        | n/a     | Fch               | BMP                   |
| MAI         | PAPPE / KARTON               | MDi          | CF MEMORY CARD               | F Ai       | n/a               | FVi        | 3D MODE               | FDJ        | n/a     | Fci               | JPG                   |
| MAJ         | DIA                          | MDj          | CF HDD                       | F Aj       | n/a               | FVj        | n/a                   | FDK        | n/a     | Fcj               | EXIF                  |
| MAK         | PHOTO FILM                   | MDk          | FLASH MEMORY                 | F Ak       | n/a               | FVl        | n/a                   | FDL        | n/a     | Fcl               | TIFF                  |
| MAL         | n/a                          | MDl          | INTERNER SPEICHER            | F Al       | n/a               | FVl        | n/a                   | FDM        | n/a     | Fcl               | REGION CODE           |
| MAM         | n/a                          | MDn          | FLOPPY DISK                  | F Am       | n/a               | FVm        | n/a                   | FDN        | n/a     | Fcm               | WMV                   |
| MAN         | n/a                          | MDo          | HARD DISK                    | F Ao       | n/a               | FVn        | n/a                   | FDO        | n/a     | Fcn               | n/a                   |
| MAO         | n/a                          | MDp          | STREAMER TAPE                | F Ap       | n/a               | FVo        | n/a                   | FDP        | n/a     | Fco               | n/a                   |
| MAP         | n/a                          | MDq          | CD MULTI SESSION             | F Aq       | n/a               | FVp        | n/a                   | FDO        | n/a     | Fcp               | n/a                   |
| MAQ         | n/a                          | MDr          | VLP                          | F Ar       | n/a               | FVq        | n/a                   | FDR        | n/a     | Fcq               | n/a                   |
| MAR         | n/a                          | MDt          | VIDEO CD                     | F As       | n/a               | FVr        | n/a                   | FDS        | n/a     | Fcr               | n/a                   |
| MAS         | n/a                          | MDu          | n/a                          | F At       | n/a               | FVs        | n/a                   | FDT        | n/a     | Fcs               | n/a                   |
| MAT         | n/a                          | MDv          | n/a                          | F Au       | n/a               | FVt        | n/a                   | FDU        | n/a     | Fct               | n/a                   |
| MAU         | n/a                          | MDw          | n/a                          | F Av       | n/a               | FVu        | n/a                   | FDV        | n/a     | Fcu               | n/a                   |
| MAV         | n/a                          | MDy          | n/a                          | F Aw       | n/a               | FVv        | n/a                   | FDW        | n/a     | Fcv               | n/a                   |
| MAW         | n/a                          | MDz          | n/a                          | F Ay       | n/a               | FVw        | n/a                   | FDY        | n/a     | FCw               | n/a                   |
| MAX         | ANDERES                      | MDx          | ANDERES                      | F Ax       | ANDERES           | FVx        | ANDERES               | FDx        | ANDERES | FCx               | ANDERES               |

# Extended Symptomcodes

www.iriscode.org



| LOCATION            |                                 | VARIOUS                  |                   | VARIOUS                            |                              | VARIOUS                     |                                      | VARIOUS                    |                                    |                       |                                     |
|---------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|----------------------------|------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
| L - POSITION / LAGE |                                 | VT - Zeit / Farbe (Time) |                   | VC - Batterie / Verbrauchsmaterial |                              | VP - Physikalische Umgebung |                                      | VS - Benutzungs- Situation |                                    | VF - Freitext Eingabe |                                     |
|                     |                                 | VT1                      | MORGENS           | VC1                                | NICD BATTERIE                | VP1                         | EXTREME HITZE                        | VS1                        | IM INNENRAUM / DRINNEN             | VF1                   | FEHLER CODE                         |
|                     |                                 | VT2                      | MITTAGS           | VC2                                | NIMH BATTERIE                | VP2                         | EXTREME KÄLTE                        | VS2                        | IM FREIEN / DRAUSSEN               | VF2                   | LAUFZEIT                            |
|                     |                                 | VT3                      | NACHMITTAGS       | VC3                                | LITHIUM IONEN BATTERIE       | VP3                         | EXTREME FEUCHTIGKEIT                 | VS3                        | AM STRAND                          | VF3                   | INSTALLATIONS- DATUM                |
|                     |                                 | VT4                      | ABENDS            | VC4                                | LITHIUM BATTERIE             | VP4                         | EXTREME TROCKENHEIT                  | VS4                        | IN DEN BERGEN                      | VF4                   | SOFTWARE VERSION                    |
|                     |                                 | VT5                      | NACHTS            | VC5                                | ALKALI BATTERIE              | VP5                         | HOHER DRUCK                          | VS5                        | UNTER WASSER                       | VF5                   | PRODUKTIONS- DATUM / CODE           |
|                     |                                 | VT6                      | FRÜHLING          | VC6                                | ZINK-LUFT BATTERIEN          | VP6                         | GERINGER DRUCK                       | VS6                        | IM FLUGZEUG                        | VF6                   | KANAL                               |
|                     |                                 | VT7                      | SOMMER            | VC7                                | QUECKSILBER BATTERIE         | VP7                         | HOHE GESCHWINDIGKEIT                 | VS7                        | AUF DEM BOOT                       | VF7                   | FREQUENZ                            |
|                     |                                 | VT8                      | HERBST            | VC8                                | BLEI BATTERIE                | VP8                         | GERINGE GESCHWINDIGKEIT              | VS8                        | IM ZUG                             | VF8                   | SPEZIELLES MEDIUM                   |
|                     |                                 | VT9                      | WINTER            | VC9                                | PRODUKT SPEZIFISCHE BATTERIE | VP9                         | BEI HOHER LEISTUNG / SPANNUNG        | VS9                        | IM AUTO                            | VF9                   | BETROFFENE TASTE                    |
|                     |                                 | VTA                      | WEISS             | VCA                                | TINTE FARBIG                 | VPB                         | BEI GERINGER LEISTUNG / SPANNUNG     | VSA                        | AUF DEM (MOTOR-) RAD               | VFA                   | BAUTEIL ID NUMMER                   |
|                     |                                 | VTB                      | SCHWARZ           | VCB                                | TINTE SCHWARZ                | VPC                         | HOHER GERÄUSCHPEGEL                  | VS8                        | IM AUSLAND                         | VFB                   | MODIFIKATIONS- TYP                  |
| L10                 | OBEN LINKS                      | VTC                      | ROT               | VCC                                | TONER                        | VPE                         | GERINGER GERÄUSCHPEGEL               | VSC                        | AM ANFANG                          | VFC                   | BETROFFENE MENÜ FUNKTION            |
| L20                 | OBEN MITTE                      | VTD                      | GRÜN              | VCD                                | THERMO- TRANSFER FOLIE       | VPF                         | STILLE                               | VSD                        | AM ENDE                            | VFD                   | BETROFFENE BEDIENFUNKTION           |
| L30                 | OBEN RECHTS                     | VTE                      | BLAU              | VCE                                | THERMO- TRANSFER PAPIER      | VPG                         | MUSIK                                | VSE                        | WÄHREND DER FAHRT                  | VFE                   | AUTO KENNZEICHEN                    |
| L40                 | ZENTRUM LINKS                   | VTF                      | GELB              | VCF                                | FILTER                       | VPH                         | SPRACHE                              | VSF                        | WÄHREND DES GEHENS / LAUFENS       | VFF                   | KILOMETER STAND                     |
| L50                 | ZENTRUM MITTE                   | VTG                      | MAGENTA / ROTBLAU | VCG                                | TASCHE                       | VPI                         | KLEINER RAUM                         | VSG                        | IM STILLSTAND / UNBEWEGT           | VFG                   | BEDIENUNGS- ENTFERNUNG / REICHWEITE |
| L60                 | ZENTRUM RECHTS                  | VTH                      | LILA              | VCH                                | BÜRSTE                       | VPJ                         | GROSSER RAUM                         | VSH                        | WENN GEÖFFNET                      | VFH                   | WERT / PEGEL DER EINSTELLUNG        |
| L70                 | UNTEN LINKS                     | VTI                      | ROSA              | VCI                                | KISSEN / POLSTER             | VPK                         | SCHMUTZIGE UMGEBUNG                  | VSI                        | WENN GESCHLOSSEN                   | VFI                   | SPANNUNG (VOLT)                     |
| L80                 | UNTEN MITTE                     | VTJ                      | CYAN / HELLBLAU   | V CJ                               | KLINGE                       | VPL                         | SAUBERE UMGEBUNG                     | VSJ                        | EXZESSIVE NUTZUNG                  | VFJ                   | VERBRAUCH                           |
| L90                 | Unten Rechts                    | VTK                      | HELL              | VCK                                | LAMPE                        | VPM                         | VERRAUCHTE UMGEBUNG (NIKOTIN / FETT) | VSK                        | SELTENE / GERINGE NUTZUNG          | VFK                   | MESSWERTE / ABMESSUNGEN             |
| LDL                 | DIAGONALE LINIE VON LINKS OBEN  | VTL                      | DUNKEL            | VCL                                | FOLIE / SCHERFOLIE           | VPN                         | ORIGINAL VERPACKUNG                  | VSL                        | PROFESSIONELLE NUTZUNG             | VFL                   | FASSUNGSVERMÖGEN / KAPAZITÄT        |
| LDR                 | DIAGONALE LINIE VON RECHTS OBEN | VTM                      | n/a               | VCM                                | n/a                          | VPO                         | FREMD VERPACKUNG                     | VSM                        | UNBENUTZT                          | VFM                   | SEITEN NUMMER                       |
| LXX                 | ANDERES                         | VTN                      | n/a               | VCN                                | n/a                          | VPP                         | VOLL                                 | VSN                        | UNVERPACKT                         | VFN                   | HERSTELLER NAME                     |
|                     |                                 | VTO                      | n/a               | VCO                                | n/a                          | VPP                         | VOLL                                 | VSO                        | PROBLEM MIT EIGENAUFNAHMEN         | VFO                   | MODELL NAME                         |
|                     |                                 | VTP                      | n/a               | VCP                                | n/a                          | VPQ                         | LEER                                 | VSP                        | PROBLEM MIT FREMDAUFNAHMEN         | VFP                   | BOOT COUNT / START ZÄHLER           |
|                     |                                 | VTQ                      | n/a               | VCQ                                | n/a                          | VPR                         | GEFÜLLT 10% - 30%                    | VSQ                        | PROBLEM BEI AUTOMATISCHEM START    | VFQ                   | n/a                                 |
|                     |                                 | VTR                      | n/a               | VCR                                | n/a                          | VPS                         | GEFÜLLT 40% - 60%                    | VSR                        | PROBLEM BEI MANUELLEM START        | VFR                   | n/a                                 |
|                     |                                 | VTS                      | n/a               | VCS                                | n/a                          | VPT                         | GEFÜLLT 70% - 90%                    | VST                        | NACH AUFBAU / INSTALLATION / SETUP | VFS                   | n/a                                 |
|                     |                                 | VTT                      | n/a               | VCT                                | n/a                          | VPU                         | BENUTZT IM STEIN HAUS / WAND         | VST                        | BEI FERNBEDIENUNG                  | VFT                   | n/a                                 |
|                     |                                 | VTU                      | n/a               | VCU                                | n/a                          | VPV                         | BENUTZT IM HOLZ HAUS / WAND          | VSU                        | NACH REINIGUNG                     | VFU                   | n/a                                 |
|                     |                                 | VTV                      | n/a               | VCV                                | n/a                          | VPW                         | n/a                                  | VSV                        | DOWNLOAD                           | VFV                   | n/a                                 |
|                     |                                 | VTW                      | n/a               | VCW                                | n/a                          | VPY                         | n/a                                  | VSW                        | UPLOAD                             | VFW                   | n/a                                 |
|                     |                                 | VTX                      | ANDERES           | V CX                               | ANDERES                      | VPZ                         | n/a                                  | V SX                       | ANDERES                            | VFX                   | ANDERES                             |
|                     |                                 |                          |                   |                                    |                              | VPX                         | ANDERES                              |                            |                                    |                       |                                     |

**NOTICE: USE OF EXTENDED IRIS CODES IS OPTIONAL AND DEPENDS ON COMPANY REQUIREMENTS.**

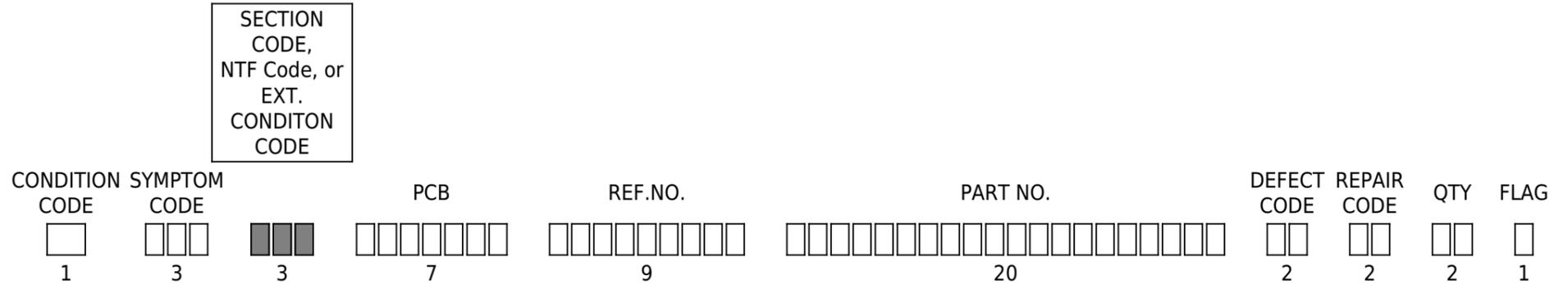
**BASIC PRINCIPLE OF EXTENDED IRIS CODES**

**1. BASIC USE**

BASICALLY THE "SECTION CODE" FIELD CAN BE USED FREELY TO ENTER EITHER:

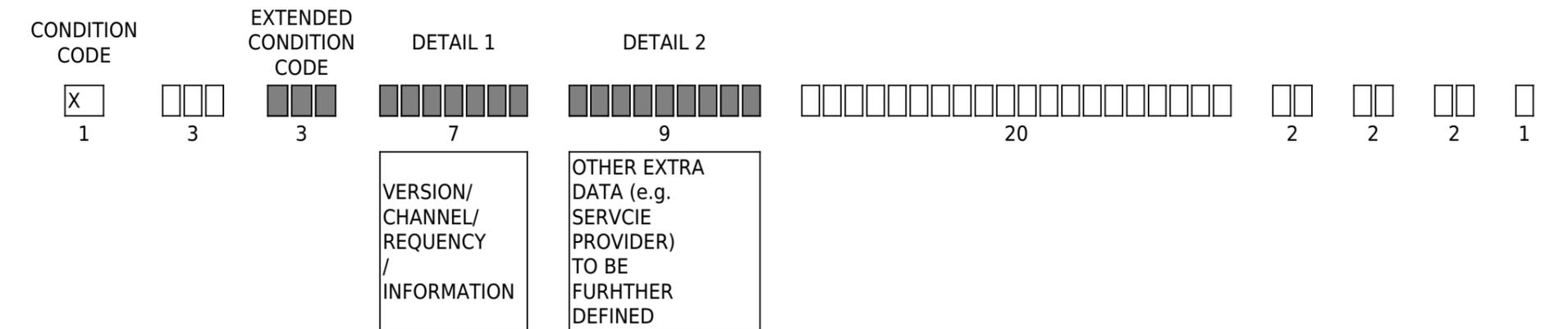
- "STANDARD" (TECHNICAL) IRIS SECTION CODES
- "NON-TECHNICAL FAILURE" (NTF) CODES
- SIMPLE THREE\_BYTE EXTENDED CONDITION CODES

(DUE TO THEIR DIFFERENT BASIC STRUCTURE, COMMON CODES THAT MIGHT CREATE CONFUSION WILL NOT EXIST)



**2. ADVANCED USE**

A "STANDARD" IRIS LINE IN WHICH THE CONDITION CODE CONTAINS THE LETTER "X" IS CONVERTED INTO AN "EXTENDED" IRIS LINE.



**BASIC SCREENLOCATION MATRIX**

| BASIC MATRIX |    |    |
|--------------|----|----|
| 10           | 20 | 30 |
| 40           | 50 | 60 |
| 70           | 80 | 90 |

| DETAILED MATRIX |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 11              | 12 | 13 | 21 | 22 | 23 | 31 | 32 | 33 |
| 14              | 15 | 16 | 24 | 25 | 26 | 34 | 35 | 36 |
| 17              | 18 | 19 | 27 | 28 | 29 | 37 | 38 | 39 |
| 41              | 42 | 43 | 51 | 52 | 53 | 61 | 62 | 63 |
| 44              | 45 | 46 | 54 | 55 | 56 | 64 | 65 | 66 |
| 47              | 48 | 49 | 57 | 58 | 59 | 67 | 68 | 69 |
| 71              | 72 | 73 | 81 | 82 | 83 | 91 | 92 | 93 |
| 74              | 75 | 76 | 84 | 85 | 86 | 94 | 95 | 96 |
| 77              | 78 | 79 | 87 | 88 | 89 | 97 | 98 | 99 |

|     |              |     |               |     |                   |     |                 |     |                  |     |                       |
|-----|--------------|-----|---------------|-----|-------------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|-----------------------|
| L10 | TOP LEFT     | L30 | TOP RIGHT     | L50 | CENTER MIDDLE     | L70 | BOTTOM LEFT     | L70 | BOTTOM RIGHT     |     |                       |
| L11 | TOP LEFT L11 | L31 | TOP RIGHT L31 | L51 | CENTER MIDDLE L51 | L71 | BOTTOM LEFT L71 | L71 | BOTTOM RIGHT L91 | LH1 | HORIZONTAL LINE AT 11 |
| L12 | TOP LEFT L12 | L32 | TOP RIGHT L32 | L52 | CENTER MIDDLE L52 | L72 | BOTTOM LEFT L72 | L72 | BOTTOM LEFT L72  | LH2 | HORIZONTAL LINE AT 14 |
| L13 | TOP LEFT L13 | L33 | TOP RIGHT L33 | L53 | CENTER MIDDLE L53 | L73 | BOTTOM LEFT L73 | L73 | BOTTOM LEFT L73  | LH3 | HORIZONTAL LINE AT 17 |
| L14 | TOP LEFT L14 | L34 | TOP RIGHT L34 | L54 | CENTER MIDDLE L54 | L74 | BOTTOM LEFT L74 | L74 | BOTTOM LEFT L74  | LH4 | HORIZONTAL LINE AT 41 |
| L15 | TOP LEFT L15 | L35 | TOP RIGHT L35 | L55 | CENTER MIDDLE L55 | L75 | BOTTOM LEFT L75 | L75 | BOTTOM LEFT L75  | LH5 | HORIZONTAL LINE AT 44 |
| L16 | TOP LEFT L16 | L36 | TOP RIGHT L36 | L56 | CENTER MIDDLE L56 | L76 | BOTTOM LEFT L76 | L76 | BOTTOM LEFT L76  | LH6 | HORIZONTAL LINE AT 47 |
| L17 | TOP LEFT L17 | L37 | TOP RIGHT L37 | L57 | CENTER MIDDLE L57 | L77 | BOTTOM LEFT L77 | L77 | BOTTOM LEFT L77  | LH7 | HORIZONTAL LINE AT 71 |
| L18 | TOP LEFT L18 | L38 | TOP RIGHT L38 | L58 | CENTER MIDDLE L58 | L78 | BOTTOM LEFT L78 | L78 | BOTTOM LEFT L78  | LH8 | HORIZONTAL LINE AT 74 |
| L19 | TOP LEFT L19 | L39 | TOP RIGHT L39 | L59 | CENTER MIDDLE L59 | L79 | BOTTOM LEFT L79 | L79 | BOTTOM LEFT L79  | LH9 | HORIZONTAL LINE AT 77 |

|     |               |     |                  |     |                 |     |                  |     |                     |
|-----|---------------|-----|------------------|-----|-----------------|-----|------------------|-----|---------------------|
| L20 | TOP MIDDLE    | L40 | CENTRE MIDDLE    | L60 | CENTRE RIGHT    | L80 | BOTTOM MIDDLE    | LV1 | VERTICAL LINE AT 11 |
| L21 | TOP MIDDLE 21 | L41 | CENTRE MIDDLE 41 | L61 | CENTRE RIGHT 61 | L81 | BOTTOM MIDDLE 81 | LV2 | VERTICAL LINE AT 12 |
| L22 | TOP MIDDLE 22 | L42 | CENTRE MIDDLE 42 | L62 | CENTRE RIGHT 62 | L82 | BOTTOM MIDDLE 82 | LV3 | VERTICAL LINE AT 13 |
| L23 | TOP MIDDLE 23 | L43 | CENTRE MIDDLE 43 | L63 | CENTRE RIGHT 63 | L83 | BOTTOM MIDDLE 83 | LV4 | VERTICAL LINE AT 21 |
| L24 | TOP MIDDLE 24 | L44 | CENTRE MIDDLE 44 | L64 | CENTRE RIGHT 64 | L84 | BOTTOM MIDDLE 84 | LV5 | VERTICAL LINE AT 22 |
| L25 | TOP MIDDLE 25 | L45 | CENTRE MIDDLE 45 | L65 | CENTRE RIGHT 65 | L85 | BOTTOM MIDDLE 85 | LV6 | VERTICAL LINE AT 23 |
| L26 | TOP MIDDLE 26 | L46 | CENTRE MIDDLE 46 | L66 | CENTRE RIGHT 66 | L86 | BOTTOM MIDDLE 86 | LV7 | VERTICAL LINE AT 31 |
| L27 | TOP MIDDLE 27 | L47 | CENTRE MIDDLE 47 | L67 | CENTRE RIGHT 67 | L87 | BOTTOM MIDDLE 87 | LV8 | VERTICAL LINE AT 32 |
| L28 | TOP MIDDLE 28 | L48 | CENTRE MIDDLE 48 | L68 | CENTRE RIGHT 68 | L88 | BOTTOM MIDDLE 88 | LV9 | VERTICAL LINE AT 33 |
| L29 | TOP MIDDLE 29 | L49 | CENTRE MIDDLE 49 | L69 | CENTRE RIGHT 69 | L89 | BOTTOM MIDDLE 89 |     |                     |